



PROGRAMMA

anno **2019/2020**

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara


UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**



L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

a Ferrara

UN LUOGO DI FORMAZIONE

aperto a coloro che vogliono impegnarsi
per gli altri o che da tempo già lo fanno

UN LUOGO DI PENSIERO

sul terzo settore e le politiche di welfare



PROGRAMMA

anno **2019/2020**

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara



UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

Terzo anno di Univol a Ferrara; l'Università del volontariato® riparte con dati di grande soddisfazione: lo scorso anno Accademico 2018/2019 ha visto raddoppiate le iscrizioni ai corsi formativi, passando dai 400 agli 839 iscritti, per un totale di 259 ore di formazione.

La convinzione che questa modalità formativa, offerta al mondo del volontariato e a cittadini attivi e sensibili, sia importante e di valore è data dai numeri in costante aumento; dagli enti ed istituzioni che collaborano al progetto formativo e da quest'anno dall'ingresso dell'Università di Ferrara.

L'università di Ferrara, grazie al Centro di Ateneo alla Cooperazione allo Sviluppo, firma con Agire Sociale un protocollo di intesa che consente la collaborazione con docenti dei diversi dipartimenti, su tematiche vicine al mondo del volontariato e della cittadinanza attiva; una collaborazione che consentirà di attivare tirocini e migliorerà la qualità dell'offerta formativa.

La società che cambia, i mutamenti climatici, l'interesse verso stili di vita più consoni al rispetto dell'ambiente e all'etica del vivere, questo ci chiede il nostro mondo del terzo settore, sempre attento ai cambiamenti, sempre teso ad un mondo più giusto.

In questo anno accademico 2019/2020 oltre alla cassetta degli attrezzi necessaria per chi dà vita a nuove realtà associative, a chi vuole tenersi aggiornato sulla riforma del terzo settore e sulle nuove leggi che la regolano, ci sarà spazio per i giovani e per tematiche che li vedono protagonisti e coinvolti nell'acquisire nuovi stili di vita ecosostenibili, ma anche opportunità di riflessione sui cambiamenti climatici e le conseguenti migrazioni che modificano gli assetti sociali e le implicazioni che ne derivano.

Univol vuole essere una opportunità di crescita e un'offerta di strumenti utili a cittadini e volontari per meglio comprendere ed affrontare una società sempre più complessa, che necessita di soluzioni innovative ed urgenti, attraverso una attenta comprensione dei fenomeni sociali e la possibilità di farlo insieme ad altre persone con la stessa motivazione, moltiplicando così valori ed energie.

Ed infine, una importante anticipazione per l'anno accademico 2020/21.

Come molti sapranno, in base alla riforma del terzo settore i centri servizi per il volontariato sono tenuti ad una riorganizzazione che prevede la fusione tra CSV di zone limitrofe. È per questo motivo che l'Università del Volontariato® diverrà unica per le province di Ferrara e Modena, grazie alla fusione tra Associazione Servizi Volontariato Modena (ASVM) ed Agire Sociale, operativa dal 1 gennaio 2020 e la nascita del nuovo "CSV Terre Estensi".

In questa nostra continua evoluzione, con l'entusiasmo che ci contraddistingue, che ci è dato dall'energia prodotta dal mondo del volontariato per il quale siamo nati, il prossimo anno grazie a questa nuova realtà che nasce, saremo in grado di offrire un percorso formativo ancora più importante.

La Presidente di Agire Sociale

Laura Roncagli

RINGRAZIAMENTI E PARTNER

Siamo riconoscenti a tutti i partner (organizzazioni, istituzioni, imprese) che con generosità e con risorse proprie hanno messo a disposizione dell'Università del Volontariato® sede di Ferrara i loro esperti formatori.

AGIRE SOCIALE
centro servizi
volontariato
Ferrara

Banco Alimentare
Fondazione Banco Alimentare
Emilia Romagna Onlus

ASS. VOLONTARIATO
BUONINCONTRO ONLUS
WWW.BUONINCONTROONLUS.IT

CAPACIT AZIONE
investire e di intraprendere
e costruire il futuro

CINABRETTA ASSICURAZIONI
POLIZZA UNICA
PER IL VOLONTARIATO
dal 1994

Centro Idea
Centro di Educazione
alla Sostenibilità

COORDINAMENTO DELLE REALTA' DI AGRO TURISMO AGITO
DELLA PROVINCIA DI FERRARA



COMUNE DI FERRARA
Città Patrimonio dell'Umanità

CSVnet
Coordinamento Nazionale
dei Centri di Servizio per il Volontariato



NPS "Non Più Soli"
per la salute mentale
Associazione di volontariato

Regione Emilia-Romagna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Ferrara



SEDI IN ITALIA

Il percorso è fortemente connotato dalla collaborazione e dal confronto tra i Centri di servizio: aprire una sede di Università del Volontariato® significa entrare a far parte di una rete, collaborare, costruire insieme e, ciascun centro, secondo le proprie caratteristiche, peculiarità e competenze potrà di volta in volta mettere a disposizione il proprio know how o la propria rete di relazioni. In fase di start-up è necessaria una condivisione forte del modello, le sedi italiane rispettano le caratteristiche di fondo, pur tenendo conto delle diverse sfaccettature provinciali e delle peculiarità, a volte molto diverse, del volontariato territoriale locale.

Le sedi in Italia ad oggi sono:

Università del Volontariato® di Milano

Ciessevi - Centro servizi per il volontariato
Città Metropolitana di Milano



Università del Volontariato® di Bologna

VOLABO - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Bologna



Università del Volontariato® di Cosenza

CSV Cosenza Volontà Solidale - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Cosenza



Università del Volontariato® di Ferrara

AgireSociale - Centro servizi per il volontariato
di Ferrara



Università del Volontariato® di Salerno

SODALIS - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Salerno



Università del Volontariato® di Treviso

Volontarinsieme - Centro di servizio per il volontariato
della provincia di Treviso



L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara

"L'educazione è l'arma più potente che si possa usare per cambiare il mondo."

(Nelson Mandela)

COS'È

È una **proposta formativa** co-progettata con Organizzazioni del Terzo Settore, Istituzioni, imprese e, da quest'anno, con l'Università di Ferrara: soggetti della nostra comunità che hanno accolto con entusiasmo la proposta di mettere a disposizione le proprie competenze formative per il mondo del volontariato.

È inserita in un sistema in rete con le altre Università del Volontariato d'Italia: Milano, Bologna, Treviso, Cosenza, Salerno.

Il sito nazionale www.univol.it è uno strumento sempre aggiornato, che presenta le proposte delle varie sedi italiane Università del Volontariato®. Consigliamo di visitarne la sezione di Ferrara anche ad anno accademico iniziato, perché è qui che presentiamo le nuove opportunità formative, come ad esempio le normative nell'ambito della riforma del terzo settore.

COSA NON È

L'Università del Volontariato non è un'Università riconosciuta dallo Stato Italiano, ovvero dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Pertanto non può rilasciare certificati di laurea o con validità legale.

A CHI È RIVOLTA

Offriamo la possibilità di frequentare i singoli **corsi specialistici** a volontari di Enti di tutto il Terzo Settore (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, ecc.), nonché a cittadini interessati ad impegnarsi nel volontariato.

Al contempo, abbiamo strutturato il **percorso completo Univol**, dedicato a volontari già attivi, che desiderano approfondire le proprie competenze non soltanto specialistiche. Questo percorso è riservato ad un massimo di 20 iscritti e nell'anno accademico 2019/2020 è attivato ad Argenta (FE) e Ferrara.

COM'È STRUTTURATA

CORSI SPECIALISTICI

Tutti i corsi specialistici sono gratuiti e sono inseriti nella sezione verde del catalogo, mentre sul sito Univol sono riconoscibili in quanto evidenziati dalla dicitura "corsi specialistici".

I corsi specialistici sono in ordine cronologico e raggruppati in macro categorie:

- Comunicazione, comunità, relazioni
- Strumenti per gli enti di terzo settore
- Organizzare un evento

L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara

- Riforma del terzo settore
- Conferenze aperte a tutti.

ISCRIZIONI E CONTRIBUTO AI CORSI SPECIALISTICI

Ci si iscrive seguendo le modalità descritte in ogni corso, entro la data segnalata. I corsi specialistici sono **gratuiti**.

PERCORSO COMPLETO UNIVOL

In tanti anni a servizio del volontariato, abbiamo compreso che non è sufficiente avere un grande ideale associativo, buona volontà e dedizione, ma è estremamente importante curare la capacità di relazionarsi con gli altri volontari con cui si condivide il cammino. Lavorare insieme, confrontare le idee e i progetti, individuare le azioni per realizzarli diventa avvincente se si realizza in un clima di rispetto reciproco, di fiducia nelle relazioni, di ascolto e condivisione.

Il percorso completo comporta la frequenza a:

- Motivarsi e motivare al volontariato (8 ore)*
- Il linguaggio naturale degli esseri umani: l'empatia secondo la Comunicazione Non-violenta di Marshall Rosenberg (16 ore)*
- almeno due corsi specialistici a scelta dal catalogo;
- uno stage di almeno 20 ore in Associazione o all'interno di un progetto di volontariato;
- presentazione e discussione di una tesina finale sull'esperienza svolta, al termine della quale verrà rilasciato l'attestato finale di frequenza.

Ad ogni iscritto al percorso completo verrà consegnato il libretto universitario con cui potrà documentare la frequenza ai corsi di formazione non solo dell'anno accademico di iscrizione, ma anche dei successivi.

ISCRIZIONI E CONTRIBUTO AL PERCORSO COMPLETO UNIVOL

L'iscrizione al percorso completo Univol avviene **entro il 30 settembre 2019 sia per il percorso in partenza ad Argenta (FE) che per il percorso in partenza a Ferrara**, ovvero dopo aver svolto un **colloquio motivazionale e di orientamento** che si svolgerà a Ferrara nelle giornate di venerdì 20 settembre e lunedì 23 settembre tra le 9.00 e le 18.00 **previo appuntamento** telefonico allo 0532 205 688.

Per chi è impossibilitato in tali date, si provvederà ad un incontro via skype o telefonicamente.

Per la partecipazione al percorso completo Univol è richiesto un contributo di **50 €**.

