

L'Università del Volontariato organizza il seguente corso

Comunicare e gestire le relazioni nell'esperienza di volontariato (codice FE0618)

**Lunedì 28 Gennaio, lunedì 11 e 25 Febbraio, lunedì 11
Marzo 2019 dalle ore 17.00 alle ore 21.00**

Ferrara, Sala Riunioni di Agire Sociale,
Via Ravenna 52 (ingresso da Via Ferrariola)

Obiettivi

Saper riconoscere il linguaggio abituale e saperlo distinguere dal linguaggio naturale (empatia).
Saper riconoscere e distinguere i 4 passi base della Comunicazione Nonviolenta OSBR
Conoscere le 3 modalità di uso dell'empatia: connessione con sé stessi, espressione di sé, ascolto dell'altro.
Saper usare le modalità empatiche nella quotidianità, almeno nelle situazioni più semplici e rilassate.
Saper ricevere uno stimolo e saperlo trasformare con il linguaggio dell'empatia.

Contenuti

I incontro: Dinamica di conoscenza, Confronto su tematiche e criticità riguardanti il volontariato e la propria persona, esplorazione di temi specifici come ad esempio il servizio, le relazioni con chi beneficia del proprio operato come volontario e con gli altri volontari in associazione, ecc. Primi spunti di Comunicazione Empatica e Nonviolenta. Linguaggio Abituale e Linguaggio Naturale. Empatia verso sé stessi.
II incontro: Approfondimento ascoltare sé stessi con empatia, conoscere e valorizzare il proprio vissuto, emozioni e bisogni. L'abc della grammatica della Comunicazione Empatica e Nonviolenta (Osservazioni, Sentimenti, Bisogni e Richieste e distinzioni chiave rispetto a Valutazioni, Pensieri, Strategie e Pretese). Ascolto Empatico con proposta di esercitazione a casa.
III incontro: Approfondimento dell'Ascolto empatico, Esprimersi con onestà e fare richieste che siano da nutrimento per il dialogo e la relazione, ulteriore grammatica base Comunicazione Empatica e Nonviolenta.
IV incontro: Formazione attiva con esercizi e approfondimenti sulla base degli spunti, delle necessità e delle criticità che emergeranno dai partecipanti.

Metodologie didattiche

Formazione attiva sulla base degli spunti e delle criticità che emergeranno dai partecipanti.
Disposizione a cerchio per un arricchimento reciproco e per apprendere nel dialogo.
Esercizi sulla comunicazione, Giochi di ruolo, Pratiche e Simulazioni.
Esercitazioni pratiche settimanali a casa per consolidare quanto visto in aula.
Cerchio di chiusura con feedback su ciò che è stato soddisfacente e ciò che non lo è stato.
Noto qualche cambiamento, qualche risultato in queste 4 settimane nella mia vita?
Come e quali ricadute nell'Associazione e nella mia vita?
Confronto su possibili sviluppi formativi futuri.

Destinatari

Volontari di associazioni ferraresi iscritti al percorso completo dell'Università del Volontariato.
Massimo 20 partecipanti. Nel caso rimanessero alcuni posti liberi, potranno essere inseriti anche cittadini interessati in qualità di uditori.

Docenti Davide Fachris :Attualmente Davide è in via di Certificazione come Trainer presso il CNVC (the Center for Nonviolent Communication - www.cnvc.org) fondato da M. Rosenberg. Come Formatore in 5 anni ha contribuito alla consapevolezza relazionale di oltre 1000 corsisti effettuando più di 800 ore di formazione sull'uso del linguaggio per creare relazioni di empatia, per autoguarirsi fisicamente ed emotivamente, per mediare e trasformare i conflitti sia interiori sia con le altre persone. Svolge formazioni per l'empatia fra genitori e figli, fra insegnanti e alunni, nelle scuole, nelle associazioni, nelle aziende e in altri contesti privati e di gruppo.

CONTATTI E ISCRIZIONI

Iscrizione on line entro il 15 dicembre 2018 www.univol.it/sedi/ferrara/ o segreteria@agiresociale.it

FORMARE MOTIVARE ORGANIZZARE PROGETTARE DIFFONDERE
SOCIALIZZARE DIVENTARE IMPARARE VALUTARE MIGLIORARE GESTIRE

