

FORMAZIONE A DISTANZA

Customer Univol - 2020



INFORMAZIONI UTILI



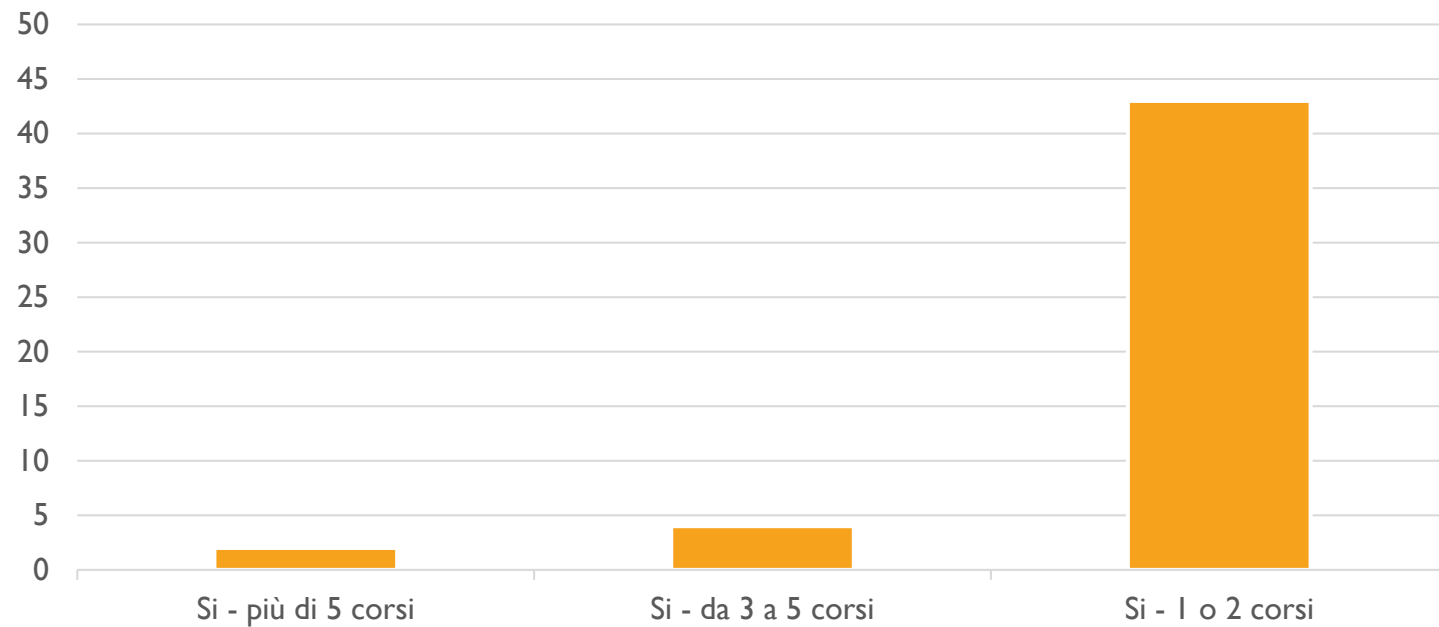
1305 partecipanti alle
singole lezioni



36 incontri di F.A.D.