PRESENTAZIONE UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

Sono previsti due incontri per presentare l'intera proposta formativa dell'Università del volontariato ed avere ulteriori informazioni e chiarimenti:

- FERRARA: martedì 10 settembre ore 16:30 presso sala riunioni AGIRE SOCIALE, Via Ravenna 52 (ingresso da via Ferraraiola)
- MIGLIARINO: venerdì 13 settembre ore 17:30 presso Centro Polifunzionale, Viale Giacomo Matteotti 11

Per ulteriori informazioni:

Agire Sociale

via Ravenna 52 (ingresso da via Ferraraiola) Ferrara

tel. 0532 205 688

e-mail: segreteria@agiresociale.it

UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**

Indice 2019/2020

CODICE	CORSO	ORE	ISCRIZIONI ENTRO	SEDE	PAG.
CORSI RISERVATI AL PERCORSO COMPLETO UNIVOL					
FE0119	Motivare e motivarsi al volontariato	8	30/09/19	Argenta	15
FE0219	Il linguaggio naturale CNV	16	30/09/19	Argenta	16
FE0319	Motivare e motivarsi al volontariato	8	30/09/19	Ferrara	18
FE0419	Il linguaggio naturale CNV	16	30/09/19	Ferrara	19
CORSI SPECIALISTICI					
COMUNICAZIONE, COMUNITÀ, RELAZIONI					
FE0519	Oltre i compiti	10	10/09/19	Ferrara	22
FE0619	Le delusioni sono ferite da trasformare	4	01/10/19	Ferrara e Copparo	24
FE0719	Emergenza climatica	12	01/10/19	Ferrara	26
FE0819	Diventare volontari accoglienti	8	04/10/19	Portomaggiore	29
FE0919	Inclusiv@	14	da definire	Ferrara	32
FE1019	Facilitare i gruppi di auto aiuto	14	aperte	Ferrara	34
FE1119	Quel vuoto che non riusciamo a riempire	10	04/11/19	Ferrara	36
FE1219	So stare con l'altro	20	01/02/20	Argenta	38
FE1319	Essere adolescenti oggi	vedi corso	vedi corso	Ferrara	40
FE1419	Come affrontare il conflitto e volgerlo al positivo	9	01/03/20	Ferrara	42
STRUMENTI PER GLI ENTI DI TERZO SETTORE					
FE1519	La nuova gestione digitale dei prodotti FEAD	6	20/09/2019	Ferrara	44
FE1619	Goditi le riunioni	12	01/11/19	Ferrara	45
FE1719	L'assicurazione nelle associazioni	2	4/11/19 01/12/19	Migliarino Cento	47
FE1819	Team building	12	07/01/20	Ferrara	48
FE1919	Grafica per non grafici	9	17/02/20	Ferrara	50
FE2019	Volontariato e sicurezza sul lavoro	3	10/03/20	Ferrara	52
ORGANIZZARE UN EVENTO					
FE2119	Dalla Circolare Gabrielli ai giorni d'oggi	3	27/01/20	Ferrara	54
FE2219	Protezione e tutela dei dati personali	2	04/02/20	Ferrara	55
FE2319	Eventi sostenibili per il volontariato	2	10/02/20	Ferrara	56

CODICE	CORSO	ORE	ISCRIZIONI ENTRO	SEDE	PAG.
CORSI SPECIALISTICI					
RIFORMA DEL TERZO SETTORE					
FE2419	Al centro del volontariato	4	da definire	Bologna	59
FE2519	Regole di funzionamento degli ETS	2	15/04/19 30/04/19	Cento Ferrara	61
CONFERENZE APERTE A TUTTI					
FE2619	Volontari ed attività volontarie in Italia	2	20/11/19	Ferrara	63
FE2719	Comunicazione in famiglia e prevenzione dei disturbi psichici	2	15/02/20	Ferrara	64

Corsi riservati al percorso completo Univol

Motivarsi e motivare al volontariato

Riconoscere e nutrire il proprio interesse solidale

AGIRESOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

FE0119

Promosso da Agire Sociale

OBIETTIVI

Verificare le proprie motivazioni ed aspettative al volontariato e come si sono modificate nel corso del tempo. Verificare la coerenza tra motivazione e operatività nell'organizzazione. Riconoscere i sintomi da "burnout" e prevenire il super lavoro da volontario. Imparare a riconoscere e valorizzare le proprie ad altrui risorse e competenze.

CONTENUTI

- Carta dei valori del volontariato
- Immagini ed aspettative
- Le diverse motivazioni al volontariato
- Risorse e competenze personali da mettere in campo
- Monitorare e tenere viva nel tempo la motivazione al volontariato.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Alternanza di momenti teorici ed esperienze attive in aula. Lavori di gruppo.

DESTINATARI

Volontari di Enti di Terzo Settore iscritti al percorso completo dell'Università del Volontariato. Massimo 20 partecipanti.

DOCENTE

Anna Zonari, psicologa clinica e di comunità. Referente dal 2004 del settore formazione di Agire Sociale e dal 2017 dell'Università del Volontariato.

TEMPI

ORE tot.: 8

DATE: lunedì 7 e 21 ottobre 2019 | ORARIO: dalle 17.00 alle 21.00

Verrà fatta una breve pausa cena insieme 20-30 minuti condividendo quello che ciascuno porterà. Se qualcuno volesse cenare in autonomia è libero di farlo senza problemi. Ciascuno è invitato a provvedere alla cena portando qualcosa di pronto in modo da ottimizzare il tempo della pausa.

SEDE

ARGENTA - Sala Riunioni Casa del Volontariato - via Circonvallazione 21/A

CONTRIBUTO ISCRIZIONE

Il corso è riservato a chi frequenta il percorso completo Univol.

Nel caso rimanessero alcuni posti liberi, potranno essere inseriti anche altri volontari.

Il linguaggio naturale degli esseri umani

L'Empatia secondo la Comunicazione Nonviolenta di Marshall Rosenberg

Promosso da Agire Sociale

OBIETTIVI

Saper riconoscere il linguaggio abituale e saperlo distinguere dal linguaggio naturale (empatia).

Saper riconoscere e distinguere i 4 passi base della Comunicazione Nonviolenta.

Conoscere le 3 modalità di uso dell'empatia: connessione con sé stessi, espressione di sé, ascolto dell'altro. Introdurre le modalità empatiche nella quotidianità e nel proprio agire sociale.

Saper ricevere uno stimolo e saperlo trasformare con il linguaggio dell'empatia.

Vivere l'empatia all'interno dell'associazione e nelle esperienze di volontariato.

Migliorare il clima di dialogo e l'efficacia delle riunioni e dei momenti di coordinamento dell'associazione.

CONTENUTI

L'abc della grammatica della Comunicazione Empatica e Nonviolenta (Osservazioni, Sentimenti, Bisogni e Richieste e distinzioni chiave rispetto a Valutazioni, Pensieri, Strategie e Pretese).

Esprimersi con onestà e fare richieste che siano da nutrimento per il dialogo e la relazione. Ascoltare con Empatia.

La pista da ballo della Comunicazione Empatica Nonviolenta.

La Comunicazione Empatica Nonviolenta nei momenti formali dell'associazione.

Gestire le riunioni e i conflitti con empatia: il cerchio di parola con il riscontro empatico.

Prendere le decisioni in assemblea in modo partecipativo: maggioranza, assenso e consenso (distinzioni e funzionamento).

Tecniche tascabili per facilitare una riunione: efficienza ed efficacia nell'uso del tempo, chiarezza, partecipazione e coinvolgimento sia pre, sia durante, sia dopo.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Formazione attiva sulla base degli spunti e delle criticità che emergeranno dai partecipanti. Esercizi sulla comunicazione, Giochi di ruolo, Pratiche e Simulazioni. Esercitazioni pratiche settimanali a casa per consolidare quanto visto in aula. **Si richiede ad ogni partecipante 1 ora e mezza di pratica a casa settimanale.**

DOCENTE

Davide Facheris, Formatore di Comunicazione Empatica Nonviolenta. Consulente in: ascolto empatico, mediazione dei conflitti, facilitazione dei processi di gruppo.
www.davidefacheris.com

TEMPI

ORE tot.: 16

DATE: lunedì 4 e 18 novembre, lunedì 2 e 16 dicembre 2019

ORARIO: dalle 17.00 alle 21.00 + 1 ora e mezza a settimana di pratica a casa.

Verrà fatta una breve pausa cena insieme 20-30 minuti condividendo quello che ciascuno porterà. Se qualcuno volesse cenare in autonomia è libero di farlo senza problemi. Ciascuno è invitato a provvedere alla cena portando qualcosa di pronto in modo da ottimizzare il tempo della pausa.

SEDE

ARGENTA - Sala Riunioni Casa del Volontariato - via Circonvallazione 21/A

CONTRIBUTO ISCRIZIONE

Il corso è riservato a chi frequenta il percorso completo Univol.

Nel caso rimanessero alcuni posti liberi, potranno essere inseriti anche altri volontari.

FE0319 Motivarsi e motivare al volontariato

Riconoscere e nutrire il proprio interesse solidale

AGIRESOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

OBIETTIVI

Verificare le proprie motivazioni ed aspettative al volontariato e come si sono modificate nel corso del tempo. Verificare la coerenza tra motivazione e operatività nell'organizzazione. Riconoscere i sintomi da "burnout" e prevenire il super lavoro da volontario. Imparare a riconoscere e valorizzare le proprie ed altrui risorse e competenze.

CONTENUTI

- Carta dei valori del volontariato
- Immagini ed aspettative
- Le diverse motivazioni al volontariato
- Risorse e competenze personali da mettere in campo
- Monitorare e tenere viva nel tempo la motivazione al volontariato.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Alternanza di momenti teorici ed esperienze attive in aula. Lavori di gruppo.

DESTINATARI

Volontari di Enti di Terzo Settore iscritti al percorso completo dell'Università del Volontariato. Massimo 20 partecipanti.

DOCENTE

Anna Zonari, psicologa clinica e di comunità. Referente dal 2004 del settore formazione di Agire Sociale e dal 2017 dell'Università del Volontariato.

TEMPI

ORE tot.: 8

DATE: venerdì 6 e 20 marzo 2020 | ORARIO: dalle 17.00 alle 21.00

Verrà fatta una breve pausa cena insieme 20-30 minuti condividendo quello che ciascuno porterà. Se qualcuno volesse cenare in autonomia è libero di farlo senza problemi. Ciascuno è invitato a provvedere alla cena portando qualcosa di pronto in modo da ottimizzare il tempo della pausa.

