

MILANOLIFESTYLE.IT | 15 APRILE 2016

f y o You mo





NEWS Misteri e leggende: i fantasmi di Milano

Home > Interviste > Intervista a Marco Pietripaoli, Direttore di Ciessevi

Intervista a Marco Pietripaoli, Direttore di Ciessevi

By Claudia Vaghi on 15 aprile 2016











Ciessevi - ovvero, Centro Servizi per il Volonta Città Metropolitana di Milano - funge da punto di aggregazione di importanti realtà del volontariato e dell'associazionismo della provincia di Milano, per sostenere e valorizzare il volontariato in tutte le sue forme. Abbiamo intervistato Marco Pietripaoli, direttore della struttura, per saperne di più.

Quando e come nasce Ciessevi?

Ciessevi - Centro servizi per il volontariato Città Metropolitana di Milano - fa parte del sistema dei Centri di Servizio per il Volontariato, presenti oggi in tutta Italia. I CSV sono "a disposizione delle organizzazioni di volontariato, e da queste gestiti, con la funzione di promuoverne, sostenerne e qualificarne l'attività (articolo 15, legge 266/91)". Ciessevi è un'associazione di terzo livello composta dai principali enti di volontariato e dell'associazionismo sociale della nostra città metropolitana. Riceviamo la maggior parte dei finanziamenti da fondazioni di origine bancaria; ulteriori risorse provengono, invece, da convenzioni con enti pubblici e da accordi con soggetti privati per sostenere i costi di servizi, prodotti e attività a favore del volontariato

Qual è la sua mission?

Ciessevi realizza servizi e prodotti professionali per promuovere, sostenere e qualificare il volontariato, in tutte le sue forme. Questo lo fa tramite un attento ascolto del territorio, puntando al cuore dei bisogni del nostro associazionismo e volontariato metropolitano. Fornisce, così, consulenza e supporto tecnico per aiutare queste realtà a intraprendere e far conoscere le proprie iniziative, dotarsi di competenze organizzative e gestionali, coinvolgere nuovi soggetti e reperire risorse, intervenire sulle cause dei fenomeni sociali e darsi forme autonome di rappresentanza. È, insomma, un osservatorio privilegiato del volontariato e fornisce strumenti per la comprensione della sua evoluzione. Cosa molto importante, inoltre, è il nostro impegno quotidiano nel promuove strumenti e iniziative utili a favorire la crescita di una società solidale.

In che modo si articola la struttura operativa di Ciessevi?

Il Centro Servizi per il Volontariato Città Metropolitana di Milano è articolato in quattro aree: Servizi per la gestione, Servizi per le attività, Sviluppo e Comunicazione e Servizi interni. In quanto Direttore, ho la responsabilità e il piacere di coordinare la struttura, fungendo da "punto d'incontro" tra il livello cosiddetto politico (i nostri soci) e il livello tecnico (gli operatori e i dipendenti della struttura).



Non hai installato il fotovoltaico? Stai perdendo € 200 al mese. Scopri perchè.

EVENTI MILANO OGGI

« APRILE 2016 »						
L	M	M	G	V	S	D
						0
18	19	20	21	22	23	24
•					-	-
25	26	27	28	29	30	1



"Vietato non toccare. Bambini a contatto con Bruno Munari" al MUBA

22 gennalo - 15 settembre



Il Simbolismo. Arte in Europa dalla Belle Époque alla Grande Guerra

3 febbraio @ 9:30 - 5 giugno @ 19:30



Fondazione Prada presenta "To the Son of Man Who Ate the Scroll" di Goshka Macuga

4 febbraio @ 9:00 - 19 giugno @ 20:00



"Herb Ritts. In equilibrio" al Palazzo della Ragione di Milano

20 febbraio @ 9:00 - 5 giugno @ 19:00



"L'image volée" presso Fondazione

18 marzo @ 9:00 - 28 agosto @ 19:00

CURIOSITÀ



Misteri E Leggende: I Fantasmi Di Milano

Misteri e leggende: i fantasmi di Milano: Chi sono,... 30 marzo 2016 0



Starbucks, Primark E KFC Aprono Finalmente A Milano!

Dopo mesi in attesa di avere qualche informazione certa,...





Prima di mettere il fotovoltaico sul tetto di casa, leggi queste 3 novità che stanno cambiando il mercato

Quali sono i servizi che offre? Come si sono evoluti nel tempo?

18 anni fa si è partiti da una serie di servizi di supporto al volontariato di consulenza su problematiche organizzative, normative, amministrative, contabili, fiscali e ricerca fondi, senza dimenticare, ovviamente, attività formative, progettuali, di comunicazione e di promozione. Il tempo e l'esperienza ci hanno permesso di affinare sempre più la "lettura" delle necessità del nostro territorio, portandoci a fronteggiare bisogni sempre più complessi e spingendoci verso il superamento della tipica risposta standardizzata, valida per tutte le associazioni e tutti i volontari. In questa ottica, le attività di formazione ad esempio sono confluite nell'Università del Volontariato, un progetto caratterizzato anche da percorsi di studi più articolati e attenti ai nuovi bisogni formativi dei volontari e delle associazioni. Oppure recentemente abbiamo gestito la più grande campagna di volontariato mai avviata in Italia negli ultimi anni, curando il Programma "Volontari per Expo" con la collaborazione anche della nostra rete nazionale CSVnet.