49 questionari compilati

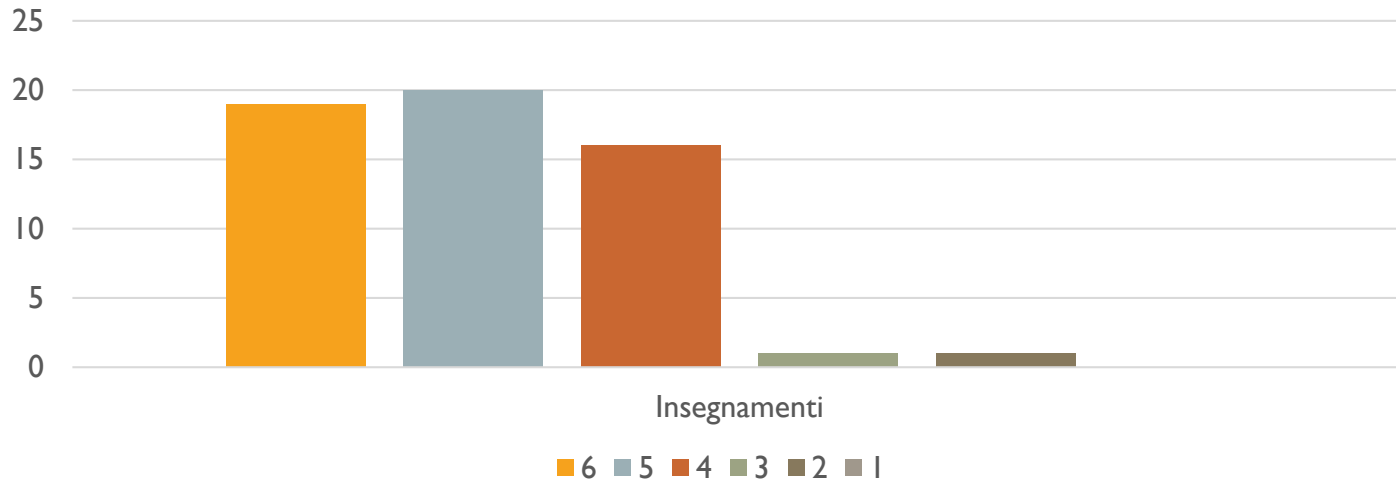


**I. HAI
FREQUENTATO
CORSI ON LINE
DI UNIVOL IN
QUESTO
PERIODO?**

I SEGUENTI 7
QUESITI SI
BASANO SU DI
UNA SCALA DI
VALUTAZIONE
DALL'1 AL 6
DOVE 1 È IL
VOTO MINIMO E
6 IL VOTO
MASSIMO



Gradimento Insegnamenti



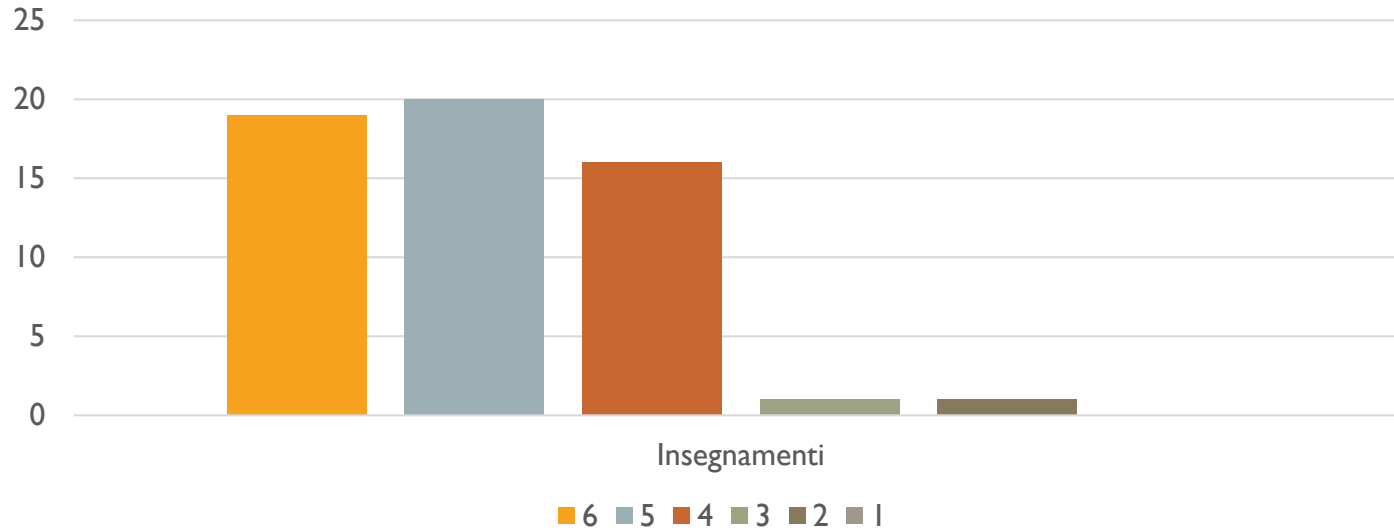
Gli insegnamenti ricevuti hanno trovato una buona risposta, nonché valutazione, da parte dei corsisti.

Resta innegabile una flessione di tutte le valutazioni (questa come le prossime) rispetto al periodo formativo pre-covid 19. Le motivazioni possono essere molteplici:

1. La formazione in presenza è ormai consolidata in CSV sia dal punto formativo che da quello gestionale mentre quella a distanza ancora in una fase iniziale e con ampi spazi di crescita;
2. La valutazione in presenza, spesso somministrata dallo stesso docente fra una domanda e l'altra, tende probabilmente ad essere più generosa.