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE

Il corso è riservato a chi frequenta il percorso completo Univol.

Nel caso rimanessero alcuni posti liberi, potranno essere inseriti anche altri volontari.

Il linguaggio naturale degli esseri umani

L'Empatia secondo la Comunicazione Nonviolenta di Marshall Rosenberg

AGIRESOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

FE0419

Promosso da Agire Sociale

OBIETTIVI

Saper riconoscere il linguaggio abituale e saperlo distinguere dal linguaggio naturale (empatia).

Saper riconoscere e distinguere i 4 passi base della Comunicazione Nonviolenta.

Conoscere le 3 modalità di uso dell'empatia: connessione con sé stessi, espressione di sé, ascolto dell'altro. Introdurre le modalità empatiche nella quotidianità e nel proprio agire sociale.

Saper ricevere uno stimolo e saperlo trasformare con il linguaggio dell'empatia.

Vivere l'empatia all'interno dell'associazione e nelle esperienze di volontariato.

Migliorare il clima di dialogo e l'efficacia delle riunioni e dei momenti di coordinamento dell'associazione.

CONTENUTI

L'abc della grammatica della Comunicazione Empatica e Nonviolenta (Osservazioni, Sentimenti, Bisogni e Richieste e distinzioni chiave rispetto a Valutazioni, Pensieri, Strategie e Pretese).

Esprimersi con onestà e fare richieste che siano da nutrimento per il dialogo e la relazione. Ascoltare con Empatia.

La pista da ballo della Comunicazione Empatica Nonviolenta.

La Comunicazione Empatica Nonviolenta nei momenti formali dell'associazione.

Gestire le riunioni e i conflitti con empatia: il cerchio di parola con il riscontro empatico.

Prendere le decisioni in assemblea in modo partecipativo: maggioranza, assenso e consenso (distinzioni e funzionamento).

Tecniche tascabili per facilitare una riunione: efficienza ed efficacia nell'uso del tempo, chiarezza, partecipazione e coinvolgimento sia pre, sia durante, sia dopo.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Formazione attiva sulla base degli spunti e delle criticità che emergeranno dai partecipanti. Esercizi sulla comunicazione, Giochi di ruolo, Pratiche e Simulazioni. Esercitazioni pratiche settimanali a casa per consolidare quanto visto in aula. **Si richiede ad ogni partecipante 1 ora e mezza di pratica a casa settimanale.**

DOCENTE

Davide Facheri, Formatore di Comunicazione Empatica Nonviolenta. Consulente in: ascolto empatico, mediazione dei conflitti, facilitazione dei processi di gruppo.

www.davidefacheri.com

Il linguaggio naturale degli esseri umani

L'Empatia secondo la Comunicazione
Nonviolenta di Marshall Rosenberg

AGIRESOCIALE

centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

TEMPI

ORE tot.: 16

DATE: martedì 14 e 28 aprile, 12 e 26 maggio 2020

ORARIO: dalle 17:00 alle 21:00 + 1 ora e mezza a settimana di pratica a casa.

Verrà fatta una breve pausa cena insieme 20-30 minuti condividendo quello che ciascuno porterà. Se qualcuno volesse cenare in autonomia è libero di farlo senza problemi. Ciascuno è invitato a provvedere alla cena portando qualcosa di pronto in modo da ottimizzare il tempo della pausa.

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE

Il corso è riservato a chi frequenta il percorso completo Univol.

Nel caso rimanessero alcuni posti liberi, potranno essere inseriti anche altri volontari.

Corsi Specialistici

COMUNICAZIONE, COMUNITÀ, RELAZIONI

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

Oltre i compiti

Percorso di formazione per aiuto compiti

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Le attività di aiuto compiti hanno l'obiettivo di sostenere bambini e ragazzi nel raggiungimento degli obiettivi didattici e ricoprono una funzione preventiva e di socializzazione. Il corso accompagna, offrendo strumenti di lavoro, di promozione del benessere e comprensione del disagio, i volontari che svolgono l'attività di dopo scuola nel territorio ferrarese ed è aperto a quanti vogliono avvicinarsi a questa proposta.

CONTENUTI

- La relazione adulto bambino: come sostenere e accompagnare il bambino nei propri processi di apprendimento e cambiamento;
- L'intercultura nei servizi extrascolastici: come creare laboratori permanenti di cittadinanza nei contesti di aiuto compiti;
- Le variabili e le condizioni intrapsichiche e ambientali che determinano l'apprendimento;
- Il gruppo dei/le bambini/e: gli aspetti relazionali del gruppo possono essere sostenuti con attività volte a rinforzare un'immagine positiva di sé, che consentano una partecipazione senza il timore di un fallimento e favoriscano lo spirito di collaborazione e la condivisione nel gruppo dei bambini, aiutandoli ad acquisire un senso di fiducia, sicurezza, benessere, autostima e prevenendo i fenomeni violenti e legati ad atti di bullismo;
- Cittadini del futuro: l'educazione ambientale e lo sviluppo sostenibile.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Gli incontri saranno svolti utilizzando una metodologia interattiva volta a creare una mappa teorica ed esperienziale che colleghi i diversi obiettivi e orienti, nella quotidianità, il lavoro con i bambini. Si procederà, inoltre, attraverso esperienze laboratoriali e simulate volte ad incrementare: le capacità di osservazione, l'ascolto di sé e dell'altro, la comunicazione verbale e non verbale, il favorire le possibilità di cambiamento.

DESTINATARI

Volontari, aspiranti volontari e tirocinanti che svolgono attività all'interno degli spazi adibiti all'aiuto compiti per bambini e ragazzi delle scuole primarie e secondarie inferiori.

DOCENTE

Monia Ciriello, psicologa e psicoterapeuta. Svolge attività di formazione e supervisione nell'ambito scolastico e per cooperative ed associazioni in ambito socio-sanitario.

TEMPI

ORE tot.: 10

DATE: martedì 17 e 24 settembre, 1, 8 e 15 ottobre 2019 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **10 settembre 2019** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

FE0619 Le delusioni sono ferite da trasformare

Dopo ogni caduta risollevarsi, aprirsi ai cambiamenti

Promosso da "Non più soli"

PREMESSA

Ultimi due laboratori del corso tematico di formazione che l'Associazione Non Più Soli e la Rete territoriale delle Realtà di Auto Mutuo Aiuto propongono per l'ottavo anno consecutivo nell'ambito dei laboratori del pensiero e delle emozioni dal titolo "Laboratori Tenaci nelle difficoltà 2019: unire esperienze, diventare cittadini capaci e sorridere delle insicurezze"

CONTENUTI

Imparare il linguaggio del pensiero "Aprire percorsi e soluzioni dentro di sé".

Il punto di vista crea interpretazioni uniche oppure molteplici.

Le "parole chiave" per raccontarsi nella sofferenza.

Punti di forza e punti di fragilità.

Valutare i risulta' negli 8 laboratori e avanzare proposte per i laboratori 2020.

METODOLOGIE DIDATTICHE

L'attività di svolge in gruppo nel rispetto degli spazi e dei tempi previsti per i contributi di ogni partecipante e nell'ascolto reciproco dei punti di vista.

DESTINATARI

Cittadini che hanno frequentato i laboratori svoltisi durante l'anno e che partecipano a gruppi di auto aiuto o che sono interessati a sviluppare la pratica dell'ascolto attivo, volontari che già operano all'interno di associazioni e gruppi. È possibile iscriversi ai due laboratori precedenti anche se non si sono frequentati i precedenti.

DOCENTE

Giovanni Ruviero, medico psichiatra, che in questi laboratori riveste il ruolo di facilitatore.

SEDE, TEMPI E DATE

ORE tot.: 4 per ciascuna località

SEDE di FERRARA

Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

Aprire nuovi obiettivi

DATE: giovedì 10 ottobre 2019 | ORARIO: dalle 16:00 alle 18:00

Decidere progetti, sorridere

DATE: giovedì 17 ottobre 2019 | ORARIO: dalle 16:00 alle 18:00



"Non Più Soli"
per la salute mentale
Associazione di volontariato

FE0619

SEDE di COPPARO

Palazzo Zardi - corso Garibaldi 104

Aprire nuovi obiettivi

DATE: sabato 12 ottobre 2019 | ORARIO: dalle 15:30 alle 17:30

Decidere progetti, sorridere

DATE: sabato 19 ottobre 2019 | ORARIO: dalle 15:30 alle 17:30

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **1 ottobre 2019** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Emergenza climatica

il punto di vista della scienza e le possibilità di intervento

Promosso da Agire Sociale, Fridays for future Ferrara, UniFE e Comune di Ferrara

PREMESSA

L'emergenza ambientale e il cambiamento climatico sono realtà che stanno provocando impatti e fenomeni di frequenza e intensità importanti e verosimilmente irreversibili su tutto il nostro pianeta e con essi lo sconvolgimento degli ecosistemi e della ricchezza di biodiversità che sostengono la nostra vita, con conseguenze anche sulla salute dell'uomo. Occorre promuovere un nuovo modello di sviluppo all'insegna della sostenibilità puntando al risparmio energetico, all'incremento delle fonti rinnovabili, all'economia circolare, e in generale modificando i nostri stili di vita individuali. Gli obiettivi 3, 12, 13, 15 dell'agenda 2030 costituiranno i focus di questa offerta formativa.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezioni frontali con l'ausilio di power point, brevi video...

DESTINATARI

Studenti e giovani (under 30) interessati al tema dei cambiamenti climatici, alla tutela dell'ambiente, alla promozione di processi e stili di vita sostenibili. I cittadini interessati possono iscriversi ma verranno ammessi solo in caso di posti disponibili.

È in fase di valutazione la possibilità di richiedere crediti formativi per l'Università.

TEMPI

ORE tot.: 14

7 incontri di due ore ciascuno

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTENUTI, DATE E ORARI

CAMBIAMENTI CLIMATICI E IMMIGRAZIONE

Gli effetti degli stravolgimenti climatici provocati dall'uomo sono una causa sottovalutata e sempre più importante degli esodi e delle migrazioni. I dati dell'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i Rifugiati rivelano che su 68,5 milioni di persone costrette a fuggire dal proprio paese nel 2017, solo poco più di 113 mila sono arrivate in Europa. Vi sono flussi migratori interni ai paesi di tutt'altra portata. Basti pensare che due anni fa gli sfollati interni sono stati 30,6 milioni. Di questi, più della metà, il 61%, a causa di calamità naturali.

