



PROGRAMMA

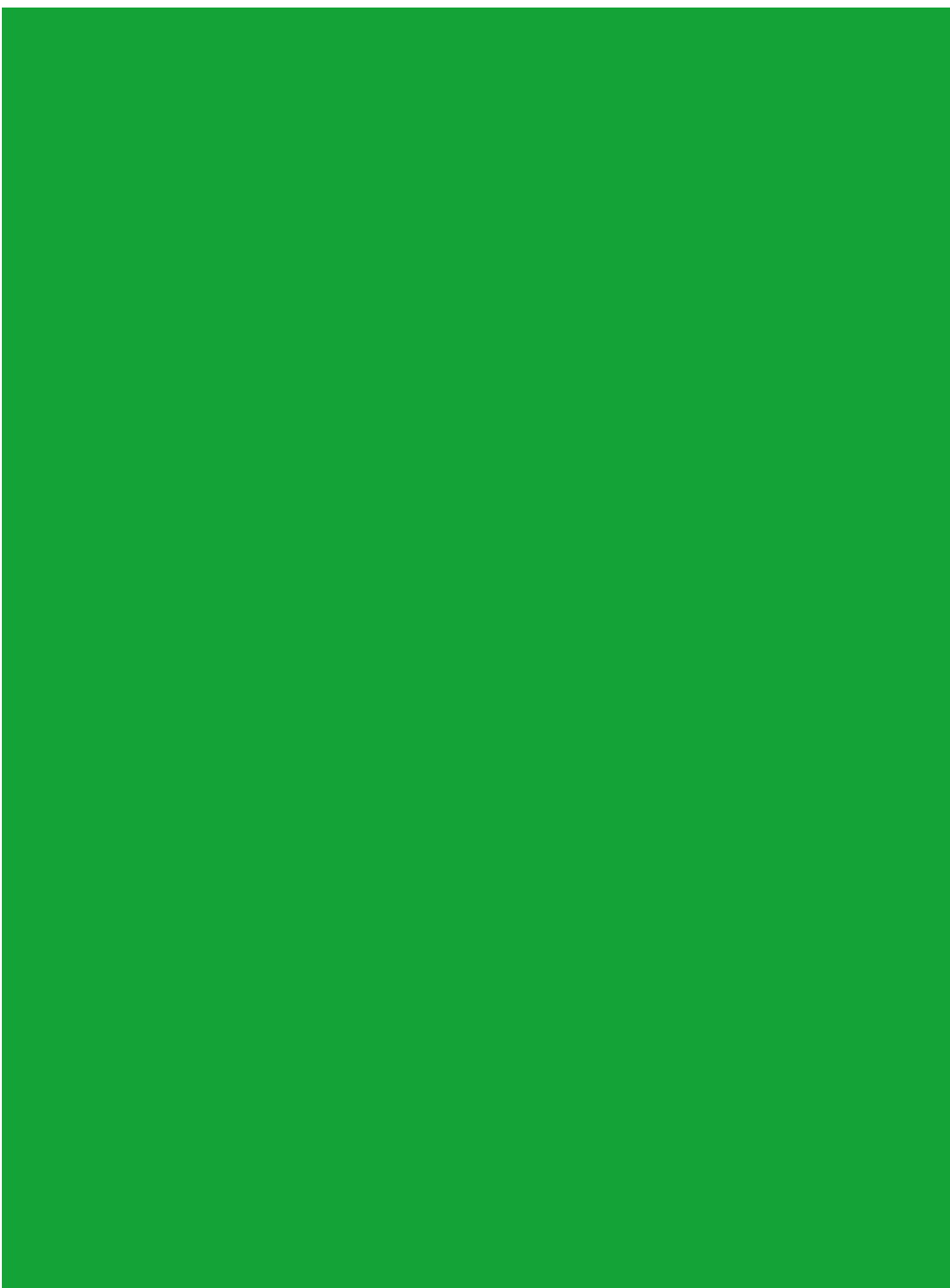
anno **2026 - 2027**



Modena
Capitale Italiana del
Volontariato 2026

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**



L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

a Ferrara e Modena

UN LUOGO DI FORMAZIONE

aperto a coloro che vogliono impegnarsi
per gli altri o che da tempo già lo fanno

UN LUOGO DI PENSIERO

sul terzo settore e le politiche di welfare



PROGRAMMA

anno **2026 - 2027**



Modena
Capitale Italiana del
Volontariato 2026

CSV
TERRE ESTENSI odv

Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena



L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

Una parola da CSV Terre Estensi

Presentiamo il catalogo delle iniziative di formazione dell'Università del Volontariato (UNIVOL) di Ferrara e Modena. Si tratta di una proposta particolarmente ricca e articolata che prova a fornire i necessari strumenti per affrontare le sfide che, in questo tempo, il volontariato si trova ad affrontare. Parleremo di sostenibilità delle organizzazioni di volontariato, con percorsi su raccolta fondi, di gestione dei gruppi e accoglienza dei nuovi volontari; di fiscalità e degli adempimenti normativi per ODV e APS alla luce del recente Decreto fiscale; e proseguiamo affrontando il tema della comunicazione, dello storytelling e del lavoro di rete tra enti.

Particolare attenzione verrà data al digitale e all'uso dell'intelligenza artificiale. Le tecnologie basate sull'Intelligenza Artificiale hanno ampiamente rivelato, ormai già da alcuni anni a questa parte, il proprio impatto pervasivo e il proprio potenziale trasformativo delle dinamiche sociali e produttive.

L'Intelligenza Artificiale sta rivoluzionando il mondo in cui viviamo e le modalità con cui produciamo valore in tutti i settori, sta impattando profondamente sul sistema dell'educazione, sulle attività professionali e sull'industria.

Un ultimo punto che ci preme sottolineare è che, finalmente, lo Stato riconosce le competenze acquisite nell'ambito del volontariato. Infatti, è stato approvato in Conferenza Stato - Regioni un decreto interministeriale del 31 luglio 2025, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 24 ottobre 2025, che stabilisce i criteri per il riconoscimento delle competenze acquisite attraverso attività di volontariato, sia in ambito scolastico che lavorativo.

Il volontariato non è più solo "tempo donato". Con il decreto, che entrerà progressivamente in attuazione in questo anno, il lavoro svolto come volontario viene finalmente riconosciuto anche come **esperienza che genera competenze certificate**, spendibili nel proprio percorso formativo e professionale.

Una notizia che introduce un cambio di passo concreto e che riguarda da vicino milioni di persone e migliaia di Associazioni di volontariato. Il decreto chiarisce e rende operative le modalità con cui le competenze acquisite attraverso attività di volontariato possono essere **individuate, validate e certificate**, in coerenza con il sistema nazionale delle competenze.

Un passaggio particolarmente rilevante per giovani, studenti, persone in transizione lavorativa e per chi opera da anni nel non profit senza aver mai visto riconosciuto il proprio bagaglio di competenze.

Per gli enti del Terzo settore questo decreto è una grande occasione, ma anche una responsabilità. Da un lato valorizza il ruolo educativo e formativo del volontariato. Dall'altro chiede alle organizzazioni di fare un salto di qualità, imparando a leggere le attività di volontariato non solo in termini di aiuto, ma anche di competenze sviluppate. Parliamo di capacità organizzative, lavoro di squadra, gestione di progetti, relazione con le persone, problem solving, comunicazione. Competenze reali, spesso molto più solide di quelle acquisite in contesti formali.

Dal 2026 il volontariato non potrà più essere trattato come un'esperienza accessoria. È un passaggio che richiede attenzione immediata, perché riguarda il riconoscimento del valore umano e professionale di milioni di persone. È un passo avanti importante. Ora tocca a tutto il Terzo settore trasformarlo in pratica quotidiana.

Per questo motivo siamo lieti di invitare tutto il Terzo settore al Convegno nazionale che abbiamo organizzato nell'ambito di Modena Capitale del Volontariato 2026, previsto per Sabato 17 ottobre 2026 dalle 10 alle 16,30, presso la Fondazione Marco Biagi di Modena. Troverete il programma, ancora in fase di definizione mentre scriviamo nelle prossime pagine del catalogo, con indicate le modalità di iscrizione.

Alberto Caldana e Chiara Sapigni

Presidente e Vice Presidente CSV "Terre Estensi"

RINGRAZIAMENTI

Un sentito ringraziamento ai partner che in questo anno accademico contribuiscono alla realizzazione del catalogo formativo:



Con il supporto di



Centro di Ricerca Interdipartimentale su Discriminazioni e vulnerabilità



In collaborazione con



Alcuni percorsi del catalogo sono realizzati con le risorse del Fondo Sociale Europeo 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna, in collaborazione con Demetra Formazione.



SEDI IN ITALIA

Il percorso è fortemente connotato dalla collaborazione e dal confronto tra i Centri di servizio: aprire una sede di Università del Volontariato® significa entrare a far parte di una rete, collaborare, costruire insieme e, ciascun centro, secondo le proprie caratteristiche, peculiarità e competenze potrà di volta in volta mettere a disposizione il proprio know how o la propria rete di relazioni. In fase di start-up è necessaria una condivisione forte del modello, le sedi italiane rispettano le caratteristiche di fondo, pur tenendo conto delle diverse sfaccettature provinciali e delle peculiarità, a volte molto diverse, del volontariato territoriale locale.

Le sedi in Italia ad oggi sono:

Università del Volontariato® di Milano
Ciessevi - Centro servizi per il volontariato
Città Metropolitana di Milano



Università del Volontariato® di Bologna
VOLABO - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Bologna



Università del Volontariato® di Cosenza
CSV Cosenza Volontà Solidale - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Cosenza



Università del Volontariato® di Ferrara e Modena
CSV Terre Estensi odv
di Ferrara e Modena



Università del Volontariato® di Salerno
SODALIS - Centro servizi per il volontariato
della provincia di Salerno



Università del Volontariato® di Treviso
Volontarinsieme - Centro di servizio per il volontariato
della provincia di Treviso



L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO® di Ferrara e Modena

“L'educazione è l'arma più potente che si possa usare per cambiare il mondo.”

(Nelson Mandela)

COS'È

È una **proposta formativa coordinata e supportata dal Centro Servizi per il Volontariato**, inserita in un sistema in rete con le altre Università del Volontariato d'Italia: Milano, Bologna, Treviso, Cosenza, Salerno.

Il sito nazionale www.univol.it è uno strumento sempre aggiornato, che presenta le proposte delle varie sedi italiane Università del Volontariato®.

COSA NON È

L'Università del Volontariato® non è un'Università riconosciuta dallo Stato Italiano, ovvero dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (MIUR). Pertanto non può rilasciare certificati di laurea o con validità legale, ma solo attestati di frequenza.