**2. COME RITIENI
LA QUALITÀ
DEGLI
INSEGNAMENTI
RICEVUTI?**

Gradimento Docenti

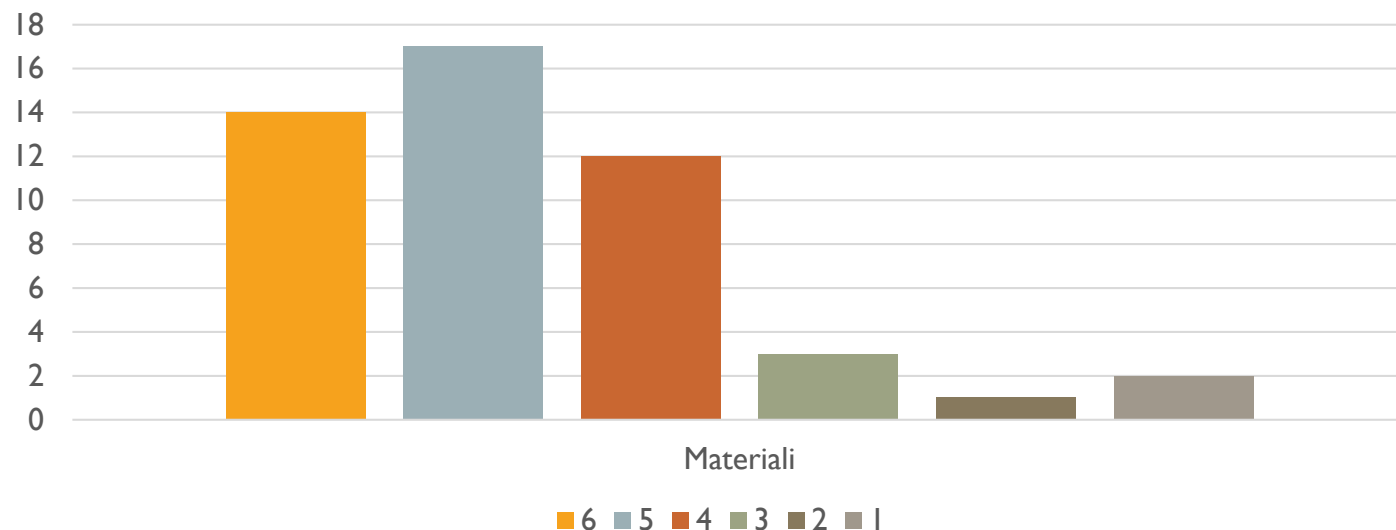


Il gradimento medio dei docenti è risultato di **5,37** ed in linea con quanto raccolto con i questionari classici nello stesso periodo che vedono 5,45 di media per la trasmissione dei contenuti da parte del docente.

NB alcuni corsi si sono conclusi successivamente alla somministrazione di questo questionario ma risultano censiti tramite la customer per la formazione di CSV, abbiamo quindi ritenuto interessante proporre un minimo di confronto fra questi dati per provare a meglio interpretare le risposte.