DOCENTE: prof.ssa **Orsetta Giolo** (Dipartimento di Scienze Giuridiche)

DATA: mercoledì 16 ottobre 2019 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

LA FILIERA ALIMENTARE: IMPATTO SULL'AMBIENTE E SULLA SALUTE DELL'UOMO

Negli ultimi decenni del secolo scorso e nella prima decade del nuovo millennio si è assistito all'impiego massiccio di sostanze chimiche di sintesi come fertilizzanti, pesticidi, repellenti in agricoltura, di antibiotici, ormoni e mangimi poco controllati negli allevamenti, di sostanze conservanti e aromatizzanti sintetiche nei cibi, di imballaggi, soprattutto in plastica, per gli alimenti che hanno determinato un emergenziale impatto sull'ambiente, sulla qualità della vita e sulla salute dell'uomo.

Risulta pertanto necessario adottare processi di cambiamento, già in atto in quest'ultimo decennio.

Il concetto di economia circolare consente nelle attività produttive di rendere sostenibili i processi, dall'attività primaria al prodotto finito, in modo virtuoso e funzionale alla salute dell'uomo, alla salubrità e alla protezione dell'ambiente.

DOCENTI: dott. **Mattias Gaglio** e prof. **Gianni Sacchetti** (Dipartimento di Scienze della Vita e Biotecnologie)

DATA: mercoledì 20 novembre 2019 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

INDUSTRIALIZZAZIONE E NUOVI STILI DI VITA: EFFETTI SULLA SALUTE

L'industrializzazione e la modernizzazione dello stile di vita hanno aumentato la quantità di agenti xenobiotici ai quali gli organismi viventi sono giornalmente esposti.

Questo ha determinato una crescente preoccupazione sugli effetti tossici che l'inquinamento ambientale ha in particolare sulla salute umana. Per diverse patologie è stata individuata una correlazione con l'inquinamento ambientale.

DOCENTE: prof.ssa **Stefania Merighi** - Dipartimento di Scienze Mediche - Università di Ferrara

DATA: mercoledì 19 febbraio 2020 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

UNA CORRETTA GESTIONE DEI RIFIUTI

Una cattiva gestione dei rifiuti non provoca solo danni ambientali (effetto serra, inquinamento degli ambienti terrestri ed acquatici), ma anche economici, perché si sprecano risorse preziose e materie prime non rinnovabili che potrebbero, in tempi più o meno brevi, diventare difficili da reperire.

Si analizzeranno le criticità nella gestione dei rifiuti nel contesto italiano e mondiale, le conseguenze e le strategie per rimediare a questo problema.

DOCENTE: dott.ssa **Eleonora Polo** - CNR-ISOF e Dipartimento di Scienze Chimiche e Farmaceutiche - Università di Ferrara

DATA: mercoledì 18 marzo 2020 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

Emergenza climatica il punto di vista della scienza e le possibilità di intervento

Promosso da Agire Sociale, Fridays for future Ferrara,
UniFE e Comune di Ferrara



FONTI DI ENERGIE RINNOVABILI E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

L'utilizzo di energie rinnovabili assume una posizione centrale nell'ambito del dibattito relativo alla sostenibilità ambientale. La CO₂ generata dal settore energetico ha raggiunto nuovamente un massimo storico nel 2018. Verranno presentati le principali fonti di energia rinnovabili e il loro impatto sull'ambiente.

DOCENTI: prof.ssa **Simonetta Pancaldi** e prof. ssa **Paola Pedrini** - Dipartimento di Scienze della Vita e Biotecnologie - Università di Ferrara

DATA: mercoledì 29 aprile 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

CAMBIAMENTI CLIMATICI ED IMPATTI AMBIENTALI ED ECONOMICI SULLA SOCIETÀ UMANA

Verranno presi in esame gli ultimi 60 anni circa della nostra storia, verranno presentati e discussi i dati scientifici relativi alla variazione della composizione dell'atmosfera e alla variazione della temperatura nelle varie zone del globo. Verranno analizzate le possibili cause di queste variazioni sia naturali sia antropiche. Verranno evidenziate le ricadute culturali, sociali ed economiche connesse alle modificazioni climatiche, con un particolare focus sul Delta del Po. Verranno prospettate possibilità di intervento.

DOCENTE: Prof.ssa **Elisa Anna Fano** - Dipartimento di Scienze della Vita e Biotecnologie - Università di Ferrara

DATA: mercoledì 20 maggio 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

IL PIANO D'AZIONE PER L'ENERGIA SOSTENIBILE ED IL CLIMA DELL'ASSOCIAZIONE TERRE ESTENSI: STRUMENTI LOCALI PER LA SOSTENIBILITÀ

Il Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile e il Clima è il documento con il quale gli enti locali pianificano le proprie azioni per raggiungere gli obiettivi fissati dal Patto dei Sindaci per il Clima e l'Energia: ridurre le emissioni di CO₂ di almeno il 40% entro il 2030, aumentare l'efficienza energetica e il ricorso a fonti rinnovabili, e preparare il territorio alle mutazioni del clima. Per questo motivo il PAESC presenta sia azioni di mitigazione delle emissioni di CO₂, che di adattamento ai cambiamenti climatici.

DOCENTI: **Roberto Mauro** e **Paola Ricciardi** - Servizio Ambiente Comune di Ferrara

DATA: mercoledì 3 giugno 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Iscrizione on line entro **10 giorni prima l'inizio di ciascun modulo**, cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it Tel. 0532 205 688

Diventare volontari accoglienti

Un primo approccio al progetto

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

FE0819

Promosso da Agire Sociale

Chi sono i volontari accoglienti:

cittadini che si mettono a disposizione della propria comunità, ognuno per le proprie capacità e risorse, in attività di supporto a famiglie fragili, senza rete parentale o amicale che si trovano a vivere momenti di difficoltà. Le attività del volontariato accogliente sono varie come ad esempio: aiuto compiti, accudimento di bambini, accompagnamento a scuola ecc. ecc.

Il corso desidera formare ed accompagnare volontari e cittadini interessati al progetto, nella costruzione di relazioni d'aiuto, capaci di stimolare nell'altro cambiamenti positivi, di porre enfasi sulla salute e su ciò che funziona.

È importante quando si parla di relazione di aiuto, porre attenzione anche alla costruzione o alla emersione di reti di supporto alla persona, anche in contesti caratterizzati da scarse risorse personali e relazionali.

In contesti di volontariato accogliente risulta anche di stimolo al benessere della persona, la condivisione di obiettivi di miglioramento.

CONTENUTI

L'atteggiamento di base per creare alleanza emotiva e di lavoro con l'altro: generare amore, infondere e sostenere la speranza, contenere le sofferenze depressive, pensare. L'ascolto empatico.

Il colloquio che produce cambiamento.

Le risorse del gruppo e delle comunità.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezioni interattive, roll play, visione di video, attivazioni di gruppo e a coppie.

DESTINATARI

Cittadini che desiderano impegnare il loro tempo o da poco si stanno impegnando nel volontariato accogliente e/o nel supporto a persone e nuclei familiari con fragilità.

DOCENTE

Licia Barrocu, psicologa e psicoterapeuta Sistemico Relazionale

TEMPI

ORE tot.: 8

DATE: venerdì 11 e 25 ottobre, 8 e 22 novembre 2019 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

Diventare volontari accoglienti Un primo approccio al progetto

AGIRESOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

SEDE

PORTOMAGGIORE - Casa del Volontariato (c/o Centro Sociale Le Contrade) - via Carducci, 11 - Portomaggiore

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **il 4 ottobre 2019** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Inclusiv@ Sguardi su eguaglianza e critica sociale



Promosso da Università degli Studi di Ferrara

IL SEGUENTE PROGRAMMA È IN BOZZA E POTRÀ SUBIRE ALCUNE VARIAZIONI

Aggiornamenti su: <http://www.unife.it/progetto/equality-and-diversity>
e-mail: inclusione@unife.it

Il ciclo di seminari Inclusiv@ costituisce un'occasione per riflettere insieme sul tema dell'eguaglianza e dell'inclusione, ponendo particolare attenzione alla condizione personale di quei soggetti che, di norma, incontrano maggiori barriere al godimento di una cittadinanza "in senso pieno" a causa dell'esposizione a molteplici forme di esclusione e discriminazione.

CONTENUTI

Il ciclo di seminari mira ad approfondire le modalità attraverso le quali si producono l'esclusione e la discriminazione di alcuni soggetti, nonché ad individuare percorsi e strumenti che consentano di favorirne l'inclusione. L'incontro introduttivo e quello conclusivo sono pensati in un'ottica trasversale rispetto ai vari assi della discriminazione, mentre quelli intermedi mirano ad approfondire alcune delle questioni più rilevanti per le soggettività escluse. Tra i molti percorsi possibili, nel primo ciclo Inclusiv@ intende porre la propria attenzione a: bambine/i, persone con disabilità, migranti, persone LGBT+, donne.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Ogni evento prevede la partecipazione di più esperti, che si confronteranno in base ad un approccio scientifico multidisciplinare.

DESTINATARI

Comunità universitaria, volontariato, cittadinanza.

TEMPI

ORE tot.: 14. Sono 7 incontri di 2 ore ciascuno.

CONTENUTI, DATE E ORARI

UNA CITTÀ APERTA? SPAZI CHE INCLUDONO ED ESCLUDONO

Cosa può dirci il modo in cui una città è costruita e in cui sono ripartiti i suoi spazi sulla fruizione e sul godimento dei diritti di chi la abita? Le tecniche urbanistiche sono neutre o pensare gli spazi in una prospettiva pluralista può avere effetti diversi in termini di inclusione ed esclusione?

DOCENTI: in fase di definizione

DATA: giovedì 24 ottobre 2019 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

Inclusiv@ Sguardi su eguaglianza e critica sociale

Promosso da Università degli Studi di Ferrara

DALLA PARTE DEI BAMBINI E DELLE BAMBINE

La lotta agli stereotipi di genere, alle discriminazioni e alla violenza nei confronti delle bambine e dei bambini costituisce una delle sfide più rilevanti, perché l'inclusione si gioca prima di tutto sul versante educativo. Come si configurano, oggi, questi fenomeni? Come riconoscerli? Come contrastarli?