A CHI È RIVOLTA

Offriamo la possibilità di frequentare **corsi, seminari e master** a volontari di Enti di tutto il Terzo settore (organizzazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, cooperative sociali, ecc.), delle province di Ferrara e Modena, nonché a cittadini interessati ad impegnarsi nel volontariato e nella cittadinanza attiva. In alcuni casi è prevista la partecipazione anche da fuori area vasta e viene specificata nella sezione “Destinatari” all'interno del programma del singolo corso. È sempre prevista un'azione di tutoraggio attraverso un operatore CSV dello staff Univol, così da permettere di frequentare agilmente anche a chi non ha particolari competenze informatiche.

ANNO ACCADEMICO 2026/2027

La proposta formativa dell'anno accademico viene presentata con la pubblicazione di questo catalogo relativo al periodo settembre 2026 - maggio 2027.

Consigliamo di visitare la sezione di Ferrara Modena sul sito www.univol.it, anche ad anno accademico iniziato, perché è qui che pubblichiamo gli aggiornamenti dei corsi e presentiamo eventuali ulteriori opportunità formative.

L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

di Ferrara e Modena

La sottoscrizione di un **abbonamento** (vedi sezione ad hoc) consente di accedere alle videoregistrazioni di tutti i corsi e i webinar per i quali tale opzione è prevista. Consultando l'indice, è possibile verificare rapidamente quali corsi e webinar sono inclusi nell'abbonamento.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Negli ultimi anni abbiamo consolidato la modalità di **formazione a distanza**, apprezzata da gran parte dei corsisti per la sua accessibilità e praticità: permette di seguire le lezioni da qualunque luogo, riducendo tempi, costi e impatto ambientale. Allo stesso tempo, riteniamo che i corsi **in presenza** restino insostituibili per la ricchezza del confronto diretto, la possibilità di fare rete e l'esperienza condivisa. Nella sezione Modalità di ogni corso è sempre indicato se si svolgerà online o in presenza.

ABBONAMENTO

Da anni l'ormai collaudata formula Abbonamento accompagna i corsisti con benefici unici:

- tutti i materiali in un' unica piattaforma
- videoregistrazioni di tutti i corsi 7giorni/7giorni 24h/24h
- contatto preliminare per orientamento sulla formazione
- mail dedicate con promemoria sui vari corsi
- segnalazioni dedicate anche su altri corsi gratuiti
- call center dedicato
- nessun termine di adesione...ti iscrivi quando vuoi :)
- piattaforma accessibile fino al 31 agosto 2027

I COSTI DELL'ABBONAMENTO

- 40 € per singolo volontario
- 70 € per singolo collaboratore retribuito
- 150 € per enti Terzo settore (fino al massimo 5 persone)

L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

di Ferrara e Modena

GRATUITÀ

Il CSV Terre Estensi, nell'ottica di facilitare l'accesso alla formazione di base per il volontariato, garantisce anche per l'anno accademico 2026/2027 una formazione gratuita a catalogo.

COM'È STRUTTURATA L'UNIVERSITÀ DEL VOLONTARIATO®

CORSI E SEMINARI

I corsi e seminari sono organizzati per sezioni tematiche e **possono essere frequentati singolarmente**. A ciascun corso è possibile iscriversi seguendo le modalità specificate nel programma, entro la data segnalata.

Le sezioni tematiche per l'anno accademico 2026/2027 riguardano:

- Area Progettazione e Raccolta fondi
- Area Giuridica-Amministrativa
- Area Gestione dell'Associazione
- Area Promozione e Partecipazione
- Area Volontari Digitali.

Programma 2026/2027

UNIVERSITÀ
del **VOLONTARIATO**

CODICE	TITOLO	DATA	ORE	€*	MODALITÀ	VIDEO REG.*	PAG.
	CONVEGNO Competenze che generano Comunità	17/10/26	6,5		in presenza MO	NO	
AREA PROGETTAZIONE E RACCOLTA FONDI							
FM0126	Dal Welfare Tradizionale al Welfare Collaborativo	25/11/26	2	G	webinar	NO	<u>20</u>
FM0226	Co-programmazione, co-progettazione	03/12/26	2	G	webinar	NO	<u>22</u>
FM0326	Fundraising per il Terzo settore	03/02/27 10/02/27 17/02/27 24/02/27	10	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>24</u>
FM0426	Raccontare l'esperienza di volontariato	18/03/27 25/03/27 01/04/27	6	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>26</u>
FM0526	L'intelligenza artificiale per la raccolta fondi	22/04/27 29/04/27	4	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>28</u>
AREA GIURIDICA - AMMINISTRATIVA							
FM0626	Verifico	24/09/26	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>31</u>
FM0726	L'approvazione della legge Ferragni	06/10/26	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>33</u>
FM0826	Volontariato e tutela del consumatore	19/10/26	2	G	in presenza MO	NO	<u>35</u>
FM0926	Gli obblighi assicurativi per Enti del Terzo settore	27/10/26 29/10/26 03/11/26 18/02/27	1,5	G	MO - FE Pavullo Cento Carpi	NO	<u>37</u>
FM1026	I registri delle organizzazioni del Terzo settore	09/11/26	2	G	webinar	NO	<u>39</u>
FM1126	Il rendiconto per cassa per Enti di Terzo settore	14/01/27 21/01/27 28/01/27	6	G	webinar	solo per abbonati Univol	<u>41</u>

CODICE	TITOLO	DATA	ORE	€*	MODALITÀ	VIDEO REG.*	PAG.
AREA GIURIDICA - AMMINISTRATIVA							
FM1226	Enti del Terzo settore e soggetti fragili: le responsabilità da conoscere	26/01/27	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	43
FM1326	Salute e sicurezza nel volontariato	12/04/27	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	45
FM1426	Regime fiscale per le Organizzazioni di Volontariato (ODV)	04/05/27	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	47
FM1526	Regime fiscale per le Associazioni di Promozione Sociale (APS)	06/05/27	2	G	webinar	solo per abbonati Univol	49
AREA GESTIONE DELL'ASSOCIAZIONE							
FM1626	Sostenibilità in pratica per il Terzo settore	17/11/26 24/11/26 01/12/26	6	G	webinar	solo per abbonati Univol	52
FM1726	Laboratorio sulla gestione efficace dei gruppi	06/02/27 13/02/27	3	G	MO FE	NO	54
FM1826	Gestione efficace dei gruppi	25/02/27 04/03/27 11/03/27	4,5	G	webinar	solo per abbonati Univol	56
AREA PROMOZIONE E PARTECIPAZIONE							
FM1926	Essere volontari oggi	24/10/26	4	G	in presenza MO	NO	59
FM2026	La ricerca di nuovi volontari - MODENA	04/11/26 18/11/26 02/12/26	6	G	mista MO	NO	61
FM2126	La ricerca di nuovi volontari - ARGENTA	05/11/26 19/11/26 02/12/26	6	G	mista	NO	63

CODICE	TITOLO	DATA	ORE	€*	MODALITÀ	VIDEO REG.*	PAG.
AREA VOLONTARI DIGITALI							
FM2226	Terzo settore, bisogni emergenti e opportunità offerte dall'intelligenza artificiale	13/10/26	2,5	G	presenza MO	NO	<u>66</u>
FM2326	L'Intelligenza Artificiale tra Sviluppo Economico del Territorio e Terzo settore	21/10/26	2,5	G	presenza FE	NO	<u>68</u>
FM2426	Percorso formativo laboratoriale su IA applicata	...	8	G	FE MO Carpi Pavullo	NO	<u>70</u>
FM2526	Google workspace	12/05/27 19/05/27 26/05/27	4,5	G	webinar	solo per <u>abbonati</u> Univol	<u>73</u>

LEGENDA € = costi • G = gratuito • ets = enti di Terzo settore • VIDE O REG. = video registrazione
 abbonati = abbonamento

Competenze che Generano Comunità

Volontariato, apprendimento permanente
ed ecosistemi sociali

Programma (in fase di aggiornamento)



Centro Servizi
per il Volontariato
della città metropolitana
di Bologna



Centro Servizi per il Volontariato
della provincia di Ferrara
VOLONTÀ SOLIDALE



SODALIS

CENTRO SERVIZI PER IL VOLONTARIATO
DELLA PROVINCIA DI SALERNO



CSV
MILANO
città metropolitana
centro di servizio per il volontariato

CSV

TERRE ESTENSI
adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

In collaborazione con



CSVnet Ets
associazione centri
di servizio per il volontariato

Una giornata nazionale di confronto tra Università del Volontariato, Centri di Servizio per il Volontariato, Università, Enti del Terzo settore, istituzioni per riflettere sul ruolo del volontariato come spazio di apprendimento, partecipazione civica e generazione di valore sociale.

L'incontro intende approfondire il tema delle competenze sviluppate nei contesti di volontariato, della loro valorizzazione e riconoscimento e del contributo che le Università del Volontariato possono offrire alla costruzione di ecosistemi sociali più inclusivi, collaborativi e generativi.

Sabato 17 ottobre 2026

dalle 10:00 alle 16:30

Fondazione Marco Biagi

Largo Marco Biagi 10 - 41123 Modena

h. 9:30 Registrazione e coffee break

h. 10:00 Apertura e saluti istituzionali

ALBERTO CALDANA

Presidente Csv Terre Estensi - Modena Capitale italiana del volontariato e sede Univol

MARIA CHIARA RIOLI

docente di UniMore - in rappresentanza di RITA CUCCHIARA, Rettrice dell'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (UNIMORE)

CHIARA TOMMASINI

Presidente CSVnet

MARIA TERESA BELLUCCI

(in attesa di conferma) - Viceministro del Lavoro e Politiche sociali

Competenze che Generano Comunità

Volontariato, apprendimento permanente ed ecosistemi sociali

Intervento di apertura e moderazione

ANDREA VOLTERRANI

Sociologia dei processi culturali e comunicativi-Università Roma3

11:00 PERCHÉ PARLARE DI COMPETENZE APPRESE NEL VOLONTARIATO

Partecipazione, apprendimento trasformativo e competenze

PIERGIORGIO REGGIO – Pedagogista e formatore, esperto di apprendimento degli adulti. Università di Verona.