3. COME VALUTI
LA QUALITÀ DEI
DOCENTI MESSI
IN CAMPO?

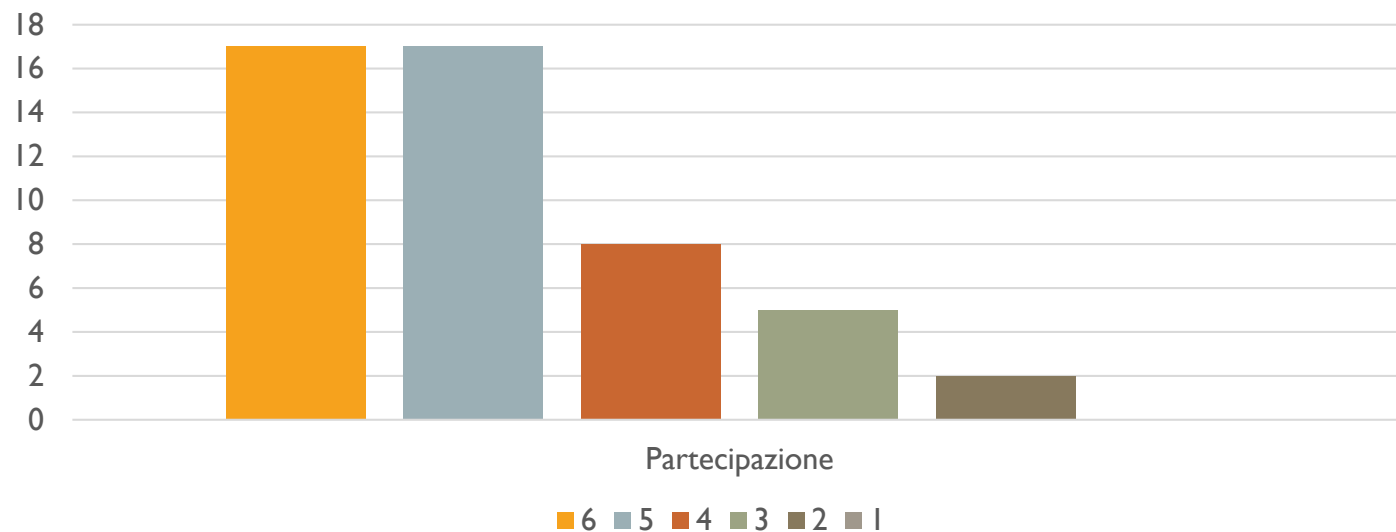
Gradimento Materiali Didattici



Il gradimento medio rispetto ai materiali è risultato di **4,69**, il risultato più basso fra tutti quelli raccolti. Interessante sottolineare come nel questionario «classico» del periodo covid il risultato sia migliore 5,27, forse anche in relazione al miglior «adattamento» dei docenti al nuovo strumento ed alla sempre maggiore «riconversione» dei materiali didattici da «materiale d'aula fisica riproposto» a «materiali pensati per la FAD».

4. COME VALUTI I MATERIALI DIDATTICI FORNITI?

Gradimento Partecipazione dei Corsisti

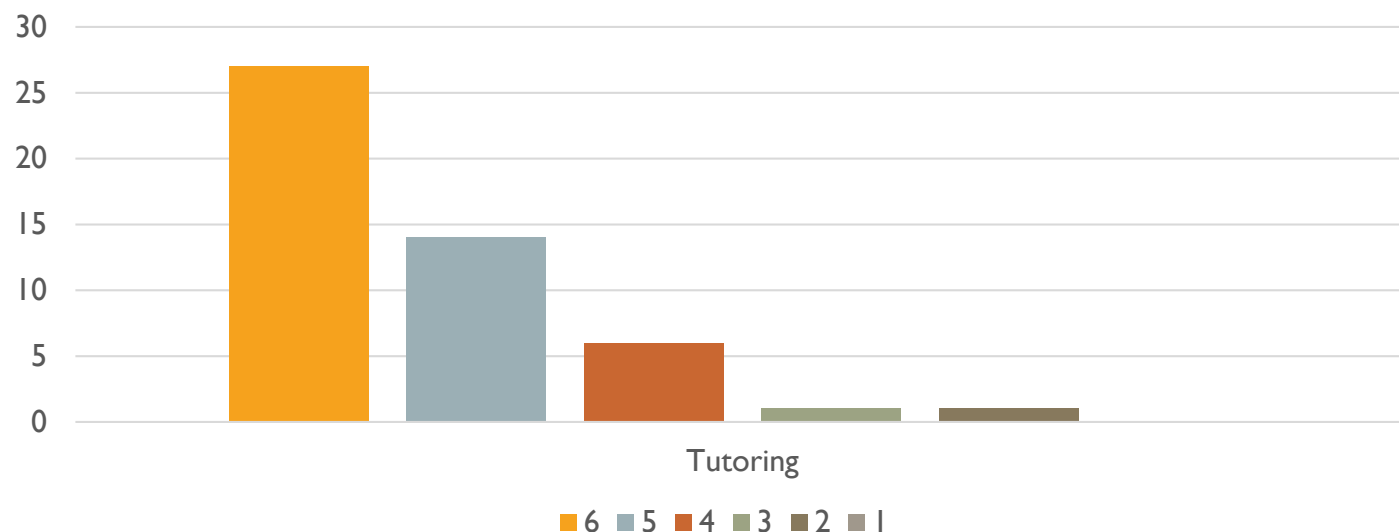


La partecipazione, come i materiali, si attesta al di sotto della soglia del 5 esattamente con **4,86**, ed anche in questo caso il voto «migliora» con il passare delle formazioni.