DOCENTI: in fase di definizione

DATA: giovedì 21 novembre 2019 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

COSTRUIRE E DE-COSTRUIRE LA DISABILITÀ: TECNICHE E SAPERI

È noto come la disabilità sia, almeno in parte, costruita. Quali sono i meccanismi psicologici e culturali che portano alla creazione di questa diversità? Quali effetti pratici ne derivano? È possibile una narrazione diversa? E quali possono essere gli esiti possibili?

DOCENTI: in fase di definizione

DATA: giovedì 19 dicembre 2019 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

I CORPI DEGLI "ALTRI"

Certamente "materiale", la corporeità è da sempre anche profondamente intrisa di valenza simbolica. Lo sono, a maggior ragione, i corpi di coloro che da tempo sono "costruiti" come "radicalmente altri", come quelli dei e delle migranti, sui quali troviamo spesso incisi i segni di una violenza che, talvolta, non si arresta al solo piano simbolico.

DOCENTI: in fase di definizione

DATA: giovedì 16 gennaio 2020 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

OMOTRANSFOBIA E OMOTRANSNEGATIVITÀ: QUALI STRUMENTI DI CONTRASTO?

Il contrasto dell'omotransfobia e dell'omotransnegatività necessita di un mutamento culturale che permetta di superare definitivamente gli stereotipi che consentono di "eticheggiare" e discriminare chi, per le ragioni più varie, non rientra o non si riconosce nel "paradigma eterosessuale". Richiede, però anche un impegno concreto che, a partire dal piano istituzionale, fornisca garanzie effettive e preveda azioni concrete di tutela dei diritti di tali persone.

DOCENTI: in fase di definizione

DATA: giovedì 20 febbraio 2020 | **ORARIO:** dalle 17:00 alle 19:00

IL TEMPO DELLE DONNE

La conciliazione tra lavoro e famiglia, la presenza di un "tetto di cristallo", la cura, la maternità sono alcuni tra i temi che chiamano in causa il "tempo" delle donne. Si tratta

di temi che sono stati ampiamente affrontati all'interno delle riflessioni delle e sulle donne, e che tuttavia continuano ad essere argomento di confronto, sia per la presenza di nodi ancora irrisolti, sia per l'emergere di questioni nuove, legate ai mutamenti sociali, economici e culturali della contemporaneità.

DOCENTI: in fase di definizione

DATA: giovedì 19 marzo 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

IL LINGUAGGIO CHE ESCLUDE: STEREOTIPI, COMUNICAZIONE E DISCORSI D'ODIO

Quale ruolo ha il linguaggio nel processo di costruzione delle diversità e come incide sulle dinamiche di inclusione ed esclusione? Cosa accade alla società quando l'impiego di termini dispregiativi, un tempo osteggiato, viene consentito? È possibile contrastare questo tipo di discriminazione?

DOCENTI: in fase di definizione

DATA: giovedì 9 aprile 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

SEDE

FERRARA - Palazzo Crema - via Cairoli 13

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione: inclusione@unife.it

Facilitare i gruppi di auto aiuto incontrarsi, confrontarsi, sostenersi a vicenda

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Il corso è rivolto a conduttori di gruppi di mutuo aiuto o a chi vuole cimentarsi in questa esperienza allo scopo di consentire agli uni e agli altri un'esperienza importante e significativa di gruppo di mutuo aiuto. A partire dall'esperienza diretta, ciascun partecipante sarà in grado di sentire, comprendere, conoscere e riconoscere le emozioni e i vissuti personali che in gruppo si manifestano e le principali dinamiche di gruppo da monitorare e gestire.

CONTENUTI

Il corso si propone di favorire nei partecipanti, futuri e attuali conduttori di gruppi di mutuo aiuto, la capacità di riflessione su se stessi, sulle proprie emozioni e sui propri vissuti ai fini di pervenire ad una migliore e più autentica conoscenza di sé e a limitare le dinamiche proiettive sull'altro.

Nel contesto del gruppo i partecipanti saranno in grado di fare esperienza diretta e di comprendere come si possa facilitare in gruppo la comunicazione da parte dei partecipanti delle proprie emozioni e dei propri vissuti e come si possano rispettare i tempi di ciascuno e gli inevitabili silenzi senza forzature né atteggiamenti giudicanti o "consiglianti". I partecipanti faranno esperienza del ruolo di conduttore affinando la consapevolezza del proprio ruolo e delle proprie funzioni nel gruppo.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Metodologie partecipate e interattive con utilizzo di simulate e role playing.

DESTINATARI

Futuri e attuali conduttori di gruppi di mutuo aiuto della provincia di Ferrara.

DOCENTE

Paola Bastianoni, Professore associato in Psicologia dinamica, Università degli Studi di Ferrara

TEMPI

ORE tot.: 14

DATE: giovedì 12 settembre e 31 ottobre 2019, 23 gennaio, 6 febbraio, 5 marzo, 2 aprile, 7 maggio 2020

ORARIO: dalle 16:30 alle 18:30

Le date del 2020 potrebbero subire modifiche che saranno comunicate in largo anticipo ai partecipanti, garantendo comunque la giornata del giovedì e l'orario.

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line cercando il titolo del corso su

<http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Per i gruppi nuovi è possibile iscriversi anche a corso avviato, compatibilmente con la disponibilità di posti.

FEI 19

Quel vuoto dentro che non riusciamo a riempire con le “cose”

Promosso da Agire Sociale e AUSL Ferrara

“La droga non è l'unica cosa che genera dipendenza. C'è molta gente che “si inietta” il lavoro, altri “sniffano” televisione, altri “si bucano” con il gioco d'azzardo. Ci sono anche quelli che “si fanno” di dolci, di vino di marca, di vestiti firmati e poi ci sono quelli che restano “fregati” dall'amore impossibile.” (HAROLD PERRINEAU - Augustus Hill)

PREMESSA

Da sempre l'uomo è alla ricerca del piacere. Gli antichi filosofi si sono sempre chiesti quale fosse il limite tra spiritualità e materialismo. Ed oggi? Cosa ci dicono le notizie di cronaca?

Cosa sta succedendo alla società attuale?

L'età dell'incontro e del consumo di sostanze si abbassa, la sessualità è precoce, fenomeni di bullismo e di violenza di genere sono sempre più diffusi, il mondo virtuale crea nuovi malesseri. E se ci fosse un filo conduttore che lega tutte le forme di dipendenza, quelle prodotte dall'uso di droghe e quelle da comportamenti che diventano ossessivi? Obiettivo della formazione è creare uno spazio di confronto e di condivisione tra volontari e aumentare le conoscenze relative al fenomeno delle dipendenze patologiche.

CONTENUTI

Le basi dello sviluppo e della formazione della personalità con particolare riferimento al ruolo del trauma nello sviluppo di dipendenze di diverso tipo.

Le relazioni sentimentali e la dipendenza affettiva;

I comportamenti a rischio in adolescenza (suicidio, autolesionismo, intossicazioni acute da alcol e da sostanze).

Le nuove forme di dipendenze patologiche come il gioco d'azzardo.

La parte finale del corso affronta il cambiamento culturale, le difficoltà di comunicazione tra genitori e figli la diffusione di nuove sostanze sintetiche e nuovi modi di consumarle.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Gli incontri prevedono anche la proiezione di video e slides e auspicano una partecipazione del pubblico.

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

TEMPI

ORE tot.: 10

PROGRAMMA

I MODULO

Abbiamo tutti bisogno di una base sicura dove tornare. Attaccamento e trauma.

DATA: martedì 12 novembre 2019 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

O con me o con nessuno. Quando l'amore diventa violenza. L'attaccamento nella coppia.

DATA: martedì 19 novembre 2019 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

DOCENTE: Roberta Nocella, psicologa Unità di strada Servizio Dipendenze (Ser.D) Ferrara e Copparo.

II MODULO

Gli adolescenti alle prese con la dis-educazione sentimentale

DATA: martedì 26 novembre 2019 ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

DOCENTE: Silvia Barbaro, psicologa Spazio Giovani AUSL Ferrara.

III MODULO

Gambling e altre storie.... Pillole sulle nuove dipendenze

DATA: martedì 3 dicembre 2019 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

DOCENTI: Ilaria Galleran, Matteo Pio Ferrara e Linda Borra, psicologi Servizio Dipendenze (Ser.D) Ferrara e Copparo- prevenzione e cura gioco d'azzardo patologico

IV MODULO

Cura della persona , cura della relazione: gli effetti della droga sul mondo interno e sulle relazioni affettive

DATA: martedì 10 dicembre 2019 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

DOCENTE: Luisa Garofani, direttrice Unità Operativa Servizio Dipendenze (Ser.D) Ferrara

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (Ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **3 novembre 2019** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688

Al fine di costituire un gruppo classe, non sarà possibile iscriversi ai singoli moduli separatamente.

So-stare con l'altro

Strumenti e risorse per costruire buone relazioni

Promosso da Associazione Buonincontro Onlus

PREMESSA

Lavorare per gli altri e con gli altri, presuppone lo schiudersi di molteplici e diversificati scenari relazionali. Oltre alle competenze tecniche necessarie per lo svolgimento delle proprie mansioni, maturare abilità relazionali può essere un utile, se non necessario, ingrediente di base per la riuscita dei progetti condivisi.

CONTENUTI

L'incontro con l'altro ha come premessa l'incontro con sé. Verranno quindi offerti strumenti per raggiungere una maggiore consapevolezza delle proprie risorse relazionali, punti di forza e punti di debolezza. A partire da ciò sarà possibile implementare le capacità relazionali fornendo se necessario competenze tecniche (i diversi gradi di intimità-autenticità nella relazione, tecniche di ascolto attivo, come creare una comunicazione generativa, soluzioni vincenti-vincenti,...) e occasioni "protette e supervisionate" di sperimentazione attiva.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Utilizzando i fondamenti dell'Analisi Transazionale e della Programmazione Neuro Linguistica (PNL), momenti di formazione frontale si alterneranno ad esercizi e pratiche aderenti alla metodologia del Learning By Doing e del Metodo Caviardage.