Riconoscere le competenze nel volontariato: il quadro nazionale e le prospettive aperte dal D.M. 31 luglio 2025

ANDREA SIMONCINI (in attesa di conferma) - Dirigente Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

11:45 VALORIZZARE E RICONOSCERE LE COMPETENZE APPRESE NEL VOLONTARIATO E IL RUOLO DEI CSV

Competenze sviluppate nel volontariato: valore generativo condiviso

PAOLA ATZEI – Resp Formazione e sviluppo competenze Csv Volabo -Univol Bologna

I Centri di Servizio per il Volontariato al fianco degli Ets per il riconoscimento delle competenze dei volontari

ALESSANDRO SEMINATI – Direttore CSVnet

La proposta di valore delle Università del Volontariato

ANNA ZONARI - Csv Terre Estensi - Univol Modena-Ferrara

12:30 DOMANDE E INTERVENTI DAL PUBBLICO

13/14:30 Pausa pranzo

Competenze che Generano Comunità

Volontariato, apprendimento permanente ed ecosistemi sociali

14:30 LE UNIVOL LUOGHI DI FORMAZIONE E DI PENSIERO: SPAZIO A BUONE PRATICHE, PROGETTI, ESPERIENZE DAL TERRITORIO

Sessioni di lavoro parallele

Riconoscere e attestare le competenze nel volontariato: pratiche, strumenti e condizioni operative

Coordinano Paola Atzei -Univol Bologna e Giuseppe Saponara -Univol Milano

Partendo da esperienze e pratiche dei Centri Servizio per il Volontariato, di Enti di Terzo settore, dai percorsi di Csvnet e dalle indicazioni dei Decreti Ministeriali, sarà un momento di confronto per identificare strumenti, attenzioni metodologiche e indicazioni e condizioni operative per attivare processi di individuazione, valorizzazione e attestazione delle competenze trasversali dei volontari e per accompagnare Ets e volontari

Volontariato, Crediti Formativi Universitari e Terza Missione: costruire alleanze tra Università, Centri Servizi per il Volontariato ed Enti di Terzo settore

Coordinano: Patrizia Bisol -Univol Milano e Fabio Fraiese D'Amato - Univol Salerno

Come valorizzare l'impegno civico, le esperienze di volontariato e le competenze trasversali maturate, la formazione erogata dai csv nei percorsi universitari e di crescita personale degli studenti universitari? Un momento di confronto tra atenei, CSV, Ets e percorsi Univol, per tracciare una mappa di progetti, opportunità e condizioni per sviluppare alleanze e accordi sul territorio.

16:00 PLENARIA

Restituzione delle sessioni parallele di lavoro

Intervento di chiusura

Formare, riconoscere, generare comunità: la sfida delle Università del Volontariato
MARTA MORONI – Direttrice CSV Milano - Univol Milano

Per aggiornamento programma clicca [**QUI**](#)

Per iscrizioni al convegno clicca [**QUI**](#)

Area progettazione e raccolta fondi

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

Dal welfare tradizionale al welfare collaborativo



Il progetto è realizzato con le risorse del Fondo Sociale Europeo 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Operazioni Rif.PA 2025-23958/RER, 2025-23959/RER e 2025-23960/RER approvate con DGR n. 870/2025 del 09/06/2025.



Enti promotori: Legacoop Nazionale, Confcooperative Nazionale e UPI - Unione Province Italiane

Un nuovo modello di amministrazione condivisa per lo sviluppo sociale. La legge regionale per il Terzo settore.

OBIETTIVI

Il webinar intende rafforzare le conoscenze e competenze di operatori pubblici e del Terzo settore nel riconoscere le condizioni e le opportunità per attivare **percorsi di co-programmazione e co-progettazione**, facendo leva su una visione comune del benessere e dello sviluppo sociale come responsabilità condivisa.

Il focus non sarà solo sul quadro normativo, ma anche sulla capacità di leggerne le implicazioni operative e culturali.

CONTENUTI

- Le trasformazioni del welfare: da sistema prestazionale a spazio di partecipazione;
- Il significato e le implicazioni dell'amministrazione condivisa: logica, principi, potenzialità;
- La legge regionale per il Terzo settore come strumento di sistema: obiettivi, articolazione, scenari operativi;
- Esperienze territoriali che già mettono in pratica la logica collaborativa: elementi di successo, ostacoli, replicabilità.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il seminario si svolgerà con una lezione frontale e uno spazio per le eventuali domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a persone interessate al tema dell'**amministrazione condivisa** e alla progettazione e sviluppo di progetti di welfare di comunità.

Possono partecipare persone **residenti o domiciliate in Emilia-Romagna**, in qualsiasi stato occupazionale.

Dal welfare tradizionale al welfare collaborativo

DOCENTE

Alessandro Patroncini, professionista esperto di progettazione sociale, processi partecipativi, rigenerazione urbana e amministrazione condivisa.

TEMPI

ORE tot.: 2 ore

DATA: mercoledì 25 novembre 2026

ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Manifestazione di interesse on line entro **venerdì 20 novembre 2026** cliccando [QUI](#)

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv: formazione@csvterrestensi.it

Demetra formazione: s.mastroianni@demetraformazione.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Co-programmazione, co-progettazione



Il progetto è realizzato con le risorse del Fondo Sociale Europeo 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Operazioni Rif.PA 2025-23958/RER, 2025-23959/RER e 2025-23960/RER approvate con DGR n. 870/2025 del 09/06/2025.



Enti promotori: Legacoop Nazionale, Confcooperative Nazionale e UPI - Unione Province Italiane

Convenzioni per valorizzare i beni pubblici: processi e strumenti per creare collaborazioni.

OBIETTIVI

Questo webinar si propone di offrire ai partecipanti un quadro chiaro e condiviso degli **strumenti giuridici e operativi della co-programmazione** e della co-progettazione, evidenziandone la natura collaborativa e strategica per l'attivazione di politiche pubbliche più inclusive, sostenibili e territorialmente radicate.

Sarà data particolare attenzione al **superamento delle resistenze culturali e organizzative**, che ancora oggi ostacolano l'utilizzo diffuso di questi strumenti, e alla necessità di promuovere un cambio di paradigma nel modo di intendere il **rapporto tra amministrazioni pubbliche e società civile**.

CONTENUTI

- La co-programmazione e la co-progettazione nel Codice del Terzo settore: definizioni, caratteristiche e differenze operative;
- L'art. 55 e seguenti del D.Lgs. 117/2017: l'alleanza tra enti pubblici e Terzo settore nella logica dell'amministrazione condivisa;
- Articolo 151 del Codice dei Contratti Pubblici: innovazioni introdotte e impatti sulla progettazione di servizi in chiave collaborativa;
- Dalla teoria alla pratica: esempi concreti di percorsi partecipativi avviati a livello locale, con attenzione alle condizioni di successo e alle principali criticità emerse; La co-progettazione come strumento di empowerment comunitario e di rigenerazione delle relazioni tra istituzioni e cittadini.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il seminario si svolgerà con una lezione frontale e uno spazio per le eventuali domande dei partecipanti.

Co-programmazione, co-progettazione

DESTINATARI

Il corso è rivolto a persone interessate al **tema dell'amministrazione condivisa** e alla progettazione e sviluppo di progetti di welfare di comunità. Possono partecipare **persone residenti o domiciliate in Emilia-Romagna**, in qualsiasi stato occupazionale.

DOCENTE

Alessandro Patroncini, professionista esperto di progettazione sociale, processi partecipativi, rigenerazione urbana e amministrazione condivisa.

TEMPI

ORE tot.: 2 ore

DATA: giovedì 3 dicembre 2026

ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 27 novembre 2026** cliccando [QUI](#)

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv: formazione@csvterrestensi.it

Demetra formazione: s.mastroianni@demetraformazione.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Fundraising per il Terzo settore

Strategie e strumenti di raccolta fondi

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Tracciare un quadro completo delle possibilità di fundraising, con approfondimenti operativi su tecniche di coinvolgimento di diverse categorie di possibili sostenitori (aziende e privati cittadini).

CONTENUTI

I presupposti del fundraising

Partiremo dai presupposti che stanno alla base di una raccolta fondi efficace. Verranno introdotti i concetti di Mission; Buona Causa; Capitale Relazionale.

La pianificazione strategica di fundraising e comunicazione

Parleremo di pianificazione strategica come processo con il quale si fissano gli obiettivi, gli strumenti e le azioni in una prospettiva di medio/lungo periodo. Verranno spiegati: tabella dei range; strategie di lead generation; content strategy; piano editoriale.

Strategie di individual fundraising

Il modulo evidenzierà le strategie di raccolta fondi orientate verso i privati cittadini; saranno definite tutte le modalità di comunicazione e raccolta fondi più efficaci per acquisire, coinvolgere e creare una relazione duratura con le persone fisiche. Nel dettaglio: campagna 5x1000; crowdfunding; eventi.

Corporate Fundraising

Il modulo intende trasferire competenze per avviare azioni di fundraising con il mondo imprenditoriale. Il percorso formativo permetterà alle organizzazioni di comprendere come selezionare, contattare e presentarsi alle aziende, illustrando i contenuti e i materiali più adatti a dialogare con le imprese. Nello specifico, saranno trattati: partnership (payroll giving, cause related marketing, matching gift, ecc.); Campagne di Natale e altre forme di collaborazione.

METODOLOGIE DIDATTICHE

La metodologia che caratterizzerà la formazione sarà la seguente:

- approccio frontale con l'aula;
- coinvolgimento interattivo;
- esercitazioni singole/simulazioni di gruppo in aula;
- presentazione di casi di successo o di fallimenti da evitare;
- momenti di dialogo strutturati

Ad ogni partecipante verranno consegnati i materiali didattici.

Fundraising per il Terzo settore

Strategie e strumenti di raccolta fondi

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Natascia Astolfi, impegnata nell'ambito della consulenza del fundraising dal 1998. Esperta nello start up del fundraising per piccole e medie organizzazioni non profit, oltre che nella pianificazione strategica e nel coordinamento di campagne integrate di fundraising nei diversi settori del sociale (socio assistenziale, educazione e formazione, cultura, ecc.). Da anni è docente di corsi di formazione sul fundraising presso enti, scuole e centri servizi per il volontariato in tutta Italia.

TEMPI

ORE tot.: 10

DATE: mercoledì 3, 10, 17, 24 febbraio 2027

ORARIO: dalle 17:30 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso/seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 29 gennaio 2027** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Raccontare l'esperienza di volontariato

Come rendere la propria storia autentica e coinvolgente

**CSV
TERRE ESTENSI**
adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Rendere i volontari capaci di raccontare il proprio impegno in modo chiaro, credibile e memorabile; costruire narrazioni calibrate per scuole, istituzioni e pubblico generico; trasformare dati e attività in storie con emozioni, prove e inviti all'azione; migliorare presenza, voce e gestione del tempo durante presentazioni brevi; dotarsi di strumenti pratici (schemi, checklist, esempi) per replicare lo storytelling in autonomia.

CONTENUTI

Fondamenti e struttura

Che cos'è una storia efficace: struttura in tre atti, messaggio, prova sociale, call to action. Esempi e buone pratiche dal volontariato.