L'introduzione dei gruppi breakout e delle esercitazioni, che hanno riscosso un notevole successo fra i corsisti, potranno essere indubbiamente alcune delle modalità per poter migliorare in questa voce.

5. COME VALUTI
LE POSSIBILITÀ
DI
PARTECIPAZIONE
E DEL CORSISTA
ALLE LEZIONI?

Gradimento Tutoring

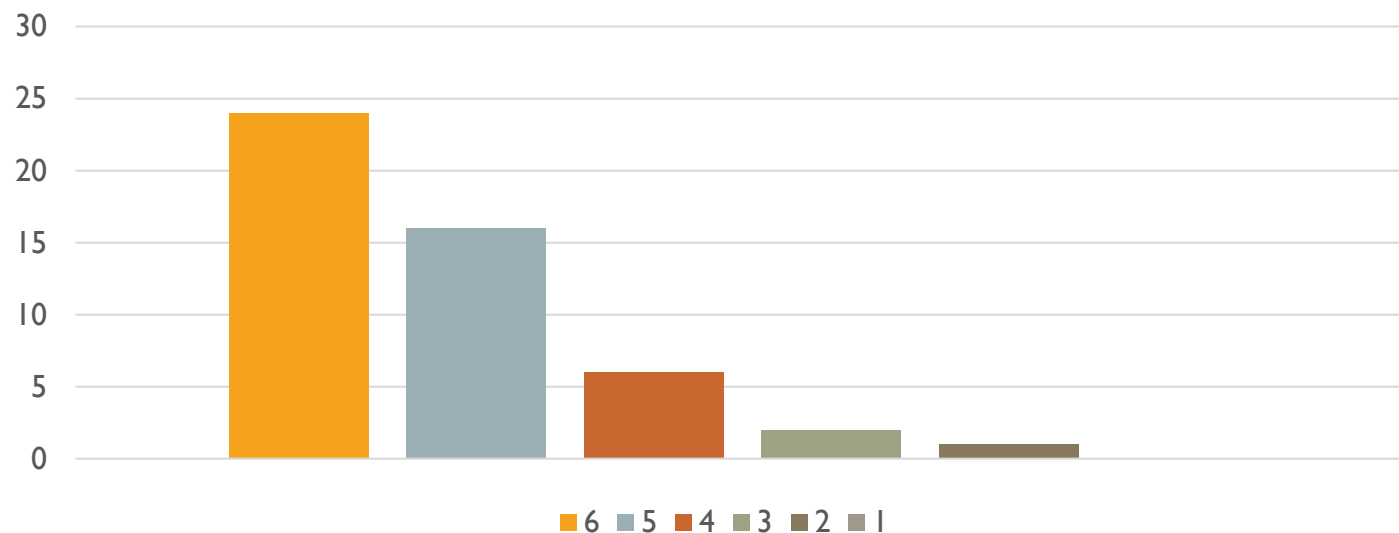


La presenza del tutor è stata valutata complessivamente in maniera estremamente positiva con un gradimento di **5,33**, il più alto con quello dei docenti.

Vi è però una differenza significativa rispetto ai docenti: in questo caso il gradimento è addirittura superiore che non in aula (5,12). Rispetto al tutoraggio i corsisti, pur estremamente soddisfatti, richiedono una maggiore interazione ed una maggiore partecipazione dei tutor forse interpretando la proposta in chiavi di miglior interazione/partecipazione anche per loro.