In che modo il mondo del volontariato si rapporta con quello della scuola?

In molti modi. Ciessevi in questi anni si è impegnato a portare avanti tre fronti. Il primo, in accordo con l'Ufficio Scolastico Territoriale del MIUR, è lo Sportello Scuola Volontariato, rivolto a docenti e dirigenti scolastici per facilitare la collaborazione delle associazioni di volontariato con le istituzioni scolastiche di Milano e provincia. Promuove la creazione di reti tra le scuole e le associazioni per la realizzazione di progetti specifici. Il secondo si chiama Alternanza scuola-lavoro e garantisce consulenza e supporto alle associazioni per strutturare attività, percorsi e proposte in ambito scolastico attraverso il Passaporto del Volontariato come strumento per la certificazione delle competenze in ambito non formale e informale. E ovviamente il terzo è rappresentato da un ricco cartellone di Eventi di promozione. Realizzati in sinergia con le scuole, essi consentono alle associazioni di sviluppare momenti di conoscenza e scambio reciproco con gli studenti, nonché di operare un'azione di promozione delle attività svolte e dei progetti in corso, sensibilizzando e coinvolgendo sempre di più i giovani. Il tutto è realizzato nell'ambito di un progetto cofinanziato dal Comune di Milano www.myightup.it



In che cosa consiste l'Università del Volontariato?

Università del Volontariato è la prima ed unica "università" in Italia dedicata alla formazione di volontari, associazioni ed esperti del Terzo settore. Abbiamo attivato a Milano più di 50 corsi all'anno, con 1.500 allievi, intercettando la voglia di formazione di un intero settore, proponendo l'approfondimento e lo studio di tematiche quali la relazione interpersonale, la comunicazione, la gestione economica ed amministrativa, la ricerca fondi, la progettazione e la promozione. Insomma questo progetto, mato e cresciuto a Milano solo tre anni fa, oggi fa scuola in tutta Italia e siamo contenti che l'esperienza sia oggi replicata, dai rispettivi CSV locali, anche a Bologna, Treviso e da settembre anche a Cosenza e Salerno. Stiamo preparando un sito dedicato (www.univol.it), che tra poche settimane sarà online con tutte le proposte formative. Rimanete collegati, insomma, il meglio deve ancora venire!





Cos'è il Volontariato d'Impresa? Quali vantaggi comporta per le aziende?

Negli ultimi anni, le imprese stanno sperimentando sfide senza precedenti. In mezzo alla recessione, la tentazione è di ridurre l'aiuto fattivo alle proprie comunità locali. Tuttavia, per tenere "dalla nostra parte" le aziende, bisogna anche dimostrare loro che conviene dialogare con il no profit. E in questo i dati ci aiutano. Gli effetti positivi delle attività di volontariato proposte dalle aziende ai dipendenti, infatti, sono da tempo riconosciute, grazie anche a numerosi studi e ricerche prodotte soprattutto negli Stati Uniti e in Gran Bretagna. Generalmente sono la reputazione, la fidelizzazione del personale, la motivazione e il reclutamento ad essere citati come i principali vantaggi. Insomma, aspetti importantissimi per chi opera con un approccio di "team" nel mondo profit. Meno citato è l'effetto che il volontariato può avere sullo sviluppo personale, del dipendente singolo, ma è innegabile che questo avvenga (come per tutti gli esseri umani che svolgono attività di volontariato). In merito a queste sfide, comunque, Ciessevi promuove la campagna di volontariato www.volontariperungiorno.it, un progetto di volontariato che ha riscosso molto successo, aperto anche alle Aziende. Oltre a svolgere un ruolo da facilitatore di matching tra cittadini e associazioni, ha anche una sezione dedicata alle aziende che vogliono cimentarsi per giornate di volontariato aziendale.



Quali sono gli obiettivi del nuovo progetto Biennale 2015-2016?

La parola d'ordine, ancora una volta, è "fornire strumenti utili" e in questo biennio ne abbiamo varato uno assolutamente unico nel suo genere! Si chiama VolontarioCard. la prima "carta". realizzata in partnership con UBI Banca, che in un unico supporto permette a oltre 45.000 volontari e oltre 2.000 associazioni del territorio metropolitano, tra le molte features, di accedere a scontistiche esclusive, spaziando dai teatri più importanti, alla ristorazione, ai viaggi, al tempo libero. Oltre a d avere tutte le features di una carta prepagata Enjoy del Gruppo UBI Banca a costo dimezzato. VolontarioCard è una vera e propria tessera associativa personalizzabile con foto e logo, ha un gestionale integrato per la gestione burocratica dell'associazione e, cosa più importante, permette di contribuire indirettamente a sostenere i progetti della propria realtà. Ciò grazie al fatto che il Gruppo UBI Banca potrà erogare annualmente una somma a titolo di liberalità, rinunciando a parte dei propri ricavi per ogni pagamento effettuato tramite questo supporto. I brand, le aziende, credetemi, sono entusiasti di aderire, fornendo sconti esclusivi ai volontari. Insomma, per concludere, è tempo che profit e non profit si incontrino per realizzare, sostenere e viralizzare quella grande "spinta positiva" applicata quotidianamente dal volontariato sulla nostra metropoli. VolontarioCard (www.volontariocard.it) è il punto di partenza, ma il futuro, non ne ho dubbi, è ancora tutto da scrivere e noi di Ciessevi siamo qui per questo, insieme ai volontari e alle associazioni!