Dal vissuto al racconto

Selezionare episodi, personaggi e dettagli; trasformare dati in immagini; adattare tono e lessico a scuole, istituzioni, fiere.

Presentarsi con impatto

Voce, ritmo, corpo, supporti visivi leggeri; gestione del tempo e delle obiezioni; esercizi, simulazioni e feedback immediato.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Corso online sincrono centrato sull'interazione. Brevi input teorici seguiti da esercizi pratici; sondaggi in tempo reale per raccogliere percezioni e decisioni; lavori in sottogruppi con stanze dedicate; role-play e simulazioni su casi reali; board collaborativa e moduli di feedback strutturato. Utilizzeremo strumenti digitali (es. moduli, lavagne, timer) per mantenere ritmo e coinvolgimento. Registrazioni e materiali operativi forniti a fine incontro.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Enrico Bertoni, consulente, docente universitario e formatore in comunicazione strategica, con oltre 15 anni di esperienza nel settore digitale. Ha fondato l'agenzia di artigiani digitali Pervia e co-fondato una startup innovativa. Collabora con enti cul-

Raccontare l'esperienza di volontariato

Come rendere la propria storia autentica e coinvolgente

turali e istituzioni pubbliche per progetti di digital storytelling e brand communication. Cura percorsi di formazione per aziende, università, fondazioni ed enti culturali unendo approccio narrativo e strumenti pratici per rendere la comunicazione più autentica, coerente e capace di generare coinvolgimento reale.

TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: giovedì 18, giovedì 25 marzo e giovedì 1 aprile 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar sulla piattaforma Zoom. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza. Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 12 marzo 2027** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

L'intelligenza artificiale per la raccolta fondi

Più risorse e meno fatica

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti metodi e strumenti per utilizzare concretamente l'intelligenza artificiale nelle diverse fasi della raccolta fondi; organizzare e analizzare le informazioni disponibili su donatori, contatti e campagne; individuare priorità e opportunità; personalizzare le attività di relazione e sollecitazione; ridurre il tempo dedicato alle operazioni ripetitive; definire obiettivi e indicatori per valutare i risultati; costruire un metodo di lavoro replicabile, sostenibile e rispettoso della privacy.

CONTENUTI

Incontro 1 - Dati e strategia per la raccolta fondi

Organizzare contatti e informazioni, segmentare i sostenitori, individuare priorità e usare l'AI per definire obiettivi, campagne e proposte mirate.

Incontro 2 - Dalla campagna alla relazione

Creare messaggi, materiali e follow-up personalizzati; pianificare le attività, monitorare i risultati e migliorare progressivamente il rapporto con donatori e potenziali sostenitori.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Corso online sincrono con taglio fortemente operativo. Brevi introduzioni metodologiche saranno alternate ad analisi di casi, esercitazioni individuali e momenti di confronto in plenaria. I partecipanti sperimenteranno prompt, schemi e procedure applicabili alle attività di raccolta fondi, lavorando su esempi realistici e dati anonimizzati. Saranno forniti materiali operativi, modelli e checklist utilizzabili anche dopo il percorso.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Enrico Bertoni, Consulente e formatore in strategia digitale e intelligenza artificiale, con oltre 15 anni di esperienza in settori ad alto tasso di innovazione. Ha fondato l'agenzia di artigiani digitali Pervia, creato Pervius AI (progetto verticale su IA agentica), e co-fondato una startup innovativa. Collabora con aziende, università, fondazioni, enti culturali e organizzazioni del Terzo settore. Progetta percorsi formativi dedicati all'uti-

L'intelligenza artificiale per la raccolta fondi

Più risorse e meno fatica

lizzo concreto dell'AI per migliorare processi, organizzazione e capacità decisionale, traducendo gli strumenti tecnologici in procedure semplici, sostenibili e applicabili al lavoro quotidiano.

TEMPI

ORE tot.: 4

DATE: giovedì 22 e giovedì 29 aprile 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 16 aprile 2027** cliccando **[QUI](#)**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: **[QUI](#)**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Area giuridica - amministrativa

VERIFICO

La soluzione digitale nella gestione amministrativa e organizzativa per il Terzo settore

Promosso da Verif!co e CSVnet Ets



FM0626

La trasformazione digitale e l'adeguamento alle norme introdotte dalla riforma del Terzo settore sono tra le grandi sfide del Terzo settore italiano, soprattutto per quanto riguarda le piccole organizzazioni, che spesso faticano ad adattarsi alle nuove regole e adempimenti. Per dare una risposta alle esigenze di queste organizzazioni, il cui impegno è fondamentale per la tenuta delle nostre comunità, CSVnet – l'associazione nazionale che riunisce i 49 Centri di servizio per il volontariato (Csv) attivi in Italia – e Terzo settore digitale, in collaborazione con il Forum Terzo settore e la media partnership di Cantiere Terzo settore propongono lo strumento VERIFICO: un software multifunzione che semplifica la burocrazia e ottimizza la gestione.

Il sistema offre moduli dedicati e coordinati per la gestione di soci e volontari, organi sociali, contabilità, 5 per mille, progetti, fatturazione e tanto altro, per avere sempre un quadro completo e aggiornato dello "stato di salute" della propria organizzazione. Per gli enti più piccoli, inoltre, è disponibile la versione Freemium, completamente gratuita, promossa da CSVnet e Terzo settore Digitale, in collaborazione con il Forum Terzo settore e Cantiere Terzo settore.

METODOLOGIE DIDATTICHE

L'incontro si svolgerà in modalità webinar con particolare attenzione ad illustrare le varie tipologie della piattaforma Verif!co. Sarà previsto uno spazio per le domande da parte dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

DOCENTE

Il webinar sarà tenuto e coordinato dallo staff di Verif!co.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 24 settembre 2026

ORARIO: dalle 17:00 alle 19:00

MODALITÀ

L'incontro si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza. Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

VERIF!CO

La soluzione digitale nella gestione amministrativa e organizzativa per il Terzo settore

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 18 settembre 2026** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

L'approvazione della legge Ferragni:

cosa cambia per gli enti del Terzo settore dopo il pandoro Gate

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM0726

Promosso da CSV Terre Estensi

Il quadro normativo alla base delle attività di raccolta fondi svolte da ets o a favore di ets

OBIETTIVI

La legge Ferragni è il nome con cui viene comunemente indicata la Legge 19 giugno 2026, n. 120, entrata in vigore il 21 luglio 2026, che introduce obblighi di trasparenza per tutte le campagne commerciali che dichiarano di devolvere una parte dei proventi a fini benefici. I destinatari di questa normativa non sono gli enti del Terzo settore, ma produttori, venditori, professionisti e influencer che promuovono prodotti con finalità solidali devolvendo parte del ricavato a favore di soggetti senza scopo di lucro.

Questa normativa va a completare il quadro di adempimenti richiesti agli enti del Terzo settore quando invece organizzano direttamente attività di raccolta fondi

Il seminario vuole essere un'occasione per approfondire novità e adempimenti già richiesti dalla normativa quando un ente del Terzo settore svolge attività di raccolta fondi in proprio o in collaborazione con altri soggetti.

CONTENUTI

- Contenuti e scopi della legge "Ferragni"
- La raccolta fondi in proprio e in collaborazione con soggetti profit
- Le informazioni rilevanti sulle attività di raccolta fondi
- La rendicontazione delle attività di raccolta fondi
- Le linee guida sulle attività di raccolta fondi.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristina Muzzioli, avvocatessa e consulente legale di Csv Terre Estensi odv

L'approvazione della legge Ferragni:

cosa cambia per gli enti del Terzo settore
dopo il pandoro Gate

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: martedì 6 ottobre 2026

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso/seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 2 ottobre 2026** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Volontariato e tutela del consumatore

Alla scoperta del movimento consumeristico

Promosso da CSV Terre Estensi e UNIMORE

CSV
TERRE ESTENSI l'adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena



UNIMORE
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI
MODENA E REGGIO EMILIA

FM0826

OBIETTIVI

L'incontro mira a presentare la storia del movimento consumeristico dalle sue origini fino alla sua introduzione in Italia e illustrare la situazione odierna di questo ambito dell'associazionismo. Tale panoramica sarà giocoforza accompagnata da una ricostruzione sintetica dell'evoluzione normativa della materia, per sottolineare in particolare il ruolo fondamentale svolto dalle Associazioni, anche grazie all'apporto insostituibile dei volontari, nella tutela dei consumatori.

CONTENUTI

- Il movimento consumeristico: le origini e lo sviluppo in Italia.
- La normativa a tutela del consumatore.
- Le Associazioni di consumatori e il volontariato al loro interno.

METODOLOGIE DIDATTICHE

L'incontro seguirà una modalità frontale, con l'intervento accanto al docente di testimonianze dirette di dirigenti del mondo consumeristico.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Prof. Simone Scagliarini, è Ordinario di Diritto costituzionale e pubblico nell'Università di Modena e Reggio Emilia e per venti anni ha collaborato con un'Associazione di consumatori come consulente e come componente di organi amministrativi, rivestendo, in rappresentanza del mondo consumeristico, anche incarichi istituzionali presso enti pubblici (Regione, CCIAA, ecc.). Nella sua attività di ricerca si è occupato, tra l'altro, del fondamento costituzionale del volontariato e delle normative regionali sulla tutela del consumatore, fornendo un contributo anche all'elaborazione della normativa emiliano-romagnola.

Volontariato e tutela del consumatore

Alla scoperta del movimento consumeristico

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: lunedì 19 ottobre 2026

ORARIO: dalle 15:45 alle 17:45

MODALITÀ

Il seminario si terrà in presenza presso la Facoltà di Economia dell'Università di Modena e Reggio Emilia. Agli iscritti verrà inviata conferma di partecipazione.

Non sarà disponibile la videoregistrazione del seminario.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **lunedì 12 ottobre 2026** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Gli obblighi assicurativi per gli Enti di Terzo settore



FM0926

Promosso da CSV Terre Estensi e Cavarretta Assicurazioni

OBIETTIVI

L'incontro intende offrire agli Enti di Terzo settore una panoramica sugli obblighi assicurativi previsti dal Codice del Terzo settore, prefiggendosi come duplice obiettivo l'individuazione chiara degli obblighi previsti dal testo di legge e l'acquisizione di una competenza di base relativa alla costruzione di una polizza adeguata ai rischi concreti connessi all'attività associativa. Fine del corso è anche predisporre una grammatica di base delle principali formule assicurative che possono riguardare il Terzo settore.