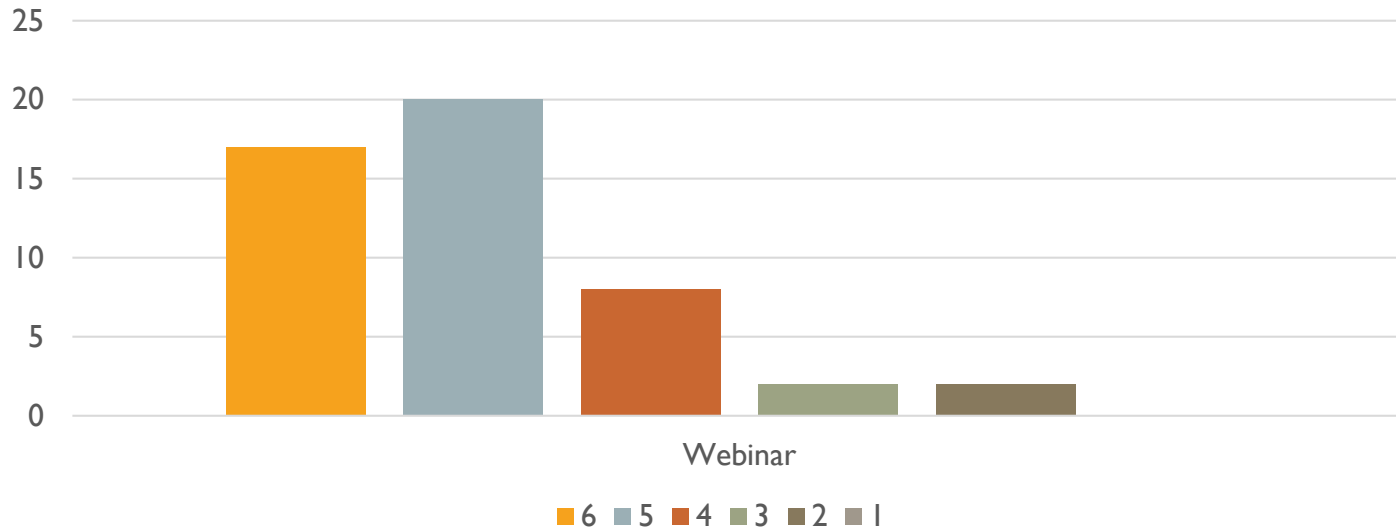
6. COME VALUTI
L'ASSISTENZA ED
IL SUPPORTO
TUTORING DI
CSV PER LA
FRUIZIONE DEL
CORSO ONLINE?

Gradimento Tempestività della risposta



**7. COME VALUTI
LA TEMPESTIVITÀ
NELLE
SOLUZIONI
DIDATTICHE
PROPOSTE DA
UNIVOL?**

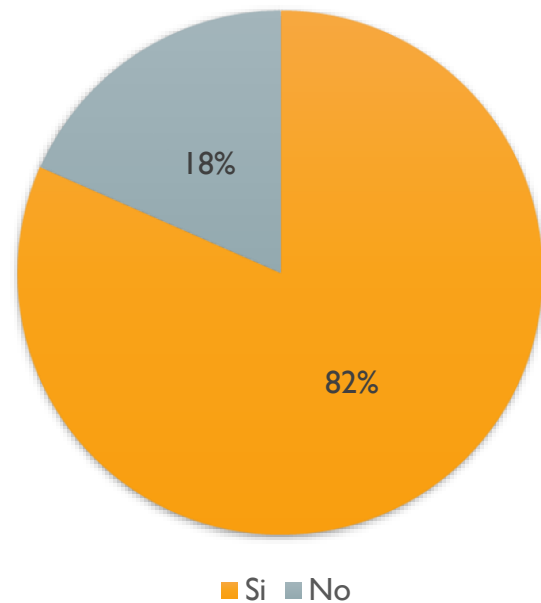
Gradimento Webinar



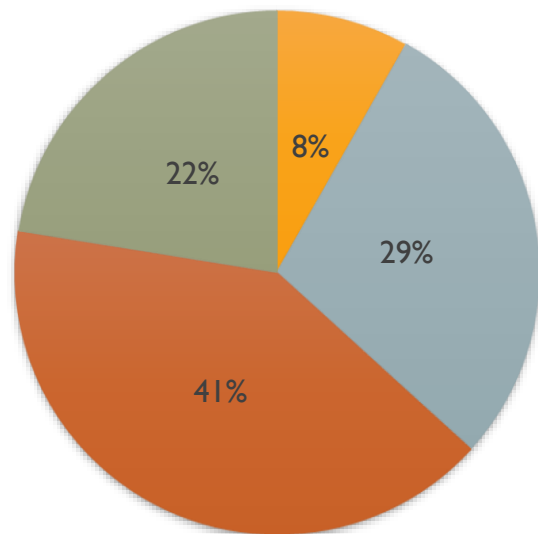
Prendendo in considerazione il gradimento rispetto alla soluzione webinar si vede questa soluzione ha ricevuto un buon riscontro **4,98**, migliorato nel corso del tempo (I questionari classici vedono una media del 5,36).

Questo verrà poi confermato nei grafici successivi.