DESTINATARI

Il corso di formazione è rivolto in maniera prioritaria a cittadini disponibili a svolgere volontariato presso il futuro emporio solidale di Argenta, in quanto finanziato dal progetto "Empori solidali: alleanza della comunità contro le povertà", capofila Associazione Buonincontro, nell'ambito del Bando per il finanziamento e il sostegno di progetti di rilevanza locale promossi da organizzazioni di volontariato o di promozione sociale (anno 2019), finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Nel caso rimanesse posti disponibili possono partecipare anche volontari attivi in organizzazioni del comune di Argenta e limitrofi (per tanto è consigliato iscriversi).

DOCENTE

Silvia Donati, psicologa, psicoterapeuta, formatrice nell'ambito della Death Education e della crescita personale e relazionale.

TEMPI

ORE tot.: 20

DATE: martedì 11 febbraio, 25 febbraio, 17 marzo, 31 marzo, 14 aprile, 28 Aprile, 12 maggio e 26 Maggio 2020

ORARIO: dalle 17:00 alle 19:30

SEDE

ARGENTA - sala riunioni Casa del Volontariato - via Circonvallazione 21/A

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **1 febbraio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Essere adolescenti oggi

IV edizione

Promosso da Comune di Ferrara e Regione Emilia Romagna

PREMESSA

Il Piano Regionale per l'Adolescenza 2018/2020 promuove attività di aggiornamento e approfondimento dedicati alle operatrici e agli operatori che lavorano con gli adolescenti. Gli incontri sono aperti anche al volontariato e al Terzo Settore. Il CTS Ferrara promuove in collaborazione con l'Osservatorio Adolescenti una interessante proposta formativa su due focus tematici di grande attualità:

1. Corporeità, orientamenti affettivi, identità di genere negli adolescenti
2. Ritiro sociale, fobie scolastiche, Hikikomori.

CONTENUTI

FOCUS 1 OMOFOBIA: QUALI STRATEGIE POSSIBILI DI CONTRASTO?

Seminario con **Margherita Graglia**, psicoterapeuta e formatrice.

DATA: Giovedì 27 Febbraio 2020 | ORARIO: dalle 14:30 alle 17:30

Workshop di approfondimento tra i seguenti:

- Sport e contrasto alle discriminazioni di genere
Manuela Claysset (UISP Nazionale) e relatore da definire
- Adolescenti e sessualità
Silvia Barbaro (Spazio Giovani Ausl Ferrara)
- Pluralismo identità: orientamento sessuale, identità di genere ed evoluzioni familiari
Chiara Baiamonte (psicoterapeuta UNIFE) e associazioni LGBT
- Discriminazione di genere e bullismo omofobico
Valeria Ruggieri (Centro Donna Giustizia)

DATA: Giovedì 12 marzo 2020 | ORARIO: dalle 14:30 alle 17:30

Incontro di feedback e approfondimento con Margherita Graglia

DATA: martedì 5 maggio 2020 | ORARIO: dalle 14:30 alle 16:30

FOCUS 2 RITIRO SOCIALE, FOBIE SCOLASTICHE, HIKIKOMORI

Seminario con **Michele di Paola**, formatore e **Marco Crepaldi**, Presidente Associazione Hikikomori.

DATA: giovedì 26 marzo 2020 | ORARIO: dalle 14:30 alle 17:30

Workshop di approfondimento tra i seguenti:

- Ritiro sociale
Luisa Garofani (Ser.D Ausl Ferrara)
- Hikikomori
Tanja Bettoli (Psicologa - Psicoterapeuta)

- Ragazzi digitali
Alessandro Orlandin e **Nicola Minelli** (Ass.Netsity)
- Osservare e ascoltare gli adolescenti
Alberto Urro (Promeco) e **Elena Buccoliero** (ufficio Minori Comune FE)

DATA: giovedì 16 aprile 2020 | ORARIO: dalle 14:30 alle 17:30

Incontro di feedback e approfondimento con Michele di Paola

DATA: giovedì 21 maggio 2020 | ORARIO: dalle 14:30 alle 16:30

METODOLOGIE DIDATTICHE

Ciascun focus tematico comprende: un seminario formativo, un workshop di approfondimento, ore di autoaggiornamento sul campo e una restituzione finale.

DESTINATARI

Operatrici e agli operatori che lavorano con gli adolescenti, compresi volontari e Terzo Settore.

SEDE

FERRARA - Aula Magna Istituto Marco Polo - via Monsignor Bovelli 7

ISCRIZIONE E CREDITI

La partecipazione ai seminari è gratuita ma è necessario iscriversi inviando una e-mail a: l.tarroni@comune.fe.it

Sono previsti attestati di frequenza per insegnanti delle scuole secondarie di I e II grado (che abbiano frequentato il 75% delle ore in presenza), i crediti OASER per gli Assistenti Sociali e crediti ECM per operatori sanitari. Per tutti gli altri partecipanti sarà rilasciato attestato di partecipazione.

Come affrontare il conflitto e volgerlo in positivo

Percorso di Coaching

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Il conflitto è la diretta conseguenza del sistema di relazioni umane. Quotidianamente ci troviamo ad affrontare piccoli o grandi conflitti in famiglia, nel lavoro, nella vita. La vita associativa non ne è esente. Spesso di fronte a tali situazioni, ci troviamo disarmati, dubbiosi su affrontare i nostri interlocutori. Ci sentiamo incerti se reagire oppure rinunciare al confronto. Spesso rimaniamo intrappolati nella logica del conflitto che si alimenta dei dualismi: giusto/sbagliato, vero/falso, torto/ragione, rabbia/autocontrollo, aggressività/fuga. Il confronto ci sottrae energie e ci stressa. È possibile gestirlo in modo assertivo e convincente? Imparare a riconoscere il conflitto, come nasce, come si sviluppa, come ci condiziona e come ci fa reagire, diventare più consapevoli di quali atteggiamenti e comportamenti mettiamo in atto può essere un primo passo.

CONTENUTI

Come si genera e come si sviluppa il conflitto. Comprendere i meccanismi mentali che nascono prima e durante un conflitto. L'uso della comunicazione e dell'ascolto per prevenire il conflitto. Come comportarsi in caso di conflitto. Come prevenire i conflitti.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Coaching umanistico ed esperienziale con utilizzo di tecniche di PNL (programmazione neurolinguistica).

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTI

Paola Poggipollini, Coach professionista in life, Team, Group Coaching, Coaching nelle Organizzazioni pubbliche. **Luca Scanavini**, Business e Talent Advisor.

TEMPI

ORE tot.: 9

DATE: giovedì 12 e 26 marzo, giovedì 9 aprile 2020 | ORARIO: dalle 16:30 alle 19:30

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **1 febbraio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Corsi Specialistici

STRUMENTI PER GLI ENTI DI TERZO SETTORE

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

La nuova gestione digitale dei prodotti FEAD

Utilizzo della piattaforma Sifead



Promosso da Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna Onlus

PREMESSA

Il programma europeo di aiuti agli indigenti (FEAD) prevede da quest'anno la gestione digitale delle forniture di alimenti, a partire dalla gestione anagrafica, dalla domanda di affiliazione fino alla gestione della contabilità di magazzino, integrata con elementi di valutazione dell'impatto. Questa nuova gestione si svolgerà su piattaforma informatica ministeriale (Sifead). Le Organizzazioni Partner Territoriali dovranno quindi sviluppare le competenze per poter adeguarsi alle nuove richieste.

CONTENUTI

- Parte generale: la piattaforma Sifead e le ragioni dello sviluppo. Case History: raccolta dati 2018.
- Modulo A: gestione anagrafica dell'Organizzazione Partner Territoriale; caricamento documentazione su piattaforma; procedura per la presentazione della domanda di affiliazione.
- Modulo B: Gestione della contabilità di magazzino su piattaforma; Raccolta dati 2019.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Modalità interattiva con utilizzo della piattaforma Sifead.

DESTINATARI

Organizzazioni Partner Territoriali beneficiarie dei prodotti FEAD convenzionate con Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna Onlus e organizzazioni interessate ad accreditarsi.

DOCENTI

Fondazione Banco Alimentare Emilia Romagna Onlus

TEMPI

Modulo A: giovedì 26 settembre 2019 | ORARIO: dalle 15:30 alle 18:30

Modulo B: mercoledì 11 dicembre 2019 | ORARIO: dalle 15:30 alle 18:30

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **20 settembre 2019** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Goditi le riunioni

Come gestire riunioni efficaci e piacevoli

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

FE1619

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Il volontariato è un lavoro di squadra e spesso la squadra ha bisogno di vedersi per progettare, analizzare, prendere decisioni.

Questo corso ha l'obiettivo di trasmettere una cultura delle riunioni che le renda un piacevole momento di crescita personale e di gruppo, senza rinunciare all'efficacia. Una buona conduzione diminuisce la fatica dei partecipanti, permette di prendere decisioni più in fretta e di ridurre il numero di riunioni all'essenziale. Infine una cura di tutto quanto va oltre la dimensione cognitiva (le relazioni, il corpo, le emozioni) permette di costruire un ambiente di lavoro più piacevole e in definitiva di vivere e lavorare meglio.

CONTENUTI

- L'importanza della preparazione prima e dopo la riunione
- Ruoli utili durante le riunioni
- Metodi e strumenti per facilitare la conduzione delle riunioni
- Metodi e strumenti per la presa delle decisioni in gruppo
- Metodi e strumenti di valutazione delle riunioni
- Allargare la partecipazione la gestione di incontri allargati (assemblee dei soci, momenti di incontro con gli sponsor ecc)
- Diffondere la cultura delle riunioni al proprio team.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Ogni incontro prevede una parte di lezione frontale, una parte di esercitazione in aula e la consegna di materiale cartaceo con i riferimenti degli strumenti e i metodi trattati, più eventuali fac-simile immediatamente utilizzabili.

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTE

Elena Salvucci, laureata con lode in Scienze Politiche indirizzo internazionale con una tesi sulla programmazione locale sociale e sanitaria, fonda quattordici anni fa un co-housing dove vive tuttora con altre due famiglie.

È socia fondatrice della cooperativa Casa del Cuculo dove, da nove anni, si occupa di attivazione e coinvolgimento dei cittadini nelle politiche pubbliche. Per motivi biografici e professionali da anni ricerca e sperimenta metodi di conduzione delle riunioni e di facilitazione del processo decisionale. <https://www.casadelcuculo.org>

Goditi le riunioni Come gestire riunioni efficaci e piacevoli

AGIRESOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

TEMPI

ORE tot.: 12

DATE: giovedì 7 e 21 novembre, 5 e 19 dicembre 2019 | ORARIO: dalle 16:30 alle 19:30

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **1 novembre 2019** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

L'assicurazione nelle associazioni

Normativa e gestione dei rischi

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

FE1719

Promosso da Agire Sociale

OBIETTIVI

Conoscere i rischi e le responsabilità nelle associazioni anche in relazione alla Riforma del Terzo Settore con l'entrata in vigore del C.T.S. 117/2017 e nel regime transitorio.

CONTENUTI

Problematiche relative ai rischi nelle attività poste in essere dalle associazioni e le relative responsabilità. Aspetti legislativi inerenti l'obbligo di assicurare i volontari nelle associazioni di volontariato e di promozione sociale e negli Enti del terzo settore in generale.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezione frontale e confronto.

DESTINATARI

Referenti degli enti del terzo settore in particolare Organizzazioni di Volontariato e Associazione di Promozione Sociale delle province di Ferrara e Modena.

DOCENTE

Angelo Greco - Cavarretta Assicurazioni s.r.l. - La Cattolica

TEMPI

ORE tot.: 2 per ciascun incontro

DATE: lunedì 11 novembre 2019 a Migliarino (FE) | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

lunedì 9 dicembre 2019 a Cento (FE) | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

SEDE

MIGLIARINO - Centro Polifunzionale - viale Giacomo Matteotti 11

CENTO - Sala riunioni c/o Coccinella Gialla di Anffas Onlus Cento - via dei Tigli 2/b

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line: **Migliarino entro il 4 novembre** e **Cento entro il 1 dicembre**.

Cercare il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Team Building

Formarsi per lavorare meglio

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Il Team building nasce dall'esigenza delle organizzazioni di creare team di successo che sappiano raggiungere obiettivi definiti, grazie al potenziamento e alla valorizzazione delle idee, delle energie e dell'intelligenza delle persone che ne fanno parte.

Purtroppo, è esperienza diffusa riscontrare che non sempre l'attività in associazione consente di ottenere i risultati attesi: relazioni difficili, difficoltà a collaborare, mancanza di ruoli definiti, obiettivi poco chiari, emergere di singole identità a discapito di quelle collettive, rendono meno efficace l'azione dell'organizzazione.

L'attività di team building, nata negli Stati Uniti in contesti aziendali, ha come finalità di realizzare un insieme di attività formative il cui scopo è la formazione di un gruppo di persone orientate alla collaborazione ed al risultato. Un gruppo capace di essere efficace nel fare squadra, nella gestione delle dinamiche relazionali e nell'affrontare la complessità dei problemi è nevralgico anche per gli Enti di Terzo settore.

CONTENUTI

- Differenza tra squadra e gruppo. Cos'è un Team building?
- Il Processo di Team building. Gli elementi a fondamento del Team.
- Analisi dei singoli elementi a fondamento del Team.
- Missione/Obiettivi. Identità di gruppo/Valori. Metodo. Leadership e Ruoli.
- I Rapporti interpersonali. Gestione del Conflitto
- Clima. Le risorse di un Team.
- Il ruolo della comunicazione nel Team. Il ruolo dell'ascolto e delle emozioni.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Coaching umanistico ed esperienziale con utilizzo di tecniche di PNL (programmazione neurolinguistica).

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTI

Paola Poggipollini, Coach professionista in Life, Team, Group Coaching, Coaching nelle Organizzazioni pubbliche.

Luca Scanavini, Business e Talent Advisor.

TEMPI

ORE tot.: 12

DATE: giovedì 16 gennaio e 30 gennaio, giovedì 6 febbraio e 27 febbraio 2020

ORARIO: dalle 16:30 alle 19:30

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **7 gennaio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Grafica per non grafici

Creare documenti belli ed efficaci senza diventare matti

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Sempre più operatori del terzo settore si trovano oggi a gestire la comunicazione della propria organizzazione senza averlo veramente scelto e senza avere una preparazione specifica. Se anche tu ti sei trovato o trovata a lavorare ore per creare un volantino su Word combattendo contro margini che non si spostano e immagini sgranate che non stanno dove le avevi sistemate, questo corso è adatto a te.

È un corso che ti insegna come produrre materiale grafico efficace (volantini, slide, pubblicazioni, contenuti per siti web, eccetera) senza diventare un grafico professionista usando risorse gratuite disponibili online.

CONTENUTI

Principi generali di progettazione grafica:

- Diversi tipi di file: cosa significa jpg, png, eps? Quando come e perché usare diversi tipi di file?
- Composizione e impaginazione: griglie, allineamento, spazio bianco
- Usare i colori: principi generali, applicazioni, risorse online
- Scegliere i font: principi generali, applicazioni, risorse online
- Foto, icone, disegni: principi generali, applicazioni, risorse online
- Software online gratuiti: come usarli per semplificarsi la vita e il lavoro
- Canva (volantini, post, documenti)
- Picktochart (visualizzazione di dati)
- Google slide (slide e slidedoc)
- Dove reperire materiale grafico gratuito con licenza Creative Commons (foto, illustrazioni, font e icone)

METODOLOGIE DIDATTICHE

Ogni modulo prevede una parte teorica con la proiezione di slide; esercitazioni pratiche per le quali sono necessari almeno un computer o laptop connesso a internet ogni 3 persone (l'ideale è che ogni partecipante porti il proprio laptop).

I partecipanti saranno incoraggiati a portare esempi pratici di materiale visuale creato da loro da analizzare insieme in aula, verrà chiesto inoltre di lavorare su un progetto a casa da presentare durante il modulo successivo.

Verrà distribuito materiale didattico digitale e una raccolta di link utili.

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTE

Sara Galeotti, Laureata in Scienze della Comunicazione con specializzazione in Mass Media e politica, grafica autodidatta. Socia fondatrice della Cooperativa Casa del Cuculo <https://www.casadelcuculo.org>

TEMPI

ORE tot.: 9

DATE: martedì 25 febbraio, 3 e 10 marzo 2020

ORARIO: dalle 16:30 alle 19:30

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **17 febbraio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Volontariato e sicurezza sul lavoro

Nozioni di Come Essere Sicuri una Associazione

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

L'incontro ha lo scopo di informare Presidenti e Amministratori di Associazioni sulle nozioni di base in materia di salute e sicurezza.

CONTENUTI

Normativa di riferimento. Principi Generali del D.lgs 81/08, Ruoli e Responsabilità. Rischi ed interazioni con il volontario.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezione Frontale con utilizzo di slide.

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTE

Nicola Grazzi, B.Ethic System Srl Ferrara.

TEMPI

ORE tot.: 3

DATE: lunedì 16 marzo 2020 | ORARIO: dalle 16:30 alle 19:30

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **10 marzo 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Corsi Specialistici

ORGANIZZARE UN EVENTO

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

Dalla Circolare Gabrielli ai giorni d'oggi

Organizzare un evento in sicurezza

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

OBIETTIVI

Organizzare un evento in sicurezza: cosa sapere e cosa applicare.

CONTENUTI

Riferimenti normativi in riferimento alle varie circolari emanate e quanto previsto dalla prevenzione incendi e gestione emergenze.

Linee guida alla buona organizzazione di un evento.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezione frontale con utilizzo di slide. Ampio spazio ai quesiti del pubblico.

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTE

Nicola Grazzi, B.Ethic System Srl Ferrara.

TEMPI

DATE: lunedì 3 febbraio 2020 | ORARIO: dalle 16:30 alle 19:30

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **27 gennaio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Protezione e tutela dei dati personali nell'organizzazione di eventi e manifestazioni

corso valido ai sensi dell'art. 29 GDPR e dell'art. 2-quaterdecies D.Lgs. 196/2003

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

FE2219

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Il corso intende focalizzare l'attenzione dei partecipanti in merito agli adempimenti conseguenti alla normativa vigente in tema di protezione dei dati personali applicata all'organizzazione di eventi. Verranno trattati contenuti di carattere generale (propedeutici) e più specifici per l'applicazione nelle organizzazioni del codice del Terzo Settore.

CONTENUTI

- Normativa applicabile, principi generali e definizioni
- I diritti dell'interessato e i soggetti coinvolti
- Le azioni da intraprendere per un'Associazione e nell'ambito dell'organizzazione di eventi e manifestazioni
- L'utilizzo dell'immagine altrui: fotografie e riprese video
- Il corretto utilizzo e la disciplina dei dati relativi ai minori
- Le possibili conseguenze di una mancata tutela e le sanzioni
- Come trattare e conservare i dati con cura anche dopo gli eventi e per quanto tempo conservarli
- La gestione della sicurezza delle informazioni come elemento di prevenzione
- È possibile garantire la sicurezza delle informazioni anche con risorse limitate
- L'uso consapevole della tecnologia ai fini della tutela dei dati personali.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezione frontale con utilizzo di slide. Ampio spazio ai quesiti del pubblico.

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTE

Nicola Conti, Consulente - Next Data s.r.l.

TEMPI

DATE: Lunedì 10 febbraio 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **4 febbraio gennaio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Eventi Sostenibili per il volontariato

Prassi di riferimento e soluzioni green

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

Promosso da Agire Sociale

“Un evento è sostenibile quando “è ideato, pianificato e realizzato in modo da minimizzare l’impatto negativo sull’ambiente e da lasciare una eredità positiva alla comunità che lo ospita.”

UNEP 2009 (United Nations Environment Programme)

PREMESSA

Gli eventi promossi dagli Enti di Terzo Settore, che siano una raccolta fondi, un evento celebrativo o una assemblea dell’associazione, possono essere organizzati in modo coerente con i principi di sostenibilità che, sempre più, sono il principale “biglietto da visita” di un ente attento e responsabile verso l’ambiente e verso gli altri. I principi di sostenibilità hanno ricadute sulla comunità locale e su tutti i destinatari degli eventi, e si applicano all’organizzazione e alle attività di comunicazione che si rivolgono agli stakeholder.

CONTENUTI

1. Conoscere il contesto

Trasmettere specifiche conoscenze sul mondo degli eventi sostenibili, la CSR (Responsabilità Sociale d’Impresa), il concetto di sostenibilità di un evento.

Comprendere le motivazioni che spingono un committente, privato e pubblico, a voler realizzare eventi sostenibili.

Comprendere come applicare la gestione sostenibile al contesto del volontariato.

La complessità di gestione e gli impatti di un evento.

2. Saper organizzare e progettare gli eventi sostenibili

Comprendere come identificare e gestire gli aspetti critici associati alle principali attività di un organizzatore considerando l’intero ciclo di vita dell’evento con la presentazione di eventi casi di studio. Elaborare un piano per la progettazione consapevole degli eventi: come agire per ridurre i rifiuti, tagliare le emissioni di CO2, gestire i rapporti con gli stakeholder, definire obiettivi e ottenere il massimo dalla supply chain dell’evento. Saper scegliere tra metodologie e strumenti diversi per un approccio integrato verso la sostenibilità ambientale nella progettazione.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Slide, proiezione contenuti multimediali, esercitazioni.

DESTINATARI

Volontari ed operatori di Enti di Terzo Settore della provincia di Ferrara.

DOCENTE

Cesare Buffone, Punto 3 Srl. Coordina le aree Analisi Ambientali ed Eventi Sostenibili; ha

Promosso da Agire Sociale

sviluppato il software SOS CAM che attualmente gestisce. È certificatore energetico delle strutture e dal 2011 è internal auditor accreditato per la certificazione ISO 20121.

TEMPI

DATE: lunedì 17 febbraio 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO E MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Non richiesto. Iscrizione on line entro il **10 febbraio gennaio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Corsi Specialistici

RIFORMA DEL TERZO SETTORE

UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**

Al centro del volontariato

La riforma del terzo settore e le opportunità offerte dai Centri di Servizio per il Volontariato



Promosso da Capacit'Azione

PREMESSA

La riforma del terzo settore apre a nuove opportunità: conoscere a fondo obblighi e possibilità aperte dal nuovo quadro normativo è il punto di partenza per innovare un settore in continua evoluzione. L'appuntamento bolognese si connota come un'ottima possibilità per approfondire il profilo ed i compiti dei CSV, così come emergono dal Codice del Terzo settore, nonché per contribuire a radicare ancor più significativamente la loro presenza nel tessuto associativo del territorio di rispettiva competenza.

Il seminario è inserito nel percorso formativo "Sviluppo istituzionale. Via sociale, volontariato, regole di funzionamento degli ETS (Enti di Terzo Settore)", progetto Capacit'Azione, progetto di formazione e informazione sulla riforma del terzo settore, realizzato dal Forum Terzo Settore Lazio, in collaborazione con il Forum Nazionale del Terzo Settore e CSVnet. Info: www.cantiereterzosettore.it

CONTENUTI

Per quanto attiene ai contenuti, ci si riferisce, nello specifico, agli articoli 61-66 (genesi, senso, disposizioni, effetti, rapporto con normativa precedente, rapporto con resto del CTS, profilo CSV, loro funzioni e loro sistema di controllo) del Codice del Terzo settore e al coinvolgimento dei CSV nella funzione di auto-controllo degli ETS (Enti di Terzo Settore).

MATERIALI E RELATORI

Si prevede la produzione e/o la messa a disposizione dei partecipanti all'evento di materiale informativo sui temi previsti. CSVnet assicurerà la documentazione di riferimento generale. I relatori sono da definirsi, con provenienza nazionale e locale, sulla base della concreta programmazione degli incontri.

DESTINATARI

Volontari e operatori di Organizzazioni di Volontariato ed altri Enti di Terzo Settore, funzionari e dirigenti della Pubblica Amministrazione.

TEMPI

ORE tot.: 4

DATE: martedì 26 novembre 2019 | ORARIO: dalle 9:00 alle 13:00

SEDE

BOLOGNA - Luogo da definirsi

Al centro del volontariato

La riforma del terzo settore e le opportunità offerte dai Centri di Servizio per il Volontariato



Promosso da Capacit'Azione

PROGRAMMA

9:00 Accoglienza - Welcome coffee

9:30 Interventi di apertura

10:00 **Relazione 1**

- I CSV (Centri Servizi per il Volontariato) prima e dopo la riforma
- Compiti generali, finanziamento, Onc (Organismo Nazionale di Controllo)
- I CSV in Italia (dati, struttura, CSVnet)
- I/II CSV nella regione (dati, base sociale e governance, Otc (Organismi Territoriali di Controllo))

10:30 **Relazione 2**

- Al servizio del volontariato
- I destinatari
- I servizi (carta dei servizi, tipologia, accesso, gratuità, "compartecipazioni")
- i 6 principi
- Le relazioni sul territorio

11:30 **Storie**

- Presentazione di alcune eccellenze realizzate negli ultimi anni, proiezioni di immagini e video
- Testimonianze di volontari e associazioni
- Testimonianze di ex presidenti

12:30 **Interventi del pubblico** (domande, proposte, temi critici)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non richiesto. **Il programma è ancora in fase di definizione.**

Rivolgersi ad Agire Sociale per avere informazioni aggiornate sull'evento e sulle modalità di iscrizione: segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Regole di funzionamento degli Enti di Terzo Settore

Cosa cambia con la riforma del Terzo Settore



Promosso da Capacit'Azione

PREMESSA

Verranno illustrate le modalità di organizzazione e le regole di funzionamento dei vari Enti di Terzo Settore (ETS) in seguito alla riforma, la loro mission in relazione alle attività svolte, la nuova regolamentazione inerente alla governance e la gestione delle risorse umane all'interno delle organizzazioni. Il seminario è inserito nel percorso formativo "Sviluppo istituzionale. Via sociale, volontariato, regole di funzionamento degli ETS", progetto Capacit'Azione, progetto di formazione e informazione sulla riforma del terzo settore, realizzato dal Forum Terzo Settore Lazio, in collaborazione con il Forum Nazionale del Terzo Settore e CSVnet. Info: www.cantiereterzosettore.it

CONTENUTI

Nozioni di carattere generale sulla riforma del terzo settore e sulle sue implicazioni. Requisiti, compagine sociale, denominazione, risorse e governance di organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale ed imprese sociali, arrivando alle finalità ed al rapporto con le attività.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Lezioni frontali. Discussione. Esercitazione (compresa l'eventuale trattazione di uno o più casi di interesse del gruppo classe). Possibilità anche di lavori di gruppo.

DESTINATARI

Amministratori di Enti di Terzo Settore (ETS), volontari interessati ad approfondire le regole di funzionamento degli ETS delle province di Ferrara e di Modena.

DOCENTE

Michele Bronzino Cesario, dal 2006 è Direttore Generale di Anffas Onlus Cento che gestisce un Centro Socio Riabilitativo Residenziale per persone con disabilità e tre gruppi appartamento sempre per persone con disabilità.

TEMPI SEDI E DATE

ORE tot.: 2

CENTO - Sala polivalente Coccinella Gialla di Anffas Onlus

DATE: lunedì 20 Aprile 2020 | ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

FERRARA - Sala Riunioni Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da Via Ferraraiola)

DATE: lunedì 4 Maggio 2020 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non previsto. Iscrizione on line **entro 7 giorni prima**, cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Corsi Specialistici

CONFERENZE APERTE A TUTTI

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

Volontari ed attività volontarie in Italia

Antecedenti, impatti, esplorazioni

AGIRE SOCIALE
centro servizi per il volontariato Ferrara

FE2619

Promosso da Agire Sociale

PREMESSA

Oltre sei milioni e mezzo di persone in Italia fanno volontariato in modo organizzato o individuale. Ma le attività volontarie sono utili soltanto a chi ne fruisce o anche a chi le svolge? Oltre la retorica, in quale misura il volontariato contribuisce effettivamente a renderci un paese migliore? Il volume *Volontari e attività volontarie in Italia*, che verrà presentato stasera, esito della sinergia tra accademia, sistema statistico nazionale e mondo del volontariato, prende in esame gli impatti sociali, psicologici, politici ed economici del volontariato organizzato e individuale, nonché i fattori sociali e istituzionali che facilitano l'attivazione.

L'indagine, dal taglio interdisciplinare, vede coinvolti alcuni dei più autorevoli studiosi italiani e applica per la prima volta su larga scala lo standard internazionale dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) allo studio delle attività di volontariato nel nostro paese.

Ne emerge uno scenario composito, che arricchisce il dibattito scientifico e offre spunti di riflessione agli addetti ai lavori. «Fare volontariato» contribuisce al benessere psicologico, favorisce la partecipazione politica, genera fiducia e sembra avere anche un valore professionalizzante.

RELATORE

Riccardo Guidi, ricercatore al Dipartimento di Scienze Politiche dell'Università di Pisa, docente dei corsi di Organizzazione dei Servizi Sociali e Sociologia del Terzo Settore; sociologo, autore di numerosi studi e ricerche su volontariato e partecipazione. Come responsabile dell'area Formazione e Ricerche del Centro Nazionale per il Volontariato ha supervisionato, coordinato e realizzato progetti di ricerca in tema di volontariato, tendenze del welfare, impegno sociale dei giovani.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: venerdì 29 novembre 2019 | ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non previsto. Iscrizione on line entro il **20 novembre 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Comunicazione in famiglia e prevenzione dei disturbi psichici

Quale rapporto?



Promosso da Coordinamento Auto Aiuto

CONTENUTI

La connotazione conflittuale del nostro sistema pedagogico.
Il ruolo del conflitto nei disturbi psichici e nella malattia del corpo.
Verso un'educazione libera dai conflitti.

RELATORE

Stefano Boschi, psicoterapeuta, ricercatore, formatore, autore di testi a carattere scientifico. Dalla sua attività di ricerca nel settore della terapia breve integrata e della comunicazione in ambito clinico nasce Terapia dei nuclei profondi, metodo che unisce in modo sinergico i principali approcci della psicoterapia tradizionale.
Su tale base ha elaborato altri metodi innovativi tra cui il Metodo PsicheSoma che si rivolge ai legami mente-corpo.

DESTINATARI

Conferenza aperta a tutti

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: venerdì 21 febbraio 2020 | ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

SEDE

FERRARA - Sala Riunioni di Agire Sociale - via Ravenna 52 (ingresso da via Ferrariola)

CONTRIBUTO ISCRIZIONE (SE PREVISTO)

Non previsto. Iscrizione on line entro il **15 febbraio 2020** cercando il titolo del corso su <http://www.univol.it/sedi/ferrara> o segreteria@agiresociale.it o tel. 0532 205 688.

Università del Volontariato[®]
a Ferrara

Agire Sociale - CSV Ferrara

tel. 0532 205 688

segreteria@agiresociale.it

www.univol.it/sedi/ferrara