CONTENUTI

- Gli obblighi assicurativi sul Terzo settore: l'art. 18 del dlgs 117/17
- Le "parole" dell'assicurazione, la ratio della legge: Responsabilità Civile, Infortuni e Malattia
- Rischi assicurativi connessi alle attività di volontariato
- Come costruire una polizza adeguata alle attività associative: garanzie e massimali
Polizze non obbligatorie: una panoramica

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il seminario verrà svolto in maniera frontale per illustrare i contenuti descritti.

Alla fine di ogni modulo ci sarà spazio per domande pertinenti al piano generale del discorso.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTI

Angelo Greco, Subagente E - Cavarretta Assicurazioni srl, Consulente Assicurativo per i CSV di Bologna, Rimini, Forlì-Cesena, Ferrara, da anni collabora con associazioni di volontariato ed in particolare di Protezione Civile per fornire consulenza sugli obblighi assicurativi degli ETS introdotti dal D.lgs. 117/2017 Codice del Terzo settore.

Gabriele Medici, Subagente E - Cavarretta Assicurazioni srl, Consulente Assicurativo per il CSV Modena e CSV Belluno Treviso, da anni collabora con molteplici associazioni di volontariato per fornire consulenza sugli obblighi assicurativi degli ETS introdotti

Gli obblighi assicurativi per gli Enti di Terzo settore

dal D.lgs. 117/2017 Codice del Terzo settore. Si occupa inoltre di erogare consulenze personalizzate, a livello privato, per le singole persone, liberi professionisti e PMI, con un particolare focus al settore "vita" (TCM, LTC, investimenti etc).

TEMPI

ORE tot.: 1:30 per ciascun seminario

- DATE:
- martedì 27 ottobre 2026 **Ferrara** dalle ore 17:30 alle ore 19:00
 - martedì 27 ottobre 2026 **Modena** dalle ore 18:00 alle ore 19:30
 - giovedì 29 ottobre 2026 **Pavullo** dalle ore 18:30 alle ore 20:00
 - martedì 3 novembre 2026 **Cento** dalle ore 17:30 alle ore 19:00
 - giovedì 18 febbraio 2027 **Carpi** dalle ore 18:00 alle ore 19:30

MODALITÀ E SEDI

Il seminario si terrà in presenza nelle varie sedi di svolgimento:

Ferrara	presso CSV Terre Estensi in via Ravenna, 52 (entrata via Ferrariola)
Modena	presso CSV Terre Estensi in viale della Cittadella, 30
Pavullo nel Frignano	presso Casa del Volontariato in via Serra del Porto, 30
Cento	presso sala riunioni Casa del volontariato via Falzoni Gallerani, 18
Carpi	presso Casa del Volontariato in Viale Peruzzi, 22

Agli iscritti verrà inviata conferma di partecipazione. Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line **entro 5 giorni dall'inizio dello svolgimento di ogni seminario**

cliccando **QUI**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: **QUI**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

I registri delle organizzazioni del Terzo settore:

dal RUNTS ai registri di settore, conoscerli per navigarli



FM1026

Il progetto è realizzato con le risorse del Fondo Sociale Europeo 2021-2027 della Regione Emilia-Romagna. Operazioni Rif.PA 2025-23958/RER, 2025-23959/RER e 2025-23960/RER approvate con DGR n. 870/2025 del 09/06/2025.

OBIETTIVI

Il webinar si concentra sull'importanza di conoscere e utilizzare i registri delle organizzazioni del Terzo settore, con particolare attenzione al RUNTS e ai registri di settore. Offrirà una panoramica completa di questi strumenti, illustrando come utilizzarli in modo efficace sia per le organizzazioni del Terzo settore, che potranno trarne vantaggio operativo, sia per le pubbliche amministrazioni, che potranno conoscerli meglio e accedere a informazioni sugli ETS utili a individuare partner con cui avviare processi di collaborazione.

CONTENUTI

- RUNTS: caratteristiche e funzioni, modalità di iscrizione, requisiti e informazioni richieste.
- RASD: Registro Nazionale delle Associazioni e Società Sportive Dilettantistiche, da mero obbligo ad opportunità per fare rete.
- Elenco delle Organizzazioni della Società Civile (OSC), per accedere al sistema italiano della cooperazione allo sviluppo.
- Navigazione dei registri: accedere e utilizzare i registri, come effettuare ricerche, consultare le informazioni sugli enti e come gestire le proprie iscrizioni.
- Benefici e implicazioni dell'iscrizione: analisi dei vantaggi e delle conseguenze dell'iscrizione al RUNTS e ai registri di settore per le organizzazioni del Terzo settore.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il seminario si svolgerà con una lezione frontale e uno spazio per le eventuali domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a persone interessate al tema dell'amministrazione condivisa e alla progettazione e sviluppo di progetti di welfare di comunità. Possono partecipare persone residenti o domiciliate in Emilia-Romagna, in qualsiasi stato occupazionale.

DOCENTE

Cristina Muzzioli, avvocatessa e consulente legale di Csv Terre Estensi odv

I registri delle organizzazioni del Terzo settore:

dal RUNTS ai registri di settore,
conoscerli per navigarli

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: lunedì 9 novembre 2026

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **giovedì 5 novembre 2026** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv: formazione@csvterrestensi.it

Demetra formazione: s.mastroianni@demetraformazione.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Il rendiconto per cassa degli ETS con entrate annue inferiori a 300.000 euro

Adempimenti contabili e di bilancio per ETS di piccole e medie dimensioni

Promosso da CSV Terre Estensi

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1126

OBIETTIVI

Fornire strumenti utili per la corretta tenuta della contabilità e la redazione del bilancio, in particolare si tratteranno le disposizioni normative riferite alla forma del rendiconto per cassa, previsto per gli Enti di Terzo settore con entrate inferiori a 300.000 euro annui (60.000 per gli ETS con personalità giuridica), così come stabilito dalle modifiche apportate dalla legge 104 del 2024.

CONTENUTI

- Le previsioni del Codice del Terzo settore (D. Lgs. 117/2017)
- Il D.M. 5 marzo 2020 e la modulistica di bilancio obbligatoria per gli ETS
- Mod. D (Rendiconto per cassa) e mod. E (Rendiconto per cassa aggregato)
- Le modifiche apportate con la Legge 104 del 2024
- Contabilità per cassa e per competenza (cenni)
- La classificazione di entrate e uscite prevista dal rendiconto per cassa
- Raccolte fondi: il modello di rendiconto per le raccolte occasionali
- Il deposito del bilancio/rendiconto nel RUNTS
- VERIFICO, il gestionale per gli ETS (cenni)

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso prevede sia parti di esposizione frontale, per quanto riguarda le previsioni di legge e le nozioni base di contabilità, sia parti interattive, nelle quali verrà dato ampio spazio alle domande dei corsisti e ai casi pratici.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Patrizia Baldini, già responsabile amministrativa di ASVM, ente gestore del CSV di Modena, dal 2001 al 2019, co-responsabile amministrativa di CSV Terre Estensi fino a marzo 2025, attualmente consulente di CSV Terre Estensi.

Il rendiconto per cassa degli ETS con entrate annue inferiori a 300.000 euro

Adeempimenti contabili e di bilancio per ETS di piccole e medie dimensioni

TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: giovedì 14, 21 e 28 gennaio 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 8 gennaio 2027** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Enti del Terzo settore e soggetti fragili: le responsabilità da conoscere

Aspetti giuridici dell'attività di volontariato con o per soggetti fragili

Promosso da CSV Terre Estensi

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1226

OBIETTIVI

Numerosi enti del Terzo settore svolgono la loro attività a favore di soggetti fragili come anziani, disabili, minorenni o persone con problemi di salute.

Allo stesso tempo anche chi svolge attività di volontariato può essere un soggetto fragile e l'attività di volontariato può essere parte del suo percorso per stare meglio o per svolgere attività di socializzazione o per svolgere un'attività riabilitativa a seguito di una condanna penale o ancora nell'ambito delle attività associative possono coinvolti minorenni nell'ambito di stage di volontariato o attività legate alla scuola.

Tante ipotesi diverse che comportano specifici profili di responsabilità che è importante conoscere per adottare le modalità organizzative più adatte alla singola realtà associativa.

L'incontro pertanto intende esaminare i casi più frequenti al fine di dare agli enti partecipanti gli elementi base per un'efficace organizzazione interna qualora i destinatari o i volontari della propria associazione presentino aspetti di fragilità.

CONTENUTI

- La responsabilità giuridica per le attività organizzate dagli enti del Terzo settore
- Chi potrebbero essere i fragili
- Fragili come destinatari delle attività
- Fragili come volontari
- Casi pratici

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso si svolgerà con una parte di esposizione frontale e una parte incentrata sulle domande dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristina Muzzioli, avvocatessa e consulente legale di Csv Terre Estensi odv

Enti del Terzo settore e soggetti fragili: le responsabilità da conoscere

Aspetti giuridici dell'attività di volontariato
con o per soggetti fragili

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: martedì 26 gennaio 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 22 gennaio 2027** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Salute e sicurezza nel volontariato

Inquadramento generale e individuazione dei rischi



FM1326

Promosso da CSV Terre Estensi e CNA e HSE Ferrara

OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di fornire ai volontari le conoscenze fondamentali in materia di salute e sicurezza durante lo svolgimento delle attività associative.

Al termine del percorso i partecipanti saranno in grado di riconoscere i principali rischi, adottare comportamenti corretti per prevenire infortuni, utilizzare in modo appropriato le attrezzature e gli eventuali dispositivi di protezione individuale, collaborare alla gestione delle emergenze e contribuire alla tutela della propria sicurezza e di quella degli altri.

CONTENUTI

Principi di salute e sicurezza, normativa di riferimento, individuazione dei rischi, misure di prevenzione e protezione, uso dei DPI, gestione delle emergenze e comportamenti sicuri.

METODOLOGIE DIDATTICHE

L'incontro si svolgerà in modalità webinar. Sarà previsto uno spazio per le domande da parte dei partecipanti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Nicola Grazi, socio Fondatore e Amministratore Delegato di CNA HSE Ferrara Srl. Da oltre 30 anni opera nei settori della sicurezza sul lavoro, della consulenza direzionale, della formazione e dei sistemi di gestione. Ho maturato esperienza nell'industria ricoprendo ruoli di responsabilità in project management, logistica, acquisti e controllo di gestione, per poi dedicarmi alla consulenza alle imprese. Supporto aziende ed enti pubblici nello sviluppo organizzativo, nella sostenibilità, nella gestione dei rischi e nella crescita delle competenze.

Salute e sicurezza nel volontariato

Inquadramento generale e individuazione dei rischi

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: lunedì 12 aprile 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 9 aprile 2027** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Regime fiscale per Organizzazioni di Volontariato (ODV)

I principali adempimenti e adozioni provvedimenti

Promosso da CSV Terre Estensi

CSV
TERRE ESTENSI^{odv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1426

OBIETTIVI

L'obiettivo del corso è quello di fornire indicazioni circa le principali novità in ambito fiscale, anche per quanto concerne i prossimi eventuali adempimenti legati all'apertura della P.Iva.

CONTENUTI

Il corso, di taglio prevalentemente pratico, ha come oggetto quello di illustrare principali adempimenti e adozioni dei provvedimenti, da un punto di vista fiscale e relative alle modifiche del Codice del Terzo settore.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso sarà svolto in modalità WEBINAR con particolare attenzione all'interattività e alle risposte alle domande che potranno essere fatte al termine, ma se pertinenti, anche durante lo svolgimento dell'incontro.

DESTINATARI

Referenti delle Organizzazioni di Volontariato (ODV).

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Daniele Vandelli, Dottore Commercialista e Revisore Legale e cooperativo, ricopre cariche di Sindaco in collegi sindacali e Revisore Legale anche in ETS. Esperto di fiscalità in ambito di Enti non Commerciali ed ONLUS svolge da anni attività di formazione per quanto concerne aspetti fiscali e contabili del mondo ETS.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: martedì 4 maggio 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

Regime fiscale per Organizzazioni di Volontariato (ODV)

I principali adempimenti e adozioni provvedimenti

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 30 aprile 2027** cliccando **QUI**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: **QUI**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Regime fiscale per Associazioni di Promozione Sociale (APS)

Adempimenti e adozioni provvedimenti

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM1526

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

L'obiettivo del corso è quello di fornire indicazioni circa i principali adempimenti relativi alle Associazioni di Promozione Sociale (APS)

CONTENUTI

Il corso, di taglio prevalentemente pratico, ha come oggetto quello di illustrare i principali adempimenti e adozioni dei provvedimenti legislativi e di prassi da un punto di vista fiscale e relativi alle modifiche del Codice del Terzo settore.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso sarà svolto in modalità WEBINAR con particolare attenzione all'interattività e alle risposte alle domande che potranno essere fatte al termine, ma se pertinenti, anche durante lo svolgimento dell'incontro.

DESTINATARI

Referenti delle Associazioni di Promozione Sociale (APS)

Verrà data preferenza alle Associazioni di promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Daniele Vandelli, Dottore Commercialista e Revisore Legale e cooperativo, ricopre cariche di Sindaco in collegi sindacali e Revisore Legale anche in ETS. Esperto di fiscalità in ambito di Enti non Commerciali ed ONLUS svolge da anni attività di formazione per quanto concerne aspetti fiscali e contabili del mondo ETS.

TEMPI

ORE tot.: 2

DATE: giovedì 6 maggio 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

Regime fiscale per Associazioni di Promozione Sociale (APS)

Adempimenti e adozioni provvedimenti

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **lunedì 3 maggio 2027** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Area gestione dell'associazione

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

Sostenibilità in pratica

Principi e strumenti ESG e opportunità finanziarie per il Terzo settore

Promosso da CSV Terre Estensi

CSV
TERRE ESTENSI odv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Con il supporto di
Emil Banca
Credito Cooperativo



OBIETTIVI

Il percorso fornisce esempi semplici e applicabili per orientarsi sui temi della sostenibilità ambientale, sociale e di governance e della finanza sostenibile. L'obiettivo è supportare le organizzazioni del Terzo settore nella comprensione del proprio posizionamento rispetto a questi ambiti, favorendo l'individuazione di punti di forza, aree di miglioramento e possibili linee di sviluppo.

CONTENUTI

- **Introduzione e "E" di Environmental** – Comprendere i principi della sostenibilità e l'evoluzione degli ESG, con focus sulla dimensione ambientale e sulle principali applicazioni concrete nelle organizzazioni
- **"S" di Social e "G" di Governance** – Valorizzare persone, relazioni e responsabilità per rafforzare una cultura organizzativa inclusiva, trasparente, etica e attenta al territorio
- **Finanza sostenibile e strumenti operativi (in collaborazione con Emil Banca)** – Conoscere strumenti e opportunità finanziarie per accompagnare scelte, investimenti e percorsi orientati alla sostenibilità.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il percorso sarà erogato online in modalità webinar, con un approccio interattivo che integra momenti di approfondimento, esempi di buone pratiche e checklist operativi. Sono previsti momenti di confronto e scambio tra partecipanti per favorire la condivisione di esperienze e il collegamento dei temi presentati con le specificità delle organizzazioni coinvolte.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

DOCENTE

Rosilde Brizio. è project manager per l'area consulting di Kilowatt, dove si dedica principalmente a progettazione strategica, accompagnamento e valutazione di impatto. Sinologa di formazione, si è successivamente specializzata in responsabilità sociale d'impresa e sostenibilità ambientale. Ha inoltre un'esperienza nell'insegnamento e nella formazione.

Sostenibilità in pratica

Principi e strumenti ESG e opportunità finanziarie per il Terzo settore

TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: martedì 17, 24 novembre e 1° dicembre 2026

ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 13 novembre 2026** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Laboratorio sulla gestione efficace dei gruppi

Apprendere attraverso la pratica

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti una serie di metodi semplici e tecniche di facilitazione per organizzare e gestire al meglio il lavoro di gruppo durante incontri in presenza.

Visto il tempo limitato si tratterà di un lavoro "panoramico" che non pretende di fornire approfondimenti, ma una consapevolezza generale sul ruolo delle tecniche esistenti e permettere ai partecipanti piccole sperimentazioni delle tecniche stesse.

CONTENUTI

- **Il valore dello spazio:** lo spazio che ospita un incontro è un attore attivo nell'incontro stesso configurandone i confini fisici, psicologici, logistici, normativi, fornendo ispirazione e favorendo differenti dinamiche relazionali a seconda del modo in cui è organizzato.
- **Attività di accoglienza:** Si sviluppano dal momento dell'invio dell'invito alle fasi di arrivo dei partecipanti e sono un'ottima occasione per definire il tono dell'incontro, le finalità ed eseguire azioni diagnostiche e/o propedeutiche alle fasi successive.
- **Tecniche di gestione:** Ci sono momenti in cui è fondamentale "tirare fuori" quello che i partecipanti hanno portato, altri in cui è necessario "approfondire", altri in cui bisogna "fare ordine" e "preparare un piano d'azione". Vedremo alcune tecniche per gestire questi diversi momenti.
- **Il conflitto e polarizzazione:** Vedremo e sperimenteremo alcuni metodi di base per la gestione dei conflitti.
- **Il valore dei saluti:** Il momento del congedo è una fase molto importante di ogni incontro, può avere molte funzioni spesso trascurate, vedremo alcuni modi di sfruttarlo al meglio perché molto spesso il finale prepara un successivo inizio.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Gli incontri si terranno in presenza in modalità laboratoriale.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

Laboratorio sulla gestione efficace dei gruppi

Apprendere attraverso la pratica

FM1726

DOCENTE

Cristiano Bottone. Facilitatore e trainer all'interno del movimento delle Città di Transizione e in altri contesti di innovazione sociale. Opera dal 2008 nel campo della transizione ecologica a livello nazionale e internazionale come ricercatore, sperimentatore e formatore. È tra i fondatori di FACILITA, l'annuale conferenza nazionale dei facilitatori italiani.

TEMPI

ORE tot.: 3

DATE: **Modena** sabato 6 febbraio 2027

Ferrara sabato 13 febbraio 2027

ORARIO: dalle 10:00 alle 13:00

MODALITÀ

I laboratori si terranno in presenza.

Modena presso CSV Terre Estensi in Viale della Cittadella 30

Ferrara presso CSV Terre Estensi in Via Ravenna 52 (entrata via Ferrariola)

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **5 giorni prima della data del corso** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Gestione efficace dei gruppi

Metodi e tecniche per facilitare il lavoro di gruppo aumentandone i risultati e riducendo i conflitti.

CSV
TERRE ESTENSI adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Fornire ai partecipanti una serie di metodi semplici e tecniche di facilitazione per organizzare e gestire al meglio il lavoro di gruppo durante incontri in presenza, online e misti.

CONTENUTI

GIORNO 1: Impostare un incontro

Analisi dei problemi generali del lavoro nei gruppi; Apertura e chiusura come strumenti di lavoro; Organizzare l'agenda; Ruoli di facilitazione interni al gruppo; Lavoro in presenza, online, misto, sincrono e asincrono.

GIORNO 2: Tecniche di facilitazione

Esplorazione di alcune metodologie che potrebbero tornare utili, ogni tecnica ha un suo campo di applicazione specifico: Feedback e Clusters; World Café; Fishbowl; accenno di Open Space Technology.

GIORNO 3: Come prendere decisioni

Decidere insieme è un problema? Vediamo: Decisioni a maggioranza; Decisioni di vertice (delega); Metodo del consenso; Decisione sociocratica; Prevenzione e risoluzione dei conflitti.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Nei limiti imposti dalla forma "webinar" saranno illustrate le varie metodologie con l'ausilio di slides e filmati e per alcune sarà possibile fare piccole sperimentazioni con i partecipanti. Verrà inoltre proposto loro di sperimentarsi in alcuni ruoli di facilitazione già durante gli incontri di questo breve corso.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore. Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche da fuori area vasta.

DOCENTE

Cristiano Bottone. Facilitatore e trainer all'interno del movimento delle Città di Transizione e in altri contesti di innovazione sociale. Opera dal 2008 nel campo della transizione ecologica a livello nazionale e internazionale come ricercatore, sperimentatore e formatore. È tra i fondatori di FACILITA, l'annuale conferenza nazionale dei facilitatori italiani.

Gestione efficace dei gruppi

Metodi e tecniche per facilitare il lavoro di gruppo aumentandone i risultati e riducendo i conflitti.

TEMPI

ORE tot.: 4,5

DATE: giovedì 25 febbraio, giovedì 4 e 11 marzo 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 19:30

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Registrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 19 febbraio 2027** cliccando **QUI**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: **QUI**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Area promozione e partecipazione

Essere volontari oggi: identità, risorse e possibili esperienze

Promosso da CSV Terre Estensi e ACLI



FM1926

OBIETTIVI

Il percorso definisce con chiarezza la figura del volontario, guidando i partecipanti a dare valore e significato al proprio impegno consapevole. Fa emergere motivazioni, risorse personali e aree da consolidare con la formazione. L'obiettivo è duplice per gli aspiranti volontari: sostenerli nella riflessione sul proprio futuro ruolo e offrire loro un panorama ed un quadro chiaro per orientarsi e poi inserirsi nel mondo del volontariato, concentrandosi con concretezza ed essenzialità su obiettivi ed esiti attesi.

CONTENUTI

Il percorso guida il gruppo a connettere motivazioni, competenze e ambiti d'impegno, traducendo la riflessione dei partecipanti in profili utili all'orientamento nelle associazioni.

METODOLOGIE DIDATTICHE

L'impianto metodologico in presenza è coerente con un approccio Learning by Doing: i partecipanti oltre a ricevere una definizione teorica del volontariato, vengono coinvolti in un lavoro guidato che permette di costruire progressivamente una rappresentazione più concreta della figura del volontario.

DESTINATARI

Cittadini interessati a fare un'esperienza di volontariato in un'associazione del territorio modenese. Volontari attivi da poco tempo nel mondo associativo che desiderano fare un'esperienza di autoriflessione sul proprio ruolo di volontario.

DOCENTE

Federica Dalla Piazza, sono Counselor, Coach e Formatrice. Il mio lavoro si fonda sull'approccio centrato sulla persona, unendo rigore, ascolto autentico e presenza solida. Creo un clima accogliente e trasparente, dove la congruenza e la condivisione costruiscono fiducia reciproca. Nei percorsi che accompagno, la solidità dei contenuti si traduce in connessioni concrete con l'esperienza vissuta. Il mio obiettivo è accompagnare ogni persona a comprendere la propria realtà e a trovare la propria soluzione.

TEMPI

ORE tot.: 4

DATE: sabato 24 ottobre 2026

ORARIO: dalle 09:00 alle 13:00

Essere volontari oggi: identità, risorse e possibili esperienze

MODALITÀ

Il seminario si terrà in presenza presso la sede di CSV Terre Estensi odv:
via Cittadella, 30 a Modena.

Agli iscritti verrà mandata una mail di conferma. Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **lunedì 19 ottobre 2026** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

La ricerca di nuovi volontari MODENA

Attrarli, motivarli e farli restare

Promosso da CSV Terre Estensi

CSV
TERRE ESTENSI adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM2026

OBIETTIVI

- Aiutare le associazioni a riflettere apertamente e in profondità sulla decisione di cercare nuovi volontari;
- contribuire alla definizione della miglior struttura associativa possibile in vista dell'accoglienza di nuovi volontari e della loro permanenza nel gruppo.

CONTENUTI

Partendo dall'analisi sia di strumenti di comunicazione che di casi concreti, verranno fornite informazioni e strategie di comunicazione e promozione per la ricerca di nuovi volontari:

Quadro teorico

- Bellezza ideale e potenzialità dell'associazione viva VS tristezza e chiusura di una somma di individui tendenti alla sopravvivenza.
- Qual è la relazione attuale tra l'associazione e il contesto territoriale?
- Come vorremmo che fosse?

Quadro pratico

- Chi decide che si inizia a cercare volontari nuovi?
- Cosa dovremmo fare per attuare l'ideale?
- Qual è l'organizzazione più funzionale?

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà erogato in parte in modalità frontale e in parte in modalità di tipo laboratoriale, favorendo il dialogo con i partecipanti attraverso l'analisi di casi pratici anche da loro forniti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale di Modena. Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche dai paesi limitrofi.

DOCENTI

Carlo Stagnoli, operatore cresciuto nell'area promozione del CSV di Modena, oggi CSV Terre Estensi, si è occupato di eventi promozionali, di ricerca nuovi volontari, di orientamento, arrivando alla convinzione che le qualità di accoglienza dell'ambiente associativo influenzano notevolmente la permanenza delle persone in associazione.

La ricerca di nuovi volontari MODENA

Attrarli, motivarli e farli restare

Silvia Dambrosio, collaboratrice del CSV Ferrara, si è occupata di progetti di volontariato di prossimità, di promozione al volontariato nelle scuole, orientamento, eventi, formazione. È convinta che il volontariato faccia stare bene chi lo pratica e alimenti il senso di appartenenza nelle comunità.

TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: mercoledì 4 novembre (presenza),
 mercoledì 18 (on line)
 mercoledì 2 dicembre (presenza)

ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità mista: il primo incontro in presenza a **Modena**.

Il secondo on line, il terzo ancora in presenza.

Sede del corso in presenza: CSV Terre Estensi, Viale della Cittadella, 30 a Modena.

Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere solo per la seconda lezione alla piattaforma di formazione a distanza. Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **giovedì 29 ottobre 2026** cliccando **QUI**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: **QUI**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

La ricerca di nuovi volontari ARGENTA

Attrarli, motivarli e farli restare

Promosso da CSV Terre Estensi

CSV
TERRE ESTENSI adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM2126

OBIETTIVI

- Aiutare le associazioni a riflettere apertamente e in profondità sulla decisione di cercare nuovi volontari;
- contribuire alla definizione della miglior struttura associativa possibile in vista dell'accoglienza di nuovi volontari e della loro permanenza nel gruppo.

CONTENUTI

Partendo dall'analisi sia di strumenti di comunicazione che di casi concreti, verranno fornite informazioni e strategie di comunicazione e promozione per la ricerca di nuovi volontari:

Quadro teorico

- Bellezza ideale e potenzialità dell'associazione viva VS tristezza e chiusura di una somma di individui tendenti alla sopravvivenza.
- Qual è la relazione attuale tra l'associazione e il contesto territoriale?
- Come vorremmo che fosse?

Quadro pratico

- Chi decide che si inizia a cercare volontari nuovi?
- Cosa dovremmo fare per attuare l'ideale?
- Qual è l'organizzazione più funzionale?

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso verrà erogato in parte in modalità frontale e in parte in modalità di tipo laboratoriale, favorendo il dialogo con i partecipanti attraverso l'analisi di casi pratici anche da loro forniti.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale di Argenta (FE). Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche dai paesi limitrofi.

DOCENTI

Carlo Stagnoli, operatore cresciuto nell'area promozione del CSV di Modena, oggi CSV Terre Estensi, si è occupato di eventi promozionali, di ricerca nuovi volontari, di orientamento, arrivando alla convinzione che le qualità di accoglienza dell'ambiente associativo influenzano notevolmente la permanenza delle persone in associazione.

La ricerca di nuovi volontari ARGENTA

Attrarli, motivarli e farli restare

Silvia Dambrosio, collaboratrice del CSV Ferrara, si è occupata di progetti di volontariato di prossimità, di promozione al volontariato nelle scuole, orientamento, eventi, formazione. È convinta che il volontariato faccia stare bene chi lo pratica e alimenti il senso di appartenenza nelle comunità.

TEMPI

ORE tot.: 6

DATE: giovedì 5 novembre (presenza)

giovedì 19 (on line)

giovedì 3 dicembre (presenza)

ORARIO: dalle 17:30 alle 19:30

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità mista:

il primo incontro in presenza ad **Argenta (FE)**, il secondo on line, il terzo ancora in presenza. Le lezioni in presenza si terranno presso la casa del volontariato di Argenta in via Circonvallazione 21/A.

Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere solo per la seconda lezione alla piattaforma di formazione a distanza. Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **giovedì 29 ottobre 2026** cliccando **QUI**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: **QUI**

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Area volontari digitali

UNIVERSITÀ
del VOLONTARIATO

Terzo settore, bisogni emergenti e opportunità offerte dall'intelligenza artificiale

Promosso da CSV Terre Estensi e OPEN LAB



Evento di inaugurazione del percorso “Ricerca, Formazione e Innovazione per il Futuro del Volontariato”

L'evento inaugura il percorso “Ricerca, Formazione e Innovazione per il Futuro del Volontariato”, promosso da CSV Terre Estensi e Open Lab, con l'obiettivo di accompagnare enti del Terzo settore, volontari e operatori nell'affrontare le sfide della trasformazione digitale e dell'innovazione organizzativa.

L'incontro rappresenta un momento di confronto tra mondo della ricerca, università ed esperti di innovazione per approfondire i principali cambiamenti che stanno interessando il Terzo settore. A partire dai **risultati della ricerca realizzata da UNIMORE**, saranno analizzati i bisogni emergenti delle organizzazioni di volontariato e le opportunità offerte dall'Intelligenza Artificiale per migliorare processi, servizi e capacità di generare impatto sociale.

Un'attenzione particolare sarà dedicata alle implicazioni etiche dell'utilizzo dell'IA, affinché l'innovazione tecnologica possa svilupparsi nel rispetto dei valori che caratterizzano il volontariato: partecipazione, inclusione, trasparenza e centralità della persona. L'evento costituisce il momento di lancio di un più ampio percorso formativo che, nei mesi successivi, coinvolgerà i territori di Modena, Ferrara, Carpi e Pavullo, offrendo strumenti concreti per accompagnare il Terzo settore verso un'innovazione consapevole e sostenibile.

Programma in fase di definizione alla data di pubblicazione del presente catalogo.

DESTINATARI

Volontari e operatori degli enti di Terzo settore, cittadini interessati al tema.

TEMPI

ORE tot.: 2,5

DATE: martedì 13 ottobre 2026

ORARIO: dalle 17:30 alle 20:00

MODALITÀ

Il corso si terrà in presenza presso:

Laboratorio Aperto EX - AEM, viale Buon Pastore, 43 a Modena.

Videoregistrazione non disponibile.

Terzo settore, bisogni emergenti e opportunità offerte dall'intelligenza artificiale

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 9 ottobre 2026** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

L'Intelligenza Artificiale tra Sviluppo Economico del Territorio e Terzo settore

Promosso da CSV Terre Estensi e OPEN LAB

CSV
TERRE ESTENSI adv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena



Evento di inaugurazione del percorso "Ricerca, Formazione e Innovazione per il Futuro del Volontariato"

Il secondo appuntamento del percorso, ospitato presso il **Laboratorio Aperto di Ferrara**, approfondirà il ruolo dell'Intelligenza Artificiale come strumento concreto per affrontare le sfide economiche e sociali che caratterizzano il contesto locale. L'incontro si propone di esplorare le potenzialità dell'innovazione tecnologica in relazione alle specifiche esigenze del territorio, offrendo una lettura pragmatica delle trasformazioni in corso. Oltre alla presentazione dei dati della ricerca curata da **UNIMORE**, la sessione metterà in luce le opportunità che l'Intelligenza Artificiale può offrire per rafforzare la sostenibilità economica e la capacità di innovazione degli enti del Terzo settore. Saranno inoltre approfondite le principali implicazioni etiche legate all'adozione di queste tecnologie e il loro impatto sulle organizzazioni. Nel corso dell'incontro verrà infine presentato il percorso formativo che coinvolgerà i territori di Modena, Ferrara, Carpi e Pavullo, illustrandone obiettivi, contenuti e modalità di partecipazione.