8.
COMPLESSIVAMEN
TE QUANTO TI
RITIENI
SODDISFATTO DEI
CORSI WEBINAR
SEGUITI?

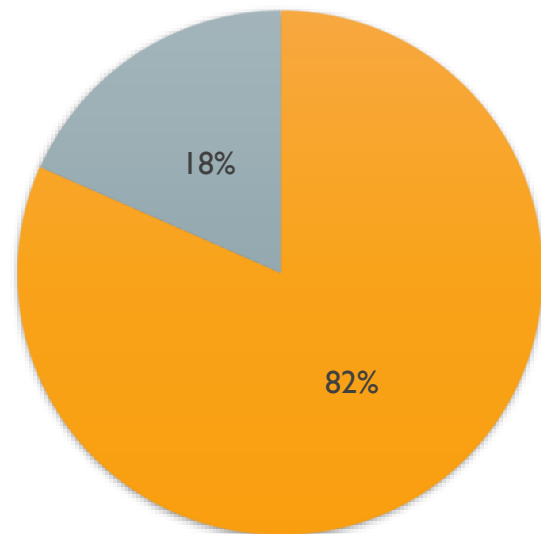


9. RITIENI CHE LA
FORMULA
ONLINE TI ABBI
AGEVOLATO
NELLA
FREQUENZA DEL
CORSO?



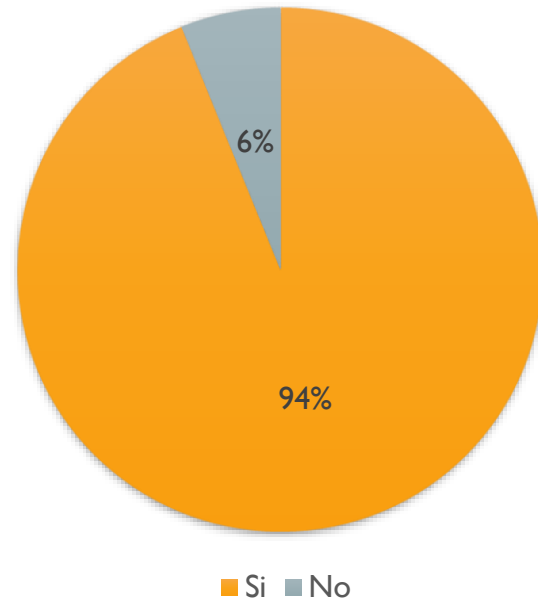
■ meno di un'ora ■ fino ad un'ora ■ fino a due ore ■ oltre due ore

**10. NON
DOVENDOTI
SPOSTARE PER
RAGGIUGERE LA
NOSTRA SEDE,
QUANTO TEMPO
RITIENI DI AVER
RISPARMIATO PER
OGNI
INCONTRO?**

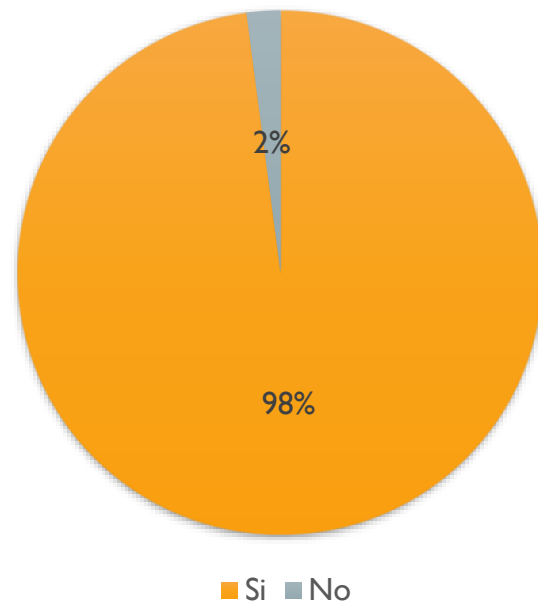


■ Si ■ No

**II. AVRESTI
FREQUENTATO
IL CORSO
ANCHE SE SI
FOSSE SVOLTO
IN SEDE?**



**12. SARESTI
INTERESSATO,
ANCHE IN
FUTURO, A CHE
CSV OFFRA CORSI
A DISTANZA?**



12.BIS SARESTI INTERESSATO AD UNA EVENTUALE OFFERTA FORMATIVA DI CSV MISTA (CORSI SIA IN PRESENZA CHE A DISTANZA)?



**GRAZIE PER ESSERVI
FORMATI CON NOI**

Univol.milano@csvlombardia.it