Programma in fase di definizione alla data di pubblicazione del presente catalogo.

DESTINATARI

Volontari e operatori degli enti di Terzo settore, cittadini interessati al tema.

TEMPI

ORE tot.: 2,5

DATE: mercoledì 21 ottobre 2026

ORARIO: dalle 17:30 alle 20:00

MODALITÀ

Il seminario si terrà in presenza presso:

Laboratorio Aperto Ferrara Ex Teatro Verdi, via Castelnuevo, 10 a Ferrara

Videoregistrazione non disponibile.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **sabato 17 ottobre 2026** cliccando **QUI**

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

L'Intelligenza Artificiale tra Sviluppo Economico del Territorio e Terzo settore

FM2326

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Percorso formativo laboratoriale su IA applicata

CSV
TERRE ESTENSI^{adv}
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena



Promosso da CSV Terre Estensi e OPEN LAB

OBIETTIVI

- Fornire ai partecipanti le conoscenze fondamentali sull'intelligenza artificiale e gli strumenti per utilizzarla in modo consapevole, critico ed efficace.
- Sviluppare competenze pratiche per integrare l'IA nelle attività quotidiane, migliorando organizzazione, comunicazione e produttività.
- Promuovere un approccio operativo attraverso esercitazioni e casi concreti, favorendo l'adozione di soluzioni innovative nei contesti del Terzo settore e nelle attività di volontariato.

CONTENUTI

Modulo 1 – Introduzione all'Intelligenza Artificiale: principi dell'IA, strumenti disponibili, opportunità, limiti, aspetti etici e principali applicazioni nei contesti professionali e del Terzo settore.

Modulo 2 – Applicazioni pratiche dell'IA: laboratorio pratico con strumenti di IA, prompt, esercitazioni guidate e applicazioni a casi concreti per attività organizzative, comunicative e progettuali.

METODOLOGIE DIDATTICHE

Il percorso adotta un approccio pratico e partecipativo, alternando brevi momenti teorici a esercitazioni guidate, analisi di casi concreti e sviluppo di micro-progetti. I partecipanti sperimentano direttamente strumenti di intelligenza artificiale generativa applicandoli a esigenze reali, con il supporto continuo del docente. Il laboratorio finale favorisce il confronto, la condivisione di esperienze e il trasferimento immediato delle competenze nei rispettivi contesti operativi.

DESTINATARI

Volontari e operatori degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad enti di Terzo settore delle province di Ferrara e Modena.

DOCENTE coordinatore del percorso

Ruggero Civitarese, è manager e consulente con oltre 20 anni di esperienza nei fondi strutturali europei, aiuti di Stato, regolazione e sistemi informativi complessi. Ha guidato progetti nazionali e internazionali per istituzioni e grandi aziende, collaborando con governi, Regioni e Commissione Europea.

Percorso formativo laboratoriale su IA applicata

Esperto di energia, e-government e innovazione digitale, ha ricoperto ruoli di vertice in società pubbliche e private e svolto attività di ricerca e insegnamento universitario.

Nel percorso formativo, **Ruggero Civitarese ricoprirà il ruolo di coordinatore scientifico e metodologico**, garantendo la coerenza dell'impianto didattico, il coordinamento dei contenuti e dei docenti coinvolti. I singoli moduli saranno invece tenuti da professionisti ed esperti con competenze specialistiche nelle diverse tematiche affrontate.

TEMPI

ORE tot.: 8 ore complessive: 6 ore di modulo base e 2 ore di approfondimento laboratoriale.

Sono previste 6 edizioni identiche dello stesso percorso formativo a Modena, Ferrara, Pavullo e Carpi.

1° edizione – Modena

giovedì 29 ottobre dalle 14.00 alle 16.00 ONLINE
venerdì 6 novembre dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
presso Laboratorio Aperto (EX AEM) vViale Buon Pastore, 43 - 41125 Modena.

2° edizione – Modena

lunedì 26 ottobre dalle 17.30 alle 19.30 ONLINE
sabato 7 novembre dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
presso Laboratorio Aperto (EX AEM) viale Buon Pastore, 43 - 41125 Modena.

3° edizione – Modena

giovedì 29 ottobre dalle 14.00 alle 16.00 ONLINE
venerdì 13 novembre dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
presso Laboratorio Aperto (EX AEM) viale Buon Pastore, 43 - 41125 Modena.

Edizione - Ferrara

lunedì 26 ottobre dalle 17.30 alle 19.30 ONLINE
sabato 21 novembre dalle 10.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00
Laboratorio Aperto Ferrara Ex Teatro Verdi, via Castelnuevo, 10.

Percorso formativo laboratoriale su IA applicata

Nel 2027:

1 edizione nel territorio di **Pavullo**

1 edizione nel territorio di **Carpi**

Il calendario dei corsi verrà pubblicato sul sito, appena disponibile:

<https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

Ogni edizione sarà attività al raggiungimento del numero minimo di 15 iscritti e non saranno ammessi più di 25 partecipanti.

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità mista (online/presenza) presso le seguenti sedi:

Modena Laboratorio Aperto EX - AEM, viale Buon Pastore 43

Ferrara Laboratorio Aperto Ferrara Ex Teatro Verdi, via Castelnuevo, 10

Pavullo: Casa del Volontariato, via Serra del Porto, 30

Carpi Terminal Innovation Lab, piazzale Salvador Allende, 5

Agli iscritti verrà mandata una mail di conferma. Non sarà disponibile la registrazione degli eventi.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **5 giorni prima di ogni evento** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Google workspace

Google nella vita di tutti i giorni: le App gratuite e gli strumenti da conoscere.

CSV
TERRE ESTENSI cdv
Centro di Servizio per il Volontariato di Ferrara e Modena

FM2526

Promosso da CSV Terre Estensi

OBIETTIVI

Gli obiettivi del corso sono:

- Fornire una panoramica completa di Google Workspace e delle sue principali applicazioni
- Illustrare come gestire documenti, email, calendari e comunicazioni in modo integrato attraverso la suite di Google
- Introdurre agli strumenti basati sull'intelligenza artificiale: Gemini, Maps, Lens, Translator

Questo webinar è rivolto ad un pubblico che ha una conoscenza base di strumenti digitali e desidera scoprire come Google Workspace può essere utilizzato nella vita quotidiana.

CONTENUTI

PRIMO INCONTRO

- Breve panoramica su Google Workspace e cosa comprende (Gmail, Drive, Calendar, Docs, Fogli, Presentazioni, Moduli, ecc.).
- Introduzione a Gmail e interfaccia utente.
- Come inviare, ricevere e organizzare le email (etichettatura, risposte automatiche, filtri).
- Funzionalità di ricerca avanzata in Gmail.
- Utilizzo delle "Stelle" per evidenziare messaggi importanti.
- Pianificare l'invio delle email.
- Utilizzare la funzionalità "Snooze" per posticipare la lettura delle email.
- Integrazione con Google Calendar e Google Meet.

SECONDO INCONTRO

- Cos'è Google Drive e come utilizzarlo per archiviare file.
- Creare, caricare e organizzare documenti, cartelle e file su Drive.
- Condivisione di file e cartelle con altri utenti (impostazioni di privacy e permessi).
- Google Documenti, Fogli e Presentazioni
- Introduzione a Google Docs: creazione di documenti di testo, formattazione e salvataggio automatico.
- Lavorare con Google Fogli: creazione e gestione di fogli di calcolo (funzioni di base).
- Creazione di Presentazioni con Google Slides (aggiungere testo, immagini e transizioni).

Google workspace

Google nella vita di tutti i giorni: le App gratuite e gli strumenti da conoscere.

- Collaborazione in tempo reale: come condividere e modificare documenti insieme ad altri utenti.
- Come usare i modelli e salvare file nei formati desiderati (es. PDF, Word).

TERZO INCONTRO

- Cosa significa "Intelligenza Artificiale"? Spiegazione con la metafora dell'apprendista: un assistente instancabile che impara dai nostri esempi.
- A cosa serve? Non per programmatori, ma per scrivere una mail difficile, riassumere un testo lungo o pianificare una giornata.
- Panoramica: Cos'è l'ecosistema gratuito di Google (Gemini e le funzioni base nei documenti).
- Altri strumenti per la nostra quotidianità: Maps, Google Lens, Translator.
- Regole di sicurezza per un utilizzo consapevole degli strumenti.

METODOLOGIE DIDATTICHE

È prevista una parte teorica e momenti per le domande dei partecipanti.

I partecipanti avranno a disposizione slide, appunti e riferimenti a siti e canali di approfondimento.

DESTINATARI

Referenti degli enti di Terzo settore.

Verrà data preferenza ad associazioni di volontariato e promozione sociale delle province di Ferrara e Modena.

Solo nel caso in cui rimanessero posti disponibili, verranno accolte richieste anche dai paesi limitrofi.

DOCENTE

Rita Anna Maria Seneca, dopo la laurea in filosofia, Rita ha iniziato un percorso di specializzazione sui nuovi strumenti di comunicazione web, focalizzandosi in particolare sulle tecniche di usabilità dei portali web e progettazione layout user-friendly.

Da 20 anni lavora presso la Cooperativa Anziani e non solo di Carpi (MO) dove si occupa di progettazione e sviluppo di strumenti digitali, grafica e comunicazione. Da 15 anni è impegnata come docente in corsi di formazione per l'alfabetizzazione informatica di base delle fasce più a rischio di digital divide.

Google workspace

Google nella vita di tutti i giorni: le App gratuite e gli strumenti da conoscere.

TEMPI

ORE tot.: 4:30

DATE: mercoledì 12, 19 e 26 maggio 2027

ORARIO: dalle 18:00 alle 19:30

MODALITÀ

Il corso si terrà in modalità webinar. Agli iscritti verranno mandate le credenziali per accedere alla piattaforma di formazione a distanza.

Videoregistrazione disponibile per gli abbonati Univol.

ISCRIZIONE E CONTRIBUTO

Contributo non previsto.

Iscrizione on line entro **venerdì 7 maggio 2027** cliccando [QUI](#)

oppure sul sito <https://www.univol.it/sedi/ferrara-modena/>

INFORMAZIONI

CSV Terre Estensi odv - formazione@csvterrestensi.it

Per aggiornamenti: [QUI](#)

Per maggiori informazioni sull'abbonamento vedi

<https://www.univol.it/abbonamento-univol-csv-terre-estensi-2026-27/>

Università del Volontariato®
a Ferrara e Modena

CSV TERRE ESTENSI odv

SEDE DI FERRARA
via Ravenna, 52
tel. 0532 205688

SEDE DI MODENA
viale della Cittadella, 30
tel. 059 212003

formazione@csvterrestensi.it
www.univol.